

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
DEPARTAMENTO GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS  
DEPARTAMENTO CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

RESOLUCIÓN EXENTA N° 0129

SANTIAGO, 27 ENE. 2017

**VISTOS:** la Ley de Presupuestos N° 20.882 del 05 de diciembre de 2015; los art. 26 al 31 del DFL N° 29/2004 que fija texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 18.834; lo establecido en el Artículo 8°, Párrafo II del Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud, aprobado por Decreto Supremo N° 140/2004, las facultades que me confiere el DFL N° 1 del 2005, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 2768, de 1979 y sus modificaciones posteriores, el Decreto Supremo de Salud N° 140 de 2004; Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud y la designación como Director Suplente del SSMC contenida en el Decreto Supremo N° 184 del 02 de diciembre de 2014, ambos del Ministerio de Salud; y lo dispuesto en la Resolución N° 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República,

**CONSIDERANDO:**

1. Los **Lineamientos Estratégicos (L.E.)** definidos por el MINSAL a través de la Subsecretaría de Redes Asistenciales para la Capacitación 2017, los requerimientos asociados y los ámbitos y L.E. priorizados, de acuerdo a lo informado por el Subsecretaría de Redes Asistenciales en ordinario N° C32/ 3815 del 13.12.16 que informa los Lineamientos Estratégicos de Capacitación para la formulación del PAC 2017.
2. Los recursos asignados en la **Ley N° 20.882 de Presupuestos del Sector Público para el año 2017**, Partida 16, Capítulo 43, Programa 01 "Servicio de Salud M. Central", Glosa 03 de Capacitación y Perfeccionamiento, Leyes 18.575, 15.076 y 19.664.
3. Las orientaciones metodológicas para elaborar el Plan y el Programa Anual de Capacitación (PAC) a partir de dichos L.E., las guías y orientaciones del **Servicio Civil** para la capacitación funcionaria y las prioridades institucionales definidas por la Dirección de Servicio y Directores de establecimientos.
4. La **Política de Recursos Humanos para el Servicio**, que incluye las políticas de Capacitación.
5. Las propuestas de Planes de Capacitación del Hospital Clínico San Borja Arriarán, Hospital de Urgencia Asistencia Pública, Hospital El Carmen, Dr. Luis Valentiñ Ferrada, La Dirección de Servicio, y los establecimientos de la Dirección de Atención Primaria para el año 2017, elaborados en conjunto con sus Comités Bipartitos de Capacitación de dichos recintos.
6. La necesidad de aunar esfuerzos y estrategias para contribuir a lograr un mejoramiento de la calidad y el trato a nuestros usuarios/as, apuntando a brindar una atención de salud de excelencia.
7. Que este Servicio de Salud cuenta con el presupuesto necesario para la ejecución de cada Plan (PAC), dicho la siguiente:

## RESOLUCION

1. **APRUEBASE** en el Servicio de Salud M. Central, la formulación del **Plan Anual de Capacitación (PAC)**, año 2017 (adjunto) para la ley N° 18.834 cuyo propósito es contribuir a la incorporación, actualización y obtención de conocimientos, destrezas, habilidades y aptitudes para el desarrollo de competencias laborales necesarias para la implementación de los propósitos y desafíos sectoriales, favoreciendo el logro de los objetivos estratégicos institucionales, como también, el perfeccionamiento y desarrollo personal de los funcionarios y funcionarios de la Red Asistencial del Servicio de Salud M. Central, cuyas características son:
  - 1.1. El PAC del personal de la Red Asistencial del SSMC regido por el estatuto administrativo, **Ley N° 18.834**, contiene los Planes Anuales de Capacitación de los establecimientos Dirección de Atención Primaria; del Hospital Clínico San Borja Arriarán; del Hospital de Urgencia Asistencia Pública; del Hospital El Carmen, Dr. Luis Valentín Ferrada y de la Dirección de Servicio, conjuntamente con el Programa de Capacitación para la Red.
  - 1.2. La formulación del PAC 2017 incorpora en su elaboración: los lineamientos estratégicos del Ministerio de Salud; Misión Institucional y prioridades Gubernamentales de la Subsecretaría de Redes Asistenciales y de los Servicios de Salud para la Formulación Presupuestaria 2017; los lineamientos de desarrollo estratégicos considerados en los PAC locales; los objetivos sanitarios nacionales de la década 2011-2020; las metas sanitarias nacionales; y de desempeño colectivo; todo con énfasis en los **cinco Lineamientos Estratégicos señalados a continuación**:
    - 1.2.1. Fortalecer la instalación del nuevo Modelo de Atención, junto con los valores y principios que sustentan la Reforma Sectorial (LE N° 1)
    - 1.2.2. Desarrollar el Modelo de Gestión en Red, local, regional y supra regional (LE N° 2)
    - 1.2.3. Fortalecer el Sistema de Garantías Explícitas en Salud (GES) y responder a objetivos sanitarios 2010-2020, a las prioridades, problemas, metas y compromisos de salud locales (LE N° 3).
    - 1.2.4. Mejorar la Calidad de la Atención y Trato al Usuario (LE N° 4)
    - 1.2.5. Desarrollar la gestión administrativa, física y financiera (LE N° 7)
- 1.3. El **60%** de la programación de las actividades de Capacitación se concentran en los cinco Lineamientos Estratégicos citados anteriormente.
- 1.4. Las metas transversales definidas para monitoreo y cumplimiento de indicadores serán:
  - 1.4.1. Utilización de cupos: **70%** de los cupos utilizados respecto a los programados.
  - 1.4.2. Ejecución programática y presupuestaria: **30%** al 30 de junio 2017, **60%** al 30 de septiembre 2017, **90%** al 31 de diciembre 2017.
  - 1.4.3. Cumplimiento de Metas Sanitarias ley 19.937: **50%** de los funcionarios/as regidos por el Estatuto Administrativo (Ley 18.834/89) que asisten y aprueban durante el año 2017, al menos a una actividad de capacitación pertinente en algunos de los siguientes ámbitos: "Fortalecimiento del Régimen de Garantías en Salud"; "Modelo de Atención"; "Gestión en Red Asistencial"; "Mejoramiento de la Calidad de la Atención y Trato al Usuario" y "Desarrollar la gestión administrativa, física y financiera".
  - 1.4.4. Indicador H: **50%** de los funcionarios efectivamente capacitados (por planta), aprobados por nota y asistencia, en actividades iguales o superiores a 20 horas de duración.

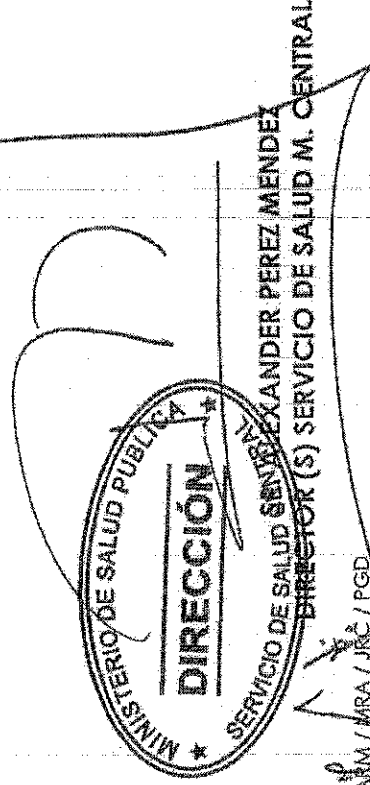
5. **CONSIDÉRESE** en la ejecución de los Programas de Capacitación y las actividades que se encuentran contenidas en ellos, que se mantendrá vigente la iniciativa de integración de: compartir o ceder cupos para acceder a actividades de capacitación o perfeccionamiento entre los distintos establecimientos integrantes de la Red Asistencial del Servicio, cuando las materias de que traten sean pertinentes a la participación de los funcionarios/as que se incorporen, siempre y cuando exista la disponibilidad de cupos necesaria, evitando la pérdida de los mismos y asegurando un adecuado resguardo de los recursos asignados. Además, con iguales criterios y en virtud de las orientaciones contenidas en Ord. C32 N° 3647 del 13.12.2012 de Subsecretario de Salud, se considerará la invitación especial a las actividades del Programa de Capacitación de la Red para participantes del nivel municipal o experimental.

6. **SERÁ NECESARIO** que los establecimientos avancen en la obligación de asegurar que las actividades de capacitación puedan contar con evaluaciones diagnósticas, test de conductas de entrada o similares, que permitan ir cofeando progresivamente los avances académicos y el proceso de aprendizaje que se pretende conseguir según los objetivos de las actividades. Asimismo asegurar que todas las actividades cuenten con retroalimentación de satisfacción (encuestas de reacción) y de resultados de aprendizaje, como también, la aplicación de mediciones de transferencia de acuerdo a lo indicado en el numeral 2 que precede.

7. **DETERMINASE** que los ejemplares de estos Programa de Capacitación tendrán una amplia difusión en la red, en los distintos establecimientos y la comunidad funcionaria, entre las distintas asociaciones gremiales, entre los integrantes de los CBC y se usarán diversos medios para darlo a conocer (boletines, alojamiento en sifio del Servicio o Intranet, según corresponda, díficos, correos masivos, etc.)

8. **DEJASE ESTABLECIDO** que durante el mes de **abril** se realizará una evaluación de la ejecución programática y presupuestaria del PAC, pudiendo reformularse de acuerdo a la evaluación efectuada, lo que será reitendido por una resolución complementaria que detalle las modificaciones efectuadas.

#### ANOTESE Y COMUNIQUESE



Int. N° 40 de fecha 20.01.2017

#### Distribución:

- \* Dirección S.S.M.C.
- \* Dirección H.C.S.B.A.
- \* Dirección D.A.P.
- \* Dirección H.U.A.P.
- \* Dirección H.E.C.
- \* Subdirección Administrativa, S.S.M.C.
- \* Subdirección de Gestión Asistencial, S.S.M.C.
- \* Subdirección Administrativa, H.C.S.B.A.
- \* Subdirección Administrativa, H.U.A.P.
- \* Subdirección Administrativa, D.A.P.
- \* Subdirección de Administración y Finanzas H.E.C.
- \* Subdirección Médica, H.C.S.B.A.
- \* Subdirección Médica, H.U.A.P.
- \* Subdirección Médica, D.A.P.
- \* Subdirección Médica, H.E.C.
- \* Departamento de Capacitación y Desarrollo RRHH, DIGEPEP MINSAL

- Departamento Recursos Humanos S.S.M.C.
- Departamento Recursos Humanos H.C.S.B.A.
- Departamento Recursos Humanos H.U.A.P.
- Departamento Recursos Humanos D.A.P.
- Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas H.E.C.
- Departamento de Capacitación y Formación, S.S.M.C.
- Departamento de Finanzas, S.S.M.C.
- Departamento de Auditoría S.S.M.C.
- Departamento Jurídico S.S.M.C.
- Departamento de Gestión Integrada de Redes Asistenciales, S.S.M.C.
- Departamento de Control de Gestión S.S.M.C.
- Departamento de Relaciones Laborales S.S.M.C.
- Asociaciones Gremiales del Servicio
- Unidad de Capacitación, H.C.S.B.A.
- Unidad de Capacitación, H.U.A.P.
- Unidad de Capacitación, D.A.P.
- Unidad de Capacitación, H.E.C.
- Of. De Partes S.S.M.C.

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18,834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO			NUMERO DE PARTICIPANTES POR						Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$	
				Prom ocion	Partec cion lanta	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL							
DSSMC	1	Probidad y Etica Pública	Reforzar los deberes y derechos establecidos en la normativa pública		X			0	10	5	10				X			\$2,625,000	
DSSMC	1	Probidad y Etica Pública, para Audtores	Reforzar los deberes y derechos establecidos en la normativa pública		X			0	10	0	0				X			\$0	
DSSMC	2	Modelo de Gestión con Enfoque RISS	Homologar y aplicar conceptos del modelo de gestion con enfoque RISS			X		0	10	5	10				X			\$1,000,000	
DSSMC	4	Calidad y Acreditación en Salud (Interno)	Aplicar estándares generales de acreditación de atención abierta y cerrada		X			0	25						X			\$1,920,000	
DSSMC	4	Ley Derechos y Deberes	Identificar los Deberes y D's de las personas en relación a las acciones vinculadas con su atención de salud			X		0	10	5	10				X			\$504,000	
DSSMC	7	Liderazgo en la gestión de Salud	Conocer y aplicar herramientas prácticas de comunicación efectiva, liderazgo y manejo de conflictos			X		0	25						X			\$4,000,000	

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABLECIMIENTO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO DE CAPACITACION					NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					RESULTADOS ESPERADOS	N° HORAS PEDAGO G.	EVALUACION			FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$				
				Promoción	Perfeccionamiento	Voluntaria	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL	Aplicabilidad			Aprendizaje	Satisfacción	SI				NO			
DSSMC	7	Introducción a las Compras Publicas 2017	Aplicar la normativa vigente en el proceso de compras publicas de acuerdo a los distintos niveles de funcionamiento	X				0	20					20	16	X	X	X					\$0		
DSSMC	7	Comisión Evaluadora y Criterios de Evaluación 2017	Aplicar la normativa vigente en el proceso de compras publicas de acuerdo a los distintos niveles de funcionamiento	X				0	20					20	16	X	X	X					\$0		
DSSMC	7	Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Publico	Conocer y comprender la normativa del Sistema de Contabilidad General de la Nación NICSP-CGR.					0	4	1	4			9	48	X	X	X					\$0		
DSSMC	7	Diseño colaborativo de procesos	Conocer y dominar las herramientas de diseño de procesos colaborativos con técnicas que fomenten la creación en torno a la mejora de procesos críticos					0	25					25	32	X	X	X					\$4,000,000		\$4,000,000

ESTABL ECIMIN	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO DE CAPACITACION		NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							TOTAL	RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$	
				Promocion	Perfeccionamiento	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	NO	SI									
DSSMC	7	Curso Sistema de Gestión Documental y de Archivo	Identificar los principales conceptos y normas básicas vinculadas a la administración de archivos y gestión documental así como identificar las normativas de la legislación chilena y norma ISO 15.489 para el desarrollo de sistemas efectivos de manejo de información	X	0	0	0	0	0	0	0	15	15	Manejar conceptos y normas básicas vinculadas a la administración de archivos y gestión documental	24	X	X	X	\$2,835,000		\$2,835,000
DSSMC	7	Responsabilidad Administrativa	Lograr que los funcionarios conozcan los procedimientos sumariales los que podrían terminar en sanciones administrativas.	X	0	0	10	5	10	0	0	25	25	Incrementar el nivel de conocimiento que todo funcionario público debe tener sobre Responsabilidad Administrativa y acelerar el avance de los procedimientos sumariales.	21	X	X	X	\$480,000		\$480,000
DSSMC	7	Curso Litigación y Reforma Procesal Civil		X	0	0	4		4			4	4		X	X	X	\$2,000,000		\$2,000,000	
DSSMC	8	Introducción a las Remuneraciones: Escala Única de Sueldos	Conocer los aspectos técnicos y prácticos de los componentes fundamentales de las remuneraciones correspondientes al personal regido por la Escala Única de Sueldos	X	0	0	0	0	0	0	0	3	3	Utilizar los aspectos técnicos y prácticos de los componentes fundamentales de las remuneraciones correspondientes al personal regido por la Escala Única de Sueldos	52	X	X	X	\$0		\$0
TOTAL DIRECCION SSMC																					

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION							Nº HORAS PEDAGO G.	RESULTADOS ESPERADOS	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$	
				Prom ocion	Perfec cion Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.								TOTAL
DAP	1	Auto cuidado en el hacer con enfoque en la implementación del Modelo	Fomentar y adquirir estrategias de auto cuidado para la promoción de la salud y la prevención del desgaste tanto a nivel individual como del equipo de trabajo, entendido éste como red inmediata de aporte socio laboral.	X						0	20	50	45	11	126		\$12,927,600	\$12,927,600
DAP	1	Modelo de Salud Familiar con enfoque intercultural	Facilitar en los equipos de salud la comprensión del proceso de cambio psicosocial que personas experimentan las migrantes y pueblos originarios, desde una perspectiva de género, y derechos y sociocultural	X						0	22	16	11	11	60		\$4,320,000	\$4,320,000



PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENIZAJE	CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$								
				Tipo Capacitacion	Volun taria	Perfec cionamien to	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	Satisfac cion								Aprende laje	Aplicabi lidad	SI	NO				
DAP	1	Herramientas de trabajo comunitario	Integrar a los integrantes del Equipo de Salud herramientas y conceptuales que mejoran la metodología de trabajo con la comunidad y usuarios.	X			0	22	18	0	0	0	40	Manejar herramientas conceptuales del Modelo de Atención Integral en salud con enfoque familiar y comunitario, aplicando estrategias participativas con enfoque de educación popular.	21	X	X	X							\$2,880,000			
DAP	4	Intervencion en Familias	Desarrollar habilidades para el trabajo con familias en el ámbito de la promocion y prevencion en atencion primaria de salud, a traves del aprendizaje de estrategias y herramientas de intervencion familiar				0	20	20	0	0	0	40	Reforzar habilidades y destrezas en los equipos de salud con familias en el abordaje de problemas de atención primaria y potenciando habilidades comunicacionales	21	X	X	X	X						\$2,880,000			
DAP	2	Herramientas para la planificación estrategica	Proporcionar conocimientos teórico-prácticos y habilidades para mejorar los procesos derivados de la planificación estrategica en los establecimientos de APS				0	40	0	0	0	0	40	Aplicar conceptos y habilidades que permitan gestionar las administración de unidades de trabajo, en función de la eficiencia de los recursos humanos- financieros.	21	X	X	X	X						\$2,880,000			

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABLECIMIENTO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Promoción	Efectividad	Voluntaria	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL	NÚMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS			RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION			FONDOS ITEM \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$	
													GENERO	SI	NO			Aplicabilidad	Aprendizaje	Satisfacción				ENFOQUE DE
DAP	2	Modelo de Gestión con Enfoque RISS	Adquirir conocimientos teórico-práctico sobre la implementación de RISS en los establecimientos de salud.			X									Aplicar conceptos y herramientas con enfoque en RISS, para su progresiva instalación en los establecimientos de APS	21	X	X				\$2,880,000	\$2,880,000	
DAP	2	Elaboración de Protocolos en APS	Actualizar conocimientos para la elaboración de protocolos de atención de usuarios, focalizados en la calidad y seguridad del paciente			X									Elaborar protocolos de atención para los usuarios, con el fin que los equipos de salud desarrollen su trabajo priorizando la calidad y seguridad del paciente.	27	X	X				\$1,944,000	\$1,944,000	
DAP	2	Fortalecimiento de la gestión de acuerdos a normativa y estatuto administrativo	Adquirir los conocimientos básicos sobre la normativa establecida en el Estatuto Administrativo			X									Conocer normas relativas a los deberes y derechos de los funcionarios registrados por el estatuto administrativo	32	X	X				\$895,400	\$895,400	
DAP	4	Atención de calidad y Tratamiento al usuario	Proporcionar conocimientos y herramientas necesarias para realizar tareas de manejo de pacientes, procurando entregar una atención y trato de calidad al usuario.			X									Adquirir y fortalecer destrezas relacionadas con el manejo y traslado de pacientes, asegurando un trato de calidad para el usuario.	21	X	X				\$4,752,000	\$4,752,000	

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION	NUMERO DE PARTICIPANTES POR							TOTAL	RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION					ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$
					Planta	Direct	Profes	Téc.	Admin	Aux.	Satisfac ción				Aprendi zaje	Aplicabil idad	SI	NO					
DAP	4	Modelo de Cuidados Crónicos para Equipos de APS	Comprender y aplicar los elementos del modelo de cuidado crónico, utilizando herramientas para la evaluación de pacientes en APS.	X	0	0	22	18	0	0	0	40	21	X	X	X	X	X	\$2,880,000		\$2,880,000		
DAP	4	Traslado de Pacientes	Proporcionar conocimientos y herramientas para realizar tareas de manejo de pacientes, procurando entregar una atención y trato de calidad al usuario.	X	0	0	0	15	12	11	38	21	X	X	X	X	X	X	\$2,736,000		\$2,736,000		
DAP	4	Curso Interno RCP BASICO	Identificar los conceptos fundamentales de los primeros auxilios y adquirir técnicas básicas de reanimación cardiopulmonar.	X	0	0	0	14	15	0	29	21	X	X	X	X	X	X	\$600,000		\$600,000		
DAP	4	Curso Interno de Primeros Auxilios	Adquirir conocimientos y destrezas en el ámbito de primero auxilios	X	0	0	11	0	18	11	40	21	X	X	X	X	X	X	\$800,000		\$800,000		
DAP	4	Curso Interno de heridas básico	adquirir conocimientos y destrezas para el manejo de heridas básicas	X	0	0	0	30	0	0	30	21	X	X	X	X	X	X	\$800,000		\$800,000		

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION				NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							Nº HORAS PEDAGO G.	RESULTADOS ESPERADOS	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$							
				Prom ocion	Partec ona nto	Volun taria	Direct.	Profes	Téc. Admin	Aux.	TOTAL	Satisfac ción	Aprendi zaje	Aplicabil idad								SI	NO					
DAP	4	Avanzados*	adquirir conocimientos y destrezas para el manejo de heridas avanzadas		X			0	0	0	0	0	0	22	Actualizar procedimientos clínicos en el ámbito de curación de heridas avanzadas, en el quehacer clínico.							X				\$1,584,000		
DAP	4	Toma de presión	Proporcionar conocimientos teóricos y desarrollar habilidades prácticas en los equipos de salud, en la técnica de medición de presión arterial.		X			0	11	33	0	0	44	Adquirir y fortalecer destrezas relacionadas con la técnica de medición de presión arterial, con el fin de potenciar las acciones de detección, diagnóstico y control de usuarios hipertensos.							X					\$800,000		
DAP	6	Curso Interno Excel Básico	Desarrollar competencias en el uso y manejo de planilla de calculo de acuerdo al nivel avanzado		X			0	11	20	18	11	60	Optimizar del manejo de la información a través de herramientas computacionales (Excel)							X					\$800,000		
DAP	6	Curso Interno Alfabetización digital	Desarrollar competencias en el uso básico de computación		X			0	0	18	11	11	40	optimizar del manejo de la información a través de herramientas computacionales							X					\$712,240		
DAP	7	Curso Interno para la Gestión Administrativa	Desarrollar competencias en el uso y manejo de planilla de calculo de acuerdo al nivel avanzado		X			0	15	12	12	0	39	Optimizar del manejo de la información a través de herramientas computacionales (Excel)							X					\$800,000		

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Prom oción	TIPO CAPACITACIÓN			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION				ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	FONDOS \$ OTROS	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$						
					Prom oción	Volun taria	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL			Aplicabil idad	Aprende laje	Satisfac ción	SI					NO					
DAP	7	Actualización en la Ley de Compras Públicas	Proporcionar conocimientos en la Ley de compras públicas, fortaleciendo el correcto uso del Sistema de Compras Públicas.				X	0	20	0	15	0	35	Comprender y fortalecer conocimientos y destrezas para utilizar correctamente el Sistema de compras públicas, reconociendo las distintas opciones de compra, elaborando y aplicando correctamente los documentos que se utilizan en este proceso, haciendo un correcto uso del portal de compras públicas y contratación electrónica.	21	X	X	X										
DAP	7	Herramientas de liderazgo y trabajo en equipo	Adquirir conocimientos, destrezas y habilidades blandas para el fortalecimiento de la gestión y mejora de la calidad de vida en los equipos de salud de los establecimientos de APS				X	0	35	0	0	0	35	Desarrollar habilidades blandas, competencias de gestión e implementar acciones de fortalecimiento integral en los equipos de trabajo en APS	21	X	X	X										

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMIN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Prom ocion	Partec cion	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS										TOTAL	RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION					ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	FONDOS \$ OTROS PRESUPUESTO ESTIMADO \$						
													Satisfac ción	Aprenđi daje	Aplicabi lidad	SI	NO	Fortalecer los procedimientos de funcionamiento de los Comités Locales de Capacitación e Implementación de mejoras a los estándares de la capacitación	Preparar a los funcionarios para desempeñar el rol de fiscal en sumarios o investigaciones sumarios, cumpliendo con las normas reglamentarias, jurisprudencia administrativa- judicial	Actualizar y reforzar conceptos sobre los derechos y deberes aplicables según el estatuto administrativo y con énfasis en la responsabilidad administrativa de los funcionarios de salud.	Fortalecer y mejorar los procesos en la capacitación de las personas.	Gestión de la Capacitación de las Personas				Investigación sumaria y sumario administrativo	Actualizar y reforzar conceptos sobre los derechos y deberes aplicables según el estatuto administrativo y con énfasis en la responsabilidad administrativa de los funcionarios de salud.	TOTAL REGION DE ATENCION PRIMARIA	505	23				23	3	7	16	\$57,791,240	\$0
DAP	7	Gestión de la Capacitación de las Personas	Fortalecer y mejorar los procesos en la capacitación de las personas.		X		0	10	10	10	10	10	40	Fortalecer los procedimientos de funcionamiento de los Comités Locales de Capacitación e Implementación de mejoras a los estándares de la capacitación	21	X	X	X	X	X							\$2,880,000	\$2,880,000											
DAP	8	Investigación sumaria y sumario administrativo	Actualizar y reforzar conceptos sobre los derechos y deberes aplicables según el estatuto administrativo y con énfasis en la responsabilidad administrativa de los funcionarios de salud.		X		0	17	11	11	0	39	Preparar a los funcionarios para desempeñar el rol de fiscal en sumarios o investigaciones sumarios, cumpliendo con las normas reglamentarias, jurisprudencia administrativa- judicial	21	X	X	X	X	X							\$1,000,000	\$1,000,000												
TOTAL REGION DE ATENCION PRIMARIA													0	398	322	211	98	1,029																					
HCSBA	1	Gobernanza y relacionados con los conceptos relacionados con gobernanza y liderazgo, derecho y liderazgo.	Adquirir y fortalecer los conceptos relacionados con gobernanza y liderazgo, derecho y liderazgo, derecho y de acuerdo a normativa vigente.			X	1	21	21	19	15	77	Fortalecer y aplicar en su gestión y áreas laboral, los conocimientos relacionados con el liderazgo gremial y gobernanza, derecho y deberes laborales. Estatuto administrativo.	32	X	X	X	X	X							\$4,300,000	\$4,300,000												
HCSBA	1	Curso consideraciones éticas y legales de la ley 20584 y normativas vigentes	Identificar las consideraciones éticas y legales, derechos y obligaciones, normativas vigentes en la labor secretarial.			X	0	0	0	0	0	40	Aplicar las competencias y conceptos adquiridos en la capacitación, en el contexto labor de las secretarías.	32	X	X	X	X	X							\$3,500,000	\$3,500,000												

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$			
				Pro moción	Partec Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL												
HCSBA	1	Principios y valores de la biotética, introducción de la biotética y motivar en la investigación en los procesos de la investigación en atención en salud.	Aplicar los principios y valores de la biotética y motivar en la investigación en los procesos de la investigación en atención en salud.		X		0	35	35	0	0	0	0	0	70	Que los participantes apliquen los valores y principios de la biotética y puedan detectar posibilidades de investigación en la atención de salud que hacen a diario.	32			\$4,200,000			\$4,200,000
HCSBA	1	Fortalecer el personal de salud con enfoque RISS	Adquirir y fortalecer los conceptos relacionados con el fortalecimiento del personal de salud desde la mirada RISS		X		0	20	20	0	0	0	0	0	60	El personal de salud este fortalecido al mirar el sistemas integrado de salud complementando los resultados de ISTAS 21	21			\$4,800,000			\$4,800,000
HCSBA	2	Modelo de gestión RISS con enfoque RISS	Identificar y aplicar conceptos relativos de la gestión por competencia en el contexto RISS		X		2	38	30	18	0	0	0	0	88	Fortalecer y allinear las competencias transversales de líderes y directivos para un liderazgo estratégico y efectivo y con un enfoque de RISS	32			\$8,800,000			\$8,800,000
HCSBA	2	Fortalecimiento de la gestión de hospitalaria de segundo y tercer nivel y normativa vigente	Identificar los derechos y deberes que indica la ley y la responsabilidad del funcionario en el respeto de los mismos vinculado a la atención de salud.		X		0	30	20	10	10	10	0	0	70	Ley 20584 aplicada en la atención clínica y administrativa, teniendo en cuenta las consideraciones éticas y legales de esta ley	32			\$5,600,000			\$5,600,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL	L.E.	ACTIVIDADES DE	OBJETIVOS DE	TIPO	NUMERO DE PARTICIPANTES POR							RESULTADOS	EVALUACION	ENFOQUE DE	FONDOS ITEM	OTROS	TOTAL
					Prom	Partec	Volun	Direct	Profes	Téc.	Admin						
HCSBA	2	Cumplimiento de la autogestión hospitalaria a través de la aplicación en los hospitales en lo que se refiere a la prevención de riesgos asociados a manejo de residuos peligrosos	Cumplir requisitos de la autogestión hospitalaria en lo que se refiere a la prevención de riesgos asociados a manejo de residuos peligrosos	X	0	20	20	20	20	20	20	20	20	20	21	\$6,400,000	\$6,400,000
HCSBA	2	Fortalecer el modelo de autogestión y dar cumplimiento a las normas legales de la autoridad sanitaria y ley de autogestión en relación al plan de emergencia y su actualización y aplicación.	Dar cumplimiento a las normas legales de la autoridad sanitaria y ley de autogestión en relación al plan de emergencia y su actualización y aplicación.	X	0	0	0	20	20	20	20	20	20	53	\$6,000,000	\$6,000,000	
HCSBA	3	Contextualizar en la modernización de la gestión hospitalaria, los conceptos de enfoque de red, liderazgo, atención centrada en el usuario y las buenas prácticas laborales relacionadas con estos temas.	Modernizar en la gestión hospitalaria, los conceptos de enfoque de red, liderazgo, atención centrada en el usuario y las buenas prácticas laborales relacionadas con estos temas.	X	0	0	0	19	34	0	0	0	0	32	\$4,300,000	\$4,300,000	
HCSBA	3	Curso manejo del sistema de información y registro para la gestión de las garantías explícitas en salud (SIGGES).	Dar cumplimiento a la normativa de información y registro para la gestión de las garantías explícitas en salud (SIGGES).	X	0	0	0	10	10	0	0	0	0	32	\$4,000,000	\$4,000,000	



PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABLECIMIENTO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO DE CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION				FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$	
				Promoción	Formación	Perfeccionamiento	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL	Satisfacción			Aprendizaje	Aplicabilidad	SI	NO				
HCSBA	4	Fortalecimiento de la autogestión en su quehacer el hospitalario y la acreditación de normativa vigente	Identificar y aplicar el reglamento y la normativa vigente optimizando así la autogestión y la acreditación hospitalaria	X			1	20	20	5	4	50	Reglamento y la normativa vigente aplicada a su quehacer en la autogestión hospitalaria	32	X	X	X		X	\$4,000,000		\$4,000,000	
HCSBA	4	Gestión del cambio para mejorar la satisfacción usuaria	Detectar brechas para el cumplimiento de estos criterios climas laboral y ausentismo	X			0	25	20	15	10	70	Planes de mejora conformados y aplicados según brechas detectadas	24	X	X	X		X	\$4,500,000		\$4,500,000	
HCSBA	4	Curso atención clínica-asistencial asociadas a las IAA's dirigida a prevención en el ámbito de salud y elaborar planes de área clínica	Identificar las medidas de prevención en el ámbito de salud y elaborar planes de área clínica	X			5	25	15	18	17	80	Planes de mejora aplicados en los servicios clínicos y ambulatorios	32	X	X	X		X	\$8,000,000		\$8,000,000	
HCSBA	4	Curso gestión del trato al usuario que optimicen la gestión del trato y atención de público al usuario, a través de una metodología participativa.	Identificar y aplicar técnicas y habilidades sociales que optimicen la gestión del trato y atención de público al usuario, a través de una metodología participativa.	X			0	30	30	20	20	100	Protocolos de atención de público y trato usuario revisados y actualizados, aplicados en la atención de público.	21	X	X	X		X	\$8,000,000		\$8,000,000	
HCSBA	4	Reanimación cardiopulmonar requeridas en la atención avanzada de un PCR en pacientes pediátricos País.	Actualizar las competencias requeridas en la atención avanzada de un PCR en pacientes pediátricos	X			0	20	0	0	0	20	Aplicación de norma o cadena de supervivencia avanzada en usuarios que presentan este problema	40	X	X	X		X	\$3,600,000		\$3,600,000	

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS										RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION					ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	FONDOS \$ OTROS PRESUPUESTO	TOTAL ESTIMADO \$	
				Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL	Aplicación de norma o cadena de supervivencia avanzada en usuarios que presentan este problema	Aplicación de norma o cadena de supervivencia básico en usuarios que presentan este problema	Aplicación de norma o cadena de supervivencia avanzada en usuarios neonatos que presentan este problema	Aplicación de norma o cadena de supervivencia básico en pacientes de los neonatos del servicio de neonología			Desarrollar y aplicar la norma o cadena de supervivencia básico en pacientes neonatos con este problema	Presentar propuesta de mejoras en su servicio según Capacitación realizada	SI	NO						
HCBSA	4	Reanimación cardiopulmonar requeridas en la atención avanzada de un PCR en pacientes adultos ACLS.	Actualizar las competencias requeridas en la atención básica de adultos y pediátricos (BLS) pacientes adultos y niños de los técnicos de áreas críticas de áreas críticas y CR e infantil	0	0	0	0	0	0	0	60	Aplicación de norma o cadena de supervivencia avanzada en usuarios que presentan este problema	Aplicación de norma o cadena de supervivencia básico en usuarios que presentan este problema	Aplicación de norma o cadena de supervivencia avanzada en usuarios neonatos que presentan este problema	Aplicación de norma o cadena de supervivencia básico en pacientes de los neonatos del servicio de neonología	Desarrollar y aplicar la norma o cadena de supervivencia básico en pacientes neonatos con este problema	Presentar propuesta de mejoras en su servicio según Capacitación realizada	X	X	X	X	X	\$3,800,000	\$3,800,000	\$3,800,000
HCBSA	4	Reanimación cardiopulmonar requeridas en la atención básica de pacientes pediátricos neonata de un PCR en pacientes NALS o PRN.	Actualizar las competencias requeridas en la atención avanzada de un PCR en pacientes pediátricos neonata de un PCR en pacientes NALS o PRN.	0	0	0	0	0	0	0	40	Aplicación de norma o cadena de supervivencia avanzada en usuarios neonatos que presentan este problema	Aplicación de norma o cadena de supervivencia básico en pacientes de los neonatos del servicio de neonología	Desarrollar y aplicar la norma o cadena de supervivencia básico en pacientes neonatos con este problema	Presentar propuesta de mejoras en su servicio según Capacitación realizada	X	X	X	X	X	\$3,800,000	\$3,800,000	\$3,800,000		
HCBSA	4	Reanimación cardiopulmonar requeridas en la atención básica de pacientes pediátricos neonata de un PCR en pacientes NALS o PRN.	Actualizar las competencias requeridas en la atención avanzada de un PCR en pacientes pediátricos neonata de un PCR en pacientes NALS o PRN.	0	0	0	0	0	0	0	40	Aplicación de norma o cadena de supervivencia avanzada en usuarios neonatos que presentan este problema	Aplicación de norma o cadena de supervivencia básico en pacientes de los neonatos del servicio de neonología	Desarrollar y aplicar la norma o cadena de supervivencia básico en pacientes neonatos con este problema	Presentar propuesta de mejoras en su servicio según Capacitación realizada	X	X	X	X	X	\$3,800,000	\$3,800,000	\$3,800,000		
HCBSA	4	Reanimación cardiopulmonar requeridas en la atención básica de pacientes pediátricos neonata de un PCR en pacientes NALS o PRN.	Actualizar las competencias requeridas en la atención avanzada de un PCR en pacientes pediátricos neonata de un PCR en pacientes NALS o PRN.	0	0	0	0	0	0	0	40	Aplicación de norma o cadena de supervivencia avanzada en usuarios neonatos que presentan este problema	Aplicación de norma o cadena de supervivencia básico en pacientes de los neonatos del servicio de neonología	Desarrollar y aplicar la norma o cadena de supervivencia básico en pacientes neonatos con este problema	Presentar propuesta de mejoras en su servicio según Capacitación realizada	X	X	X	X	X	\$1,000,000	\$1,000,000	\$1,000,000		
HCBSA	4	Desarrollo de competencias para el mejoramiento de la atención en salud	1.- realizar capacitaciones específicas para la optimización de la calidad atención a nuestros usuarios.	0	0	0	0	0	0	0	24	Aplicación de norma o cadena de supervivencia avanzada en usuarios neonatos que presentan este problema	Aplicación de norma o cadena de supervivencia básico en pacientes de los neonatos del servicio de neonología	Desarrollar y aplicar la norma o cadena de supervivencia básico en pacientes neonatos con este problema	Presentar propuesta de mejoras en su servicio según Capacitación realizada	X	X	X	X	X	\$2,500,000	\$2,500,000	\$2,500,000		

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL PARA EL SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	CAPACITACION				NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					RESULTADOS ESPERADOS	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$	
				Prom cion	Volun taria	Direct.	Protes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	Nº HORAS PEDAGO G.							Satisfac cion
HCSBA	4	Desarrollar competencias de atención al usuario y resolución de problemas, habilidades y aptitudes para la optimización de la atención usuaria	Actualizar y adquirir conocimientos de los procedimientos y técnicas de lactancia materna y cuidados pediátricos en sus nuevas competencias que se requieren para cumplir con la lactancia materna y sus normativas vigentes.	X															
HCSBA	4	Desarrollar competencias de atención al usuario y resolución de problemas, habilidades y aptitudes para la optimización de la atención usuaria	Actualizar y adquirir conocimientos de los procedimientos y técnicas de lactancia materna y cuidados pediátricos en sus nuevas competencias que se requieren para cumplir con la lactancia materna y sus normativas vigentes.	X															
HCSBA	4	Desarrollar competencias de atención al usuario y resolución de problemas, habilidades y aptitudes para la optimización de la atención usuaria	Adquirir habilidades, destrezas y competencias que contribuyan con el mejoramiento continuo de la calidad de atención y trato al usuario	X															
HCSBA	4	Optimizar los cuidados y calidad en la atención de los pacientes hospitalizados y cuidados y calidad de la atención en un modelo unificado para las áreas del Hospital Clínico San Borja Arriarán, tendientes a otorgar una atención de calidad a los usuarios.	Asegurar que la atención a los usuarios sean humanizados, mediante la eficiente utilización de recursos y respondiendo a los estándares y protocolos, de acuerdo a las normativas legales vigentes	X															

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Prom oción ción	Favore cimiento	TIP O	NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							TOTAL	RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION				FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$
							Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	Satisfac ción	Aprendi zaje				Aplicabil idad	SI	NO				
HCSBA	4	Curso mejoramiento continuo en la calidad de atención y trato al usuario. (diplomados)	Actualizar y/o adquirir conocimientos que contribuyan al mejoramiento continuo de las competencias de los funcionarios del área administrativa y asistencial.		X		6	5	4	0	15		*Optimizar la calidad de atención y trato al usuario. *optimizar procesos de su quehacer según el mejoramiento logrado con la capacitación. *aplicar plan de replica a sus compañeros/as de los conocimientos adquiridos	200	X	X	X	X		\$6,000,000		\$6,000,000	
HCSBA	4	Curso orientación funcionarios, en aspectos y temas relevantes que relacionados con la calidad y seguridad del usuario o paciente.	Instruir, a los nuevos funcionarios, en aspectos y temas relevantes que relacionados con la calidad y seguridad del usuario o paciente.				20	30	30	20	100		Funcionario nuevo orientado y conociendo, en su ámbito, las medidas y los procesos relevantes de calidad de atención y seguridad del paciente, entregados en la capacitación	20	X	X	X	X		\$2,500,000		\$2,500,000	
HCSBA	4	Curso manejo de heridas avanzadas, en pacientes hospitalizados y ambulatorios.	Actualizar las competencias que se requieren en la atención de pacientes con heridas avanzadas de profesionales y técnicos de las áreas clínicas y ambulatorias.				0	30	30	0	60		Que los profesionales y técnicos adquieran las competencias necesarias para otorgar un óptimo tratamiento en pacientes con heridas avanzadas	32	X	X	X	X		\$4,800,000		\$4,800,000	

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION			FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$			
				Promo ción	Partic ipación	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	Satisfac ción			Aprende laje	Aplicabi lidad	SI				NO		
HCSBA	4	Curso fortalecimiento de la oportunidad de la respuesta en la atención en la pacientes específicas para la enseñanza del idioma kreyol enseñanza de la comunicación fluida con los pacientes. "crear un grupo de facilitadores de este idioma	Desarrollar en los alumnos las competencias necesarias para realizar su trabajo cotidiano en base a nuevas metodologías específicas para la atención en la pacientes específicas para la enseñanza del idioma kreyol y la enseñanza de la comunicación fluida con los pacientes. "crear un grupo de facilitadores de este idioma	X	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	32	Grupo de facilitadores apoyando la atención de los pacientes hallamos para favorecer una atención de calidad y seguridad.	X	X	X	X	\$5,000,000		\$5,000,000	
HCSBA	7	Modificaciones de las compras publicas	Aplicación de marcos legales y reglamentarios en la gestión y adquisición de la ley de compras compras publicas Modificación de la ley	X	5	5	20	5	5	5	5	5	5	40	Procesos optimizados en la adquisición y compras publicas	X	X	X	X	\$3,500,000		\$3,500,000		
HCSBA	7	Mejoramiento de la gestión administrativa a traves del uso de herramientas informaticas	Optimizar los procesos administrativos a traves del uso de herramientas informaticas en las áreas de gestión y administración	X	0	25	25	15	10	10	10	10	60	21	Procesos optimizados a traves del uso adecuado de las herramientas informaticas en las áreas de gestión y administración	X	X	X	X	\$4,500,000		\$4,500,000		
TOTAL HOSPITAL CLINICO SAN BORJA ARIARAN				44	664	510	267	183	1,658	1,201	28	28	6	20	7					\$136,800,000		\$0		\$136,800,000
HUAP	1	Artucidado y saludables como estrategia de promoción en salud	Conocer estrategias saludables básicas que permitan convertir a los funcionarios en promotores de la salud	X	0	5	5	5	5	5	5	25	21	21	Promover estrategias en su entorno laboral; saludables en su y familiar con los pacientes	X	X	X	X	\$0		\$0		\$0



PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Tipo	NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						TOTAL	RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION			FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS \$ FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$	
					Profes	Téc.	Admin	Aux.	Satisfac cion	Apren daje				Aplicabi lidad	SI	NO				
HUAP	3	BLS (soporte vital básico) en el contexto GES	Reconocer los pasos básicos para abordar la cadena de supervivencia	X	0	0	50	0	50	50	100	Aplicar de manera correcta la técnica básica de reanimación: compresiones y ventilaciones y uso del DEA según protocolo de la AHA.	X	X				\$10,000,000	0	\$10,000,000
HUAP	3	Reanimación cardiopulmonar frente a una situación de Parcardiorespirator io	Identificar los pasos básicos en el contexto GES	X	0	5	20	15	20	60	21	Aplicar de manera correcta la técnica básica de reanimación: compresiones torácicas, ventilaciones de acuerdo a protocolo	X	X				\$0	0	\$0
HUAP	3	Electrocardiografía de urgencia en el contexto GES para servicios críticos	Aplicar herramientas para interpretar adecuadamente un electrocardiograma	X	0	0	10	0	10	10	30	Interpretar adecuadamente las anomalías de un electrocardiogram a	X	X				\$1,000,000	0	-\$1,000,000
HUAP	3	Electrocardiografía de urgencia en el contexto GES	Aplicar herramientas para interpretar adecuadamente un electrocardiograma	X	0	0	10	0	10	10	30	Interpretar adecuadamente las anomalías de un electrocardiogram a	X	X				\$0	0	\$0
HUAP	3	Perfeccionamiento en angiografía en el contexto GES			0	10	10	0	0	20	21							\$0	0	\$0
HUAP	3	Atención del paciente traumático en el contexto GES	Fortalecer competencias para un adecuado manejo del paciente traumatológico	X	0	0	20	0	0	20	21	Aplicar técnicas de enfermería en la atención del paciente traumatológico de acuerdo a protocolo	X	X				\$2,000,000	0	\$2,000,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL CIMEIN	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION				NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							Nº HORAS PEDAGO G.	RESULTADOS ESPERADOS	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$												
				Prom ocion	Perfec cion	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	de enfermería en la atención del paciente	paciente traumatológico de acuerdo a protocolo								Aplicar correctamente las técnicas asociadas al pabellón de yeso	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	IAAS para profesionales clínicos	IAAS para técnicos de atención de los procesos clínicos	Aseso especializado en Pabellón	Actualización para personal de esterilización 2017	
HUAP	3	Gestión de cuidados del paciente	Fortalecer competencias para un adecuado manejo del paciente traumatológico en el contexto GES			X			0	0	0	0	20	0	0	0	0	20	20	21	de enfermería en la atención del paciente	paciente traumatológico de acuerdo a protocolo	Aplicar correctamente las técnicas asociadas al pabellón de yeso	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	IAAS para profesionales clínicos	IAAS para técnicos de atención de los procesos clínicos	\$2,000,000	\$0	\$2,000,000
HUAP	4	Práctico de Yeso	Actualizar competencias para desempeñarse en unidades de pabellón de yeso			X			0	0	15	0	0	0	0	0	0	15	40	40	Aplicar correctamente las técnicas asociadas al pabellón de yeso	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	IAAS para profesionales clínicos	IAAS para técnicos de atención de los procesos clínicos	\$0	\$0	\$0		
HUAP	4	IAAS para auxiliares de servicios clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos			X			0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	25	21	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	IAAS para profesionales clínicos	IAAS para técnicos de atención de los procesos clínicos	\$0	\$0	\$0			
HUAP	4	IAAS para profesionales clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos			X			0	0	0	0	25	0	0	0	0	25	21	21	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	IAAS para profesionales clínicos	IAAS para técnicos de atención de los procesos clínicos	\$0	\$0	\$0			
HUAP	4	IAAS para auxiliares de servicios clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos			X			0	0	0	5	0	0	0	0	0	5	20	25	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Aplicar correctamente las normas actuales IAAS	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	IAAS para profesionales clínicos	IAAS para técnicos de atención de los procesos clínicos	\$0	\$0	\$0			
HUAP	4	IAAS para profesionales clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos			X			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	21	Aplicar un correcto proceso de esterilización de acuerdo a la normativa ministerial vigente	Aplicar un correcto proceso de esterilización de acuerdo a la normativa ministerial vigente	Aplicar un correcto proceso de esterilización de acuerdo a la normativa ministerial vigente	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	IAAS para profesionales clínicos	IAAS para técnicos de atención de los procesos clínicos	\$0	\$0	\$2,000,000			



PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO								CAPACITACION	Prom ocion	Prom ocion	Pene cion	Volun taria	NUMERO DE PARTICIPANTES POR							TOTAL	RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION					ENFOQUE DE GENERO	NO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	FONDOS \$ OTROS	TOTAL PRESUPUESTO \$											
				Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	Satisfac ción	Aprendi zaje	Aplicabi lidad						SI																														
HUAP	4	Atención del adulto mayor hospitalizado	Mejorar la calidad de atención del adulto mayor hospitalizado	X												0	10	10	0	0	0	0	20	21										\$2,000,000													
HUAP	4	Manejo y atención del paciente psiquiátrico	Fortalecer competencias para un adecuado manejo del paciente psiquiátrico	X													0	10	10	0	0	0	20	21													\$2,000,000										
HUAP	4	FCCS (Gestión de cuidados del Pcte. crítico versión 2017)	Fortalecer competencias para un adecuado manejo del paciente crítico	X													0	20	0	0	0	0	20	21														\$2,000,000									
HUAP	4	Atención del Pcte. crítico versión 2017	Fortalecer competencias para un adecuado manejo del paciente crítico	X													0	20	0	0	0	0	20	21															\$2,000,000								
HUAP	4	Ventilación Mecánica Versión 2017	Actualizar técnicas para el adecuado manejo de la mecánica invasiva y no invasiva	X													0	20	0	0	0	0	20	21																\$0							
HUAP	4	Actualización en Farmacología y procedimientos de enfermería para Tens	Fortalecer competencias para una atención segura y de calidad del personal técnico	X													0	0	25	0	0	0	25	21																	\$0						
HUAP	4	Actualización en procedimientos de enfermería para profesionales	Fortalecer competencias para una atención segura y de calidad del personal de enfermería	X													0	20	0	0	0	0	20	21																			\$0				



PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION		NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION				FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$						
				Prom ocion	Partec clona media	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	Satisfac cion			Aprende zaje	Aplicabil idad	SI	NO									
HUAP	4	Humanización del trato	Análisis de las brechas existentes en atención y calidad en el trato de pacientes, con énfasis en la humanización de la atención	X		0	5	5	5			10	25	Aplicar técnicas de comunicación que permitan un trato humanizado y empático tanto con los usuarios externos como internos	21	X	X							0	\$3,000,000		
HUAP	4	Humanización del trato	Análisis de las brechas existentes en atención y calidad en el trato de pacientes, con énfasis en la atención humanizada de la atención	X		0	5	5	5			10	25	Aplicar técnicas de comunicación que permitan un trato humanizado y empático tanto con los usuarios externos como internos	21	X	X							0	\$3,000,000		
HUAP	4	Gestión del cambio de atención hacia el usuario y las relaciones interpersonales al interior del hospital	Análisis de las brechas existentes en atención y calidad en el trato de pacientes, con énfasis en la atención humanizada de la atención	X		0	5	5	5			10	25	Aplicar técnicas de comunicación para mejorar la satisfacción del usuario	21	X	X							0	\$3,000,000		
HUAP	4	Gestión del cambio de atención hacia el usuario y las relaciones interpersonales al interior del hospital	Análisis de las brechas existentes en atención y calidad en el trato de pacientes, con énfasis en la atención humanizada de la atención	X		0	5	5	5			10	25	Aplicar técnicas de comunicación para mejorar la satisfacción del usuario	21	X	X							0	\$3,000,000		
HUAP	4	Gestión del cambio de atención hacia el usuario y las relaciones interpersonales al interior del hospital	Análisis de las brechas existentes en atención y calidad en el trato de pacientes, con énfasis en la atención humanizada de la atención	X		0	5	5	5			10	25	Aplicar técnicas de comunicación para mejorar la satisfacción del usuario	21	X	X							0	\$3,000,000		

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION							Nº HORAS PEDAGO G.	RESULTADOS ESPERADOS	EVALUACION	GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	FONDOS \$ OTROS PRESUPUESTO	TOTAL ESTIMADO \$
				Prom ocion	Perfec clona taria	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin							
HUAP	4	Mejorar la calidad de atención hacia el usuario y las relaciones interpersonales al interior del hospital	Mejorar la calidad de atención hacia el usuario y las relaciones interpersonales al interior del hospital	X				0	5	5	5	10	25	21	\$3,000,000	0	\$3,000,000
HUAP	4	Gestión del cambio para mejorar satisfacción usuaria	Mejorar la calidad de atención hacia el usuario y las relaciones interpersonales al interior del hospital	X				0	5	5	5	10	25	21	\$3,000,000	0	\$3,000,000
HUAP	4	Manipulación de alimentos	Mejorar la calidad en la preparación de los alimentos	X				0	0	0	0	15	15	21	\$2,000,000		\$2,000,000
HUAP	4	Primeros auxilios	Aplicar técnicas básicas frente a situaciones que involucren salvar vidas.	X				0	5	5	5	10	25	21	\$0	0	\$0
HUAP	4	Asistencia Nutricional de atención en la asistencia de pacientes con requerimientos especiales	Mejorar la calidad de atención en la asistencia nutricional de pacientes con requerimientos especiales	X				0	0	0	0	15	15	21	\$0	0	\$0
HUAP	4	Desarrollo de competencias para el mejoramiento de la atención de la atención	Desarrollar competencias para la atención de niños y niñas entre 0 a 6 años	X				0	6	14	0	0	20	21	\$2,000,000	0	\$2,000,000

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	CAPACITACION				NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS				G. PEDAGO HORAS	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	FONDOS \$ OTROS PRESUPUESTO	TOTAL ESTIMADO \$
				Propon cion Prom ocion	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL						
HUAP	5	Kinesiterapia en la patologías osteomusculares en la vida cotidiana	Disminuir la aparición de patologías osteomusculares en el manejo de pacientes	X			0	0	10	5	15	21	X	X	\$0	0	\$0
HUAP	5	Riesgos hospitalares: exposición de riesgos biológicos, químico, físicos y biológicos	Comprender los riesgos hospitalares: exposición de riesgos biológicos, químico, físicos y biológicos	X			0	5	5	5	10	25	X	X	\$0	0	\$0
HUAP	5	Manejo de Residuos hospitalares	Aplicar técnicas seguras para el adecuado manejo de los residuos hospitalares	X			0	5	5	0	10	20	X	X	\$0	0	\$0
HUAP	7	Gestión de evaluación de desempeño en el contexto de los CR de un calificador para una adecuada gestión en los CR	Identificar las etapas del proceso de desempeño en el contexto de los CR de un calificador para una adecuada gestión en los CR	X			0	40	2	1	2	45	X	X	\$0	0	\$0
HUAP	7	Mejoramiento de la GESTION ADMINISTRATIVA A TRAVES DEL USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS Básico	Manejar herramientas de Word y excel a nivel intermedio	X			0	7	2	15	1	25	X	X	\$1,800,000	0	\$1,800,000
HUAP	7	Mejoramiento de la GESTION ADMINISTRATIVA A TRAVES DEL USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS Intermedio	Manejar herramientas de Word y excel a nivel intermedio	X			0	5	0	10	0	15	X	X	\$1,900,000	0	\$1,900,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18,834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMIN	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO	EVALUACION					ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$		
				Pro moción	Perfec cionamiento	Volun taria	Direct.	Profes	Téc. Admin	Aux.	TOTAL	SI	Aplicabil idad			Apren dizaje	Satisfac ción	Aplicabil idad	SI	NO						
HUAP	7	Mejoramiento de la GESTION ADMINISTRATIVA A TRAVES DEL USO DE HERRAMIENTAS INFORMATICAS Avanzado	Manejar herramientas de Word y excel a nivel avanzado	X			0	7	0	8	0	15	Optimizar el almacenamiento de datos procesamiento de textos a nivel administrativo	21		X	X							\$1,300,000	0	\$1,300,000
HUAP	7	Curso de gasfiteria e instalaciones sanitarias, y manejar sanitarias, y mejorar conduca segura y de cuidado de medio ambiente.	Preparar identificar Y operar correctamente herramientas y equipos para gasfiteria e instalaciones sanitarias, y manejar sanitarias, y mejorar conduca segura y de cuidado de medio ambiente.	X			0	0	0	0	10	Aplicar normas de calidad, higiene y seguridad en las instalaciones sanitarias y trabajos de gasfiteria	80		X	X								\$5,000,000	0	\$5,000,000
HUAP	7	Curso de instalaciones eléctricas domiciliarias	Elaborar e interpretar eficientemente diversos tipos de circuitos eléctricos para las instalaciones eléctricas en construcciones	X			0	0	0	0	10	Ejecutar instalaciones Eléctricas Domiciliarias, detectando y corrigiendo las fallas producidas a nivel domiciliario, de acuerdo a los estándares normativos vigentes establecidos por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)	80		X	X								\$5,000,000	0	\$5,000,000
HUAP	7	Gestión secretaria Versión 2017	Mejorar los procesos administrativos y de la incorporación de las Tics a labor de secretarías	X			0	0	0	0	20	Optimizar la información y financiera	40		X	X								\$4,000,000	0	\$4,000,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18,834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEIN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION					NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$										
				Prom ocion mienta	Partec clona taria	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	Aplicar herramientas metodológicas de levantamiento de Matriz de Riesgo y Plan de Tratamiento			Satisfac cion	Apren dizaje	Aplicabi lidad					SI	NO								
HUAP	7	Curso para compras públicas	Comprender el sistema y normativa de contratación pública			X				0	20	0	0	0	0	0	0	0		\$2,000,000	0	\$2,000,000										
HUAP	7	Gestión de Riesgos	Comprender la importancia de la gestión por procesos como base en el análisis de riesgos							0	0	0	0	0	0	0	0	0		\$2,000,000	0	\$2,000,000										
HUAP	7	Curso para compras públicas	Comprender el sistema y normativa de contratación pública			X				0	5	0	14	1	20	21	X	X		\$2,000,000	0	\$2,000,000										
HUAP	9	Gestión de emergencias y desastres interno	Desarrollar competencias para organizar dispositivos de emergencia interna			X				0	10	5	5	0	20	27	X	X		\$2,000,000	0	\$2,000,000										
		TOTAL HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PUBLICA																			1,987	1,465	56	56	3	0	0	0		\$93,800,000	\$0	\$93,800,000
HEC	1	Manejo de Conflicto para fortalecer la satisfacción usuaria	Gestionar alternativas para la resolución de conflictos entre personas en el ámbito comunitario, aplicando estrategias y procedimientos de mediación							5	5	5	5	5	20	21	X	X		\$2,300,000	\$2,300,000	\$2,300,000										

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							RESULTADOS ESPERADOS	HORAS PEDAGO G.	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS \$ FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$					
				Entregar herramientas técnicas de facilitación lingüística para la atención de usuarios y establecer mecanismos comunes de comunicación verbal y no verbal	Profección	Voluntaria	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL													
HEC	1	Curso Gestion en el facilitación técnicas de lingüística para la atención de usuarios y establecer mecanismos comunes de comunicación verbal y no verbal	Desarrollo de habilidades de la atención de usuarios	X									5	5	5	5	5	21	X		\$3,000,000				
HEC	1	Modelo de Gestión con respecto a las redes integradas de la salud, asistiendo apoyando y colaborando en RED	Desarrollar un trabajo colaborativo con respecto a las redes integradas de la salud, asistiendo apoyando y colaborando en RED										20	5	5	0	30	X	X	X		\$2,800,000			
HEC	2	Fortalecimiento de conocimientos en la gestión de hospitales de normativas legales con el fin de desarrollar una labor sin normativa vigente	Actualizar conocimientos en la aplicación de normativas legales con el fin de desarrollar una labor sin normativa vigente										5	10	10	10	35	X	X	X		\$2,800,000			
HEC	2	Curso Gestion y mejora de Procesos Clinicos 5s	Actualizar conocimientos en la utilización de herramientas con el fin de establecer objetivos, procesos que permita a la Organización conseguir un alto rendimiento.										20	0	0	0	20	X	X	X		\$2,200,000			
HEC	2	Curso Desarrollo de la Metodología de la Investigación	Actualizar conocimientos en el uso Estratégico de la Investigación										15	0	0	0	15			X		\$2,000,000			



PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO		NUMERO DE PARTICIPANTES POR							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$	
				Capacitacion Promocional	Capacitacion Voluntaria	Direct.	Profes.	Téc.	Adm.	Aux.	TOTAL	Satisfacción			Aprendizaje	Aplicabilidad						
HEC	4	Curso Desarrollo de Habilidades en la atención de salud	Herramientas que empoderen el equipo de trabajo en los distintos servicios clínicos y administrativos	15	15	15	15	15	15	15	15	60	Desarrollan herramientas que empoderen el equipo de trabajo en los distintos servicios clínicos y administrativos	21	X	X	X	X		\$5,000,000	\$5,000,000	
HEC	4	Curso VIH y ETS	Entregar información y actualizar conocimientos relativos al diagnóstico, marco legal, nuevos métodos, control de calidad del examen y epidemiología del VIH en Chile	8	4	5	3	20	21	X	X	X	Entregan información y actualizar conocimientos relativos al diagnóstico, marco legal, nuevos métodos, control de calidad del examen y epidemiología del VIH en Chile	21	X	X	X	X		\$2,000,000	\$2,000,000	
HEC	4	Curso IAAS (Tens)	Desarrollar competencias para generar una cultura de atención de los procesos clínicos	0	0	0	0	60	21	X	X	X	Desarrollan competencias para generar una cultura en torno a la calidad de atención de los procesos clínicos	21	X	X	X	X		\$0	\$0	
HEC	4	Curso IAAS (80 Comgas 21)	Desarrollar competencias para generar una cultura en torno a la calidad de atención de los procesos clínicos	20	0	0	0	20	80	X	X	X	Desarrollan competencias para generar una cultura en torno a la calidad de atención de los procesos clínicos	80	X	X	X	X		\$2,000,000	\$2,000,000	
HEC	4	Curso Peritoneo	Proporcionar apoyo científico y emocional constante a los pacientes y familiares, tanto en prediálisis como en diálisis peritoneal.	10	5	0	0	10	21	X	X	X	Proporcionan apoyo científico y emocional constante a los pacientes y familiares, tanto en prediálisis como en diálisis peritoneal.	21	X	X	X	X		\$1,700,000	\$1,700,000	

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Prom oción odón	Partec mient	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS		RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION				ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	TOTAL PRESUPUESTO \$
												Satisfac ción	Aprendi zaje			Aplicabil idad	SI	NO				
HEC	4	Curso Diapac	desarrollar competencias y habilidades en el manejo clínico y técnico de la máquina Diapac para CRTT (terapias de reemplazo renal continuo), entender el concepto de Homesafe para su aplicación en la vida real		X			20	0	0	0		20	desarrollan competencias y habilidades en el manejo clínico y técnico de la máquina Diapac para CRTT (terapias de reemplazo renal continuo), entender el concepto de Homesafe para su aplicación en la vida real	21	X	X			X	\$2,000,000	\$2,000,000
HEC	4	Mecanica no Invasiva (VMNI)	Actualizar los conocimientos con respecto a la VMNI, con el fin de aumentar la eficiencia del intercambio gaseoso, y disminuir la fatiga muscular respiratoria		X			10	4	6	0		20	Actualizan los conocimientos con respecto a la VMNI, con el fin de aumentar la eficiencia del intercambio gaseoso, y disminuir la fatiga muscular respiratoria	21	X	X			X	\$2,000,000	\$2,000,000
HEC	4	Curso FCCS y Ecografía del Paciente Critico	Monitoreo y una evaluación integral de su condición hemodinámica, ventilatoria y metabólica		X			30	0	0	0		30	Monitorean y evalúan de manera integral de su condición hemodinámica, ventilatoria y metabólica	21	X	X			X	\$3,500,000	\$3,500,000
HEC	4	Curso de Manejo de Heridas avanzadas y curaciones	Desarrollar y fortalecer conocimientos respecto a procedimientos clínicos específicos en el tratamiento de curaciones avanzadas.		X			25	0	0	0		25	Desarrollan y fortalecen conocimientos respecto a procedimientos clínicos específicos en el tratamiento de curaciones avanzadas.	21	X	X			X	\$2,500,000	\$2,500,000
HEC	4	Curso ACLS	Actualizar las competencias requeridas en la atención avanzada de un paciente adultos		X			30	0	0	0		30	Actualizan las competencias requeridas en la atención avanzada de un paciente adultos	32	X	X			X	\$6,000,000	\$6,000,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABLECIMIENTO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPPO DE CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$				
				Promoción	Participación	Voluntaria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL												
HEC	4	Curso PRN	Actualizar las competencias en la atención avanzada de un pcr en pacientes neonatales	X				10	0	0	0	0	10	10	32	X	X	X				\$2,000,000	\$2,000,000	
HEC	4	Curso BLS	Actualizar las competencias en la atención básica de adultos y niños de los técnicos de paramédicos de áreas críticas y cr clinico asistencial.		X			15	15	15	15	15	60	21	X	X	X					\$6,000,000	\$6,000,000	

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEIN	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	CAPACITACION		NUMERO DE PARTICIPANTES POR							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM \$	TOTAL PRESUESTO \$	
				Prom cion mienta	Partec cion taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	SI							NO
HEC	4	Curso Manejo de Paciente Quemado	Actualizar conocimientos en la rehabilitación Integral del Paciente Quemado, con el objetivo de que los participantes, partiendo del estudio detallado del proceso fisiopatológico que se desarrolla una vez sucedida la quemadura, profundicen tanto en esta, como en la prevención y el abordaje de las complicaciones potenciales y en la planificación de los procesos de rehabilitación, con un criterio interdisciplinario tanto para la evaluación como para la intervención y manejo de estos pacientes.	X								25	21	X	X			\$2,500,000	\$2,500,000
HEC	4	Curso Actualización de Medicamentos	Realizar Actividades que favorecen la reflexión, análisis, síntesis, abstracción y el cálculo en la aplicación para el proceso de administración de Medicamentos	X								20	21	X	X			\$2,000,000	\$2,000,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							Nº HORAS PEDAGO G.	RESULTADOS ESPERADOS	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS \$ FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$				
				Prom ocion mient	Partec lona taria	Volun taria	Direct.	Profes	Técn.	Admin	Aux.	TOTAL												
HEC	4	Curso Monitorizacion Signos Vitales tens	Actualizar conocimientos en señales o reacciones que presentan los pacientes ya sea pulso temperatura frecuencia cardiaca			X							0	25	0	0	0	21				\$2,200,000	\$2,200,000	\$2,200,000
HEC	4	Curso Laparoscopia Ginecologica	Dominar y manipular adecuadamente los instrumentos laparoscópicos, Gonócer el funcionamiento adecuado de la torre laparoscópica, Realizar una colocación segura y eficaz de Aguja de Veress y Trócares de acceso a cavidad,Prevenir complicaciones y saberlas resolver cuando se presenten.			X							8	0	0	0	0	21					\$2,000,000	\$2,000,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION				FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$						
				Prom oción	Partec ciana	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL			SI	NO	Aplicabil idad	Apren di zaje				Satisfac ción					
HEC	4	Curso Emergencia Obstetrica	Diagnosticar y manejar patologias obstetricas de alta mortalidad (hemorragia obstetrica post parto, síndrome hipertensivo del embarazo, retención de hombros, entre otros), • Ejercitar relacionadas con el manejo de patologias obstetricas de alta mortalidad en paciente simulado.	X						10	10	0	0	0	20	Diagnostican y manejan patologias obstetricas de alta mortalidad (hemorragia obstetrica post parto, síndrome hipertensivo del embarazo, retención de hombros entre otros), • Ejercitar algunas habilidades relacionadas con el manejo de patologias obstetricas de alta mortalidad en paciente simulado.	21	X	X	X					\$2,000,000	\$2,000,000	\$2,000,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION							NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS	Nº HORAS PEDAGO G.	RESULTADOS ESPERADOS	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM \$ CAPACITACION	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$
				Promocionamiento	Participacion Voluntaria	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.								
HEC	4	Curso Inocuidad Alimentaria, Cuidado de pacientes con la alimentación	Brindar elementos necesarios para comprender e implementar en forma efectiva los elementos de un sistema de gestión de inocuidad alimentaria. Actualizar sus conocimientos sobre el control y mitigación de los riesgos asociados a los peligros químicos, físicos, biológicos y de alérgenos, así como los peligros emergentes de la aplicación de nuevas tecnologías y formas de preparar alimentos								20	21	X	X		\$2,000,000	\$2,000,000	
HEC	4	Curso Electro-cardiografía	Aplicar herramientas adecuadamente un electrocardiograma para interpretar								20	21	X	X		\$2,000,000	\$2,000,000	

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEIN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Promo ción mienta ción	TIPO CAPACITACION							Felic ción mienta ción	Volun taria	Direct.	NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS					TOTAL	RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION					ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$				
					Profes	Téc.	Admin	Aux.	Satisfac ción	Aprendi zaje	Aplicabi lidad				SI	NO																			
					Profs	Téc.	Admin	Aux.	SA	SA	SA				SA	SA																			
HEC	4	Curso Arsenalera, Instrumental procedimientos en pabellón Dental	Desarrollar técnicas para el desempeño como instrumentalista quirúrgico de apoyo al cirujano dentista en pabellón, aplicando la técnica aséptica antes, durante y después de la intervención quirúrgica según normas de calidad.		X							2	10	0	0	0	12	Desarrollan técnicas para el desempeño como instrumentalista quirúrgico de apoyo al cirujano dentista en pabellón, aplicando la técnica aséptica antes, durante y después de la intervención quirúrgica según normas de calidad.								X				\$1,500,000	\$1,500,000	\$1,500,000			
HEC	4	Curso asociado a IAAS Epidemiología	Conocer y aplicar adecuadamente Sistemas de Vigilancia Epidemiológicas para las IAAS e Identificar y Manejar adecuadamente Brotos de IAAS		X							30	0	0	0	0	30	Conocen y aplican adecuadamente Sistemas de Vigilancia Epidemiológicas para las IAAS e Identificar y Manejar adecuadamente Brotos de IAAS											X			\$2,400,000	\$2,400,000	\$2,400,000	
HEC	4	Curso PHTLS	Aumentar los conocimientos de profesional de la atención prehospitalaria para paciente traumatizado		X							0	25	0	0	0	25	aumentar los conocimientos de profesional de la atención prehospitalaria para el manejo de paciente traumatizado												X			\$2,500,000	\$2,500,000	\$2,500,000



PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEIN	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							RESULTADOS ESPERADOS	No HORAS PEDAGO G.	EVALUACION				FONDOS DE CAPACITACION OTROS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$				
				Prom ocion miando	Prom ocion miando	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	Actualizan en Conocimientos en la Revisión de la Máquina de Anestesia, de Infusores para Anestesia Total Intravenosa (TIVA) y de Equipos en manejo de Via Aérea, Via Venosa y Anestesia Regional.			Satisfac ción	Aprendi zaje	Aplicabil idad	SI			NO			
HEC	4	Curso Anestesia (Profesional 20)	Actualizar Conocimientos en la Revisión de la Máquina de Anestesia, de Infusores para Anestesia Total Intravenosa (TIVA) y de Equipos en manejo de Via Aérea, Via Venosa y Anestesia Regional.	X				20	0	0	0	0	0	20		X	X						\$2,000,000	\$2,000,000	
HEC	4	Curso Cuidados del Recien Nacido Patológico	Proporcionar las bases teóricas y prácticas que sustentan una nueva forma de cuidado de los recién nacidos prematuro y muy van dirigidos a favorecer el desarrollo del niño					8	7	0	0	0	0	15		X	X							\$2,000,000	\$2,000,000
HEC	4	Curso Electroencefalogra ma	Actualizar conocimientos generales de electrofisiología y electroquímica. Medición y registro de señales eléctricas. Registro de cinta magnética y registro digital.					0	10	0	0	0	0	10		X	X							\$1,500,000	\$1,500,000
HEC	4	Curso Polissonografía	Mejorar el diagnóstico en los diferentes pacientes con patologías del sueño					10	0	0	0	0	0	10		X	X							\$1,500,000	\$1,500,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Prom oción Inten to	Fotoc grafía	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS				RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION	Satisfac ción	Aprendi zaje	Aplicabil idad	SI	NO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$	
													Profes	Téc.	Admin	Aux.												
		TIPO CAPACITACION																										
HEC	4	Curso Lactancia Materna	1. Revisar y Analizar la Epidemiología de Lactancia Materna a nivel Mundial, nacional y regional. 2. Comprender y relacionar la estructura de la Glándula Mamaria y su funcionamiento, en la producción y secreción de leche humana. 3. Describir la leche humana como fluido vivo cambiante, en relación a su composición y propiedades. 4. Comprender los beneficios de la lactancia materna prolongada, lactancia en el embarazo y en Tándem. 5. Detectar y diferenciar p			X			5	10	0	0	15	1. Revisan y Analizan la Epidemiología de Lactancia Materna a nivel Mundial, nacional y regional. 2. Comprender y relacionar la estructura de la Glándula Mamaria y su funcionamiento, en la producción y secreción de leche humana. 3. Describir la leche humana como fluido vivo cambiante, en relación a su composición y propiedades. 4. Comprender los beneficios de la lactancia materna prolongada, lactancia en el embarazo y en Tándem. 5. Detectar y diferenciar p	21	X	X						X			\$2,200,000	\$2,200,000	
HEC	4	Curso Monitoreo Hemodinamico	Actualizar conceptos actuales de la monitoreo de la circulación y perfusion tisular a nivel operativo para médicos y profesionales de medicina intensiva y urgencias			X			10	0	0	0	10	Actualizar conceptos actuales de la monitoreo de la circulación y perfusion tisular a nivel operativo para médicos y profesionales de medicina intensiva y urgencias	21	X	X						X		\$1,500,000	\$1,500,000		

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABLECIMIENTO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO DE CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION			FONDOS ITEM \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$
				Promoción	Voluntaria	Directa	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	Satisfacción	Aprendizaje			Aplicabilidad					
		ENFOQUE DE GENERO		SI		NO															
HEC	4	Curso Manejo de Cateteres Percutaneos Endovenosos	Obtener una vía venosa que nos permita mantener intravenosos prolongados, administrar todo tipo de fármacos y soluciones hiperosmolares e irritantes.	X			20	0	0	0	0	0	20	21	X	X	X	\$2,200,000	\$2,200,000	\$2,200,000	
HEC	4	Curso Manejo de Traqueostomía	Contribuir a la adquisición, desarrollo y perfeccionamiento de conocimientos en el área respiratoria, los que permitan mejorar las competencias clínicas y el desempeño laboral del personal de enfermería		X		10	15	0	0	0	0	25	21	X	X	X	\$2,500,000	\$2,500,000	\$2,500,000	
HEC	4	Curso Traslado de Pacientes y manual de Carga, para la seguridad y calidad del paciente	Proporcionar a los participantes los conocimientos básicos que les permitan movilizar y transportar a los pacientes de forma segura.			X	5	5	5	5	5	5	20	21	X	X	X	\$2,000,000	\$2,000,000	\$2,000,000	
HEC	5	Curso Habilidades Reaccionales y Tratamiento al usuario	Desarrollar habilidades y talentos reaccionales con el fin de entregar un trato digno y de alta calidad al usuario	X			5	10	10	10	5	30	21	X	X	X		\$2,500,000	\$2,500,000	\$2,500,000	

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	CAPACITACION		NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$
				Propon cion	Volun tario	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL								
HEC	5	Curso de Manejo de Habilidades en Situaciones de Duelo	Proporcionan herramientas clave para poder desarrollar intervenciones con personas que estén atravesando situaciones de procesos de duelo.		X													\$2,500,000	
HEC	5	Curso Lista de Espera	contribuir a la mejora de los conocimientos, actitudes y habilidades de los equipos del Establecimiento para el análisis crítico del acceso y oportunidad de la atención de la población a carga, implementando proyectos de mejora con propuestas de soluciones innovadoras interdisciplinarias para enfrentar las necesidades de salud de familia y comunidad, considerando su realidad local.		X													\$1,700,000	
HEC	5	Curso REAS	Conocer la normativa vigente sobre el manejo de residuos hospitarios		X													\$2,000,000	\$2,000,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEIN	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION			ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$					
				Prom ocion	Prom ocion mienta	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL	Satisfac ción			Aprendi zaje	Aplicabil idad	SI					NO				
HEC	5	Curso Proteccion Radiologica	Actualizar conocimientos en la Proteccion Radiologica en para funcionarios que tienen exposicion a la radiacion	X				20	10	0	0	0	0	30	Actualizar conocimientos en la Proteccion Radiologica en para funcionarios que tienen exposicion a la radiacion	21	X	X						X	\$2,800,000	\$2,800,000	
HEC	5	Curso Control de Gases toxicos	Entregar las herramientas necesarias para la deteccion de gases de forma más eficiente y profesional, además de incrementar su nivel de seguridad.	X				5	5	0	0	0	0	10	Entregar las herramientas necesarias para la detección de gases de forma mas eficiente y profesional, además de incrementar su nivel de seguridad.	21	X	X						X	\$1,300,000	\$1,300,000	
HEC	6	Curso Audiovisual y Video Adobe	Capacitar en fundamentos básicos del uso de tecnologías video y edición digital en su potencial técnico y comunicativo para el quehacer de los participantes.	X				8	0	0	0	0	0	8	Actualizar conocimientos en de tecnologías video y edición digital en su potencial técnico y comunicativo para el quehacer de los participantes.	21	X	X						X	\$1,300,000	\$1,300,000	
HEC	6	Curso software estadístico (stata sps)	Aplicar modelos de regresión múltiple en STATA e interpretar resultados	X				5	10	0	0	0	0	15	Aplican modelos de regresión múltiple en STATA e interpretar resultados	21	X	X						X	\$1,500,000	\$1,500,000	
HEC	7	Curso Actualizacion en Control de Gestión	Analizar diversos elementos que componen una metodología exitosa para el control de gestión de una organización.	X				10	0	0	0	0	0	10	Analizan diversos elementos que componen una metodología exitosa para el control de gestión de una organización.	21	X	X						X	\$2,000,000	\$2,000,000	





ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	Objetivos de aprendizaje	Promoción	Tipo	NUMERO DE PARTICIPANTES POR										RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$
						PLANTAS																
						Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL											
RED	1	Atención y selección del donante de sangre y promoción de la donación altruista. colaboración con la seguridad de la medicina transfusional.	Adquirir destrezas y habilidades para la aplicación de estrategias y metodologías en la promoción de la donación de sangre altruista colaborando con la seguridad de la medicina transfusional.	X	0	0	0	0	0	0	0	6	21	Aumento de la tasa de donantes altruistas durante el año 2017 - 2018.			X	X		\$115,200		\$115,200
RED	1	Interculturalidad (SDMODELO)	Potenciar y proveer a los equipos de salud de un marco conceptual, contextual y metodológico básico sobre la interculturalidad en salud	X	0	18	8	4	0	30	21	30	Contar con funcionarios capacitados, sensibilizados y preparados para la entrega de atención de calidad a los usuarios pertenecientes a estas minorías			X	X		\$0		\$0	
RED	1	Participación Comunitaria y Ciudadana en el marco del Modelo de Atención de Atención Ciudadana	Profundizar el conocimiento del modelo de salud en su componente de participación ciudadana	X	5	10	10	10	10	45	21	45	Fortalecimiento y creación de espacios de participación ciudadana			X	X		\$4,000,000		\$4,000,000	
RED	1	Probidad y Ética Pública	Contar con funcionarios capacitados en Probidad y ética Pública	X	5	10	10	10	10	40	21	40	Contar con prácticas éticas y administrativas, acordes a probidad y ética pública			X	X		\$576,000		\$576,000	
RED	1	Incorporar la temática de inclusión y no discriminación con la sexual, racial de religión u otras en los funcionarios de la Red del S.S.M.C.	Inclusión, no discriminación	X	0	10	5	10	5	30	21	30	Funcionarios con conocimientos actualizados en la temática de inclusión y no discriminación.			X			\$576,000		\$576,000	



## PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION				NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							N° HORAS PEDAGO G.	N° HORAS PEDAGO G.	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$							
				Pro moción	Perfec ción técnica	Volun taria	Direct. Profes	Téc. Profes	Admin	Aux.	TOTAL	RESULTADOS ESPERADOS	Satisfac ción	Apren dizaje								Aplicabi lidad	SI	NO				
RED	2	Programación en Red (Avanzado)	Adquirir herramientas de programación en salud ASP y Secundaria			X	0	0	20	0	0	0	0	0	20	Programación de cada uno de los Niveles de Salud plantillas consensuadas	X	X				X			\$4,500,000			
RED	2	Jornada Taller Red de Urgencia	Mejorar la coordinación entre los diferentes componentes de la Red de Urgencia del SSMC			X	0	0	30	0	0	0	0	0	30	Red de urgencia más integrada	X	X				X			\$576,000			
RED	3	Capacitación y Actualización en el nuevo derecho y guías rápidas para gestión GES a los equipos involucrados de la red asistencial	Disminuir los retrasos y las excepciones en los problemas de salud GES			X	0	0	15	0	20	0	0	0	35	El equipo de trabajo actualice los conocimientos relacionados con el cumplimiento de las Garantías Explícitas en salud, además de fortalecer el trabajo en equipo con la red.	X	X				X			\$672,000			\$672,000
RED	3	Gestión de Listas de Espera	Logro Conceptual/Procedi mental en GES			X	5	35	0	0	0	0	0	0	40	Mejora en gestión clínico- administrativa de listas de espera.	X	X				X			\$1,152,000			\$1,152,000
RED	4	Lectura e interpretación del sedimento urinario	Actualizar conocimientos y destrezas para la ejecución de estandarización de examen de nivel de red y colaborar con la seguridad del paciente.			X	0	0	15	0	0	0	0	0	15	Estandarizar la ejecución del examen a nivel de red aumentando los niveles de pesquisa e identificación de elementos mejorando la eficacia.	X	X				X			\$720,000			\$720,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABLECIMIENTO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	Promoción	Tercer	Voluntaria	NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS							TOTAL	RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION			FONDOS ITEM \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$
							Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	Satisfacción	Aprendizaje				Aplicabilidad	SI	NO			
RED	4	Curación Avanzada Heridas (Pie Diabético – Ulceras Variosas)	Actualización en el manejo de heridas en Pie DM y Ulceras Variosas	X			0	40	40	0	0	0	80	Contribuir a la reducción de amputaciones por pie diabético en personas con DM. Mejorar la cobertura de evaluación del riesgo de ulceración del pie en personas con DM	21	X	X	X	\$1,536,000		\$1,536,000	
RED	4	Educación para adultos	Fortalecer competencias en los participantes sobre metodologías de educación de adultos aplicables a la APS y Maternidades de modo que puedan incorporar estas herramientas en su trabajo comunitario en el marco del desarrollo del modelo de atención integral y enfoque familiar y comunitario.	X			0	24	0	0	0	24	Funcionarios con herramientas para desarrollar la educación para adultos que permita una mayor adherencia a estas actividades educativas	32	X	X	X	\$0	\$4,500,000	\$4,500,000		
RED	4	Pasantía e intervención hemodinámica percutánea.	Capacitar en forma teórica y práctica a tecnólogos médicos para desempeñarse en el ámbito de Salas o Pabellones de Hemodinámica.	X			0	0	8	0	0	0	8	Contar con personal capacitado para la ejecución de las técnicas y procedimientos en salas de hemodinámica.	107	X	X	X	\$0		\$0	

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABLECIMIENTO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO DE CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGOGICAS	EVALUACION				FONDOS ITEM \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$			
				Promoción	Participación	Voluntaria	Direct.	Profes.	Téc.	Admin.	Aux.	TOTAL			Equipos con mayor conocimiento que les permita aplicar modelos de prevención y manejo de suicidio en población adolescente	Equipos con mayor conocimiento que les permita aplicar modelos de prevención y manejo de suicidio en población adolescente	Aplicabilidad	SI				NO		
RED	4	Prevención y manejo de Suicidio en adolescentes	Adquirir destrezas para prevenir y manejar ideas e intenciones de suicidio en adolescentes		X		0	20	10	0	0	0	30	35		X	X	X	\$4,000,000		\$4,000,000			
RED	4	Unidades de Apoyo. Gestión de calidad y seguridad asistencial para Unidades de Apoyo.	Entregar a los participantes las herramientas básicas necesarias para comprender los conceptos, aplicar técnicas para el aseguramiento de la calidad, documentar y evaluar un Sistema de Gestión de Calidad en el Marco Nacional de Acreditación de los Establecimientos de Salud de atención cerrada en donde se desempeñen.		X		0	25	0	0	0	0	25	53		X	X	X	\$1,200,000		\$1,200,000			

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL	ECI	L.E.	ACTIVIDADES DE	OBJETIVOS DE	TIP	NUMERO DE PARTICIPANTES POR							TOTAL	RESULTADOS	Nº	HORAS	G.	EVALUACION			ENFOQUE DE	FONDOS ITEM	OTROS	TOTAL
						Aux.	Admin	Téc.	Profes	Direct.	Volun	Perfec						Promo	Aplicabil	Apren				
RED		4	Curso de seguridad del paciente: gestión de eventos adversos. Contar con herramientas de gestión para análisis de eventos adversos, con el propósito de prevenir su ocurrencia en los establecimientos asistencial de la red.		X	20	20	0	0	0	0	0	40	planes d mejora de prácticas clinicas, las cuales tengan como resultado el aumento de la seguridad en la atención de los pacientes, y la disminución de la ocurrencia de eventos adversos.	80			X	X	X	\$3,072,000	\$3,072,000		
RED		4	Patología Ortopédica para APS	Logro Conceptual/Procedi mental en Patología Ortopédica	X	0	0	0	10	0	0	0	10	Mejorar la pertinencia de las derivaciones a la especialidad desde APS	21			X	X	X	\$192,000	\$192,000		\$192,000
RED		4	Instructivo de Bioética	Actualizar los conocimientos de Bioética	X	0	0	0	15	0	0	0	15	Actualización e Inremento de los conocimientos en Bioética	44			X	X	X	\$4,745,250	\$4,745,250		\$4,745,250
RED		4	Deberes y derechos de los pacientes	Contar con capacitados en derechos y deberes de los pacientes de la Red	X	5	5	10	10	10	10	10	40	Contar con prácticas clinicas, y administrativas, acuerdos a los deberes de los pacientes, de acuerdo a la ley 20.584	80			X	X	X	\$576,000	\$576,000		\$576,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL ECIMEIN TO	L.E.	ACTIVIDADES DE CAPACITACION	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	TIPO CAPACITACION			NUMERO DE PARTICIPANTES POR PLANTAS						Nº HORAS PEDAGO G.	RESULTADOS ESPERADOS	EVALUACION	ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM CAPACITACION \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO ESTIMADO \$	
				Prom ocion	Pone mienta	Volun taria	Direct.	Profes	Téc.	Admin	Aux.	TOTAL								
RED	4	Diploma de calidad, seguridad y acreditación Versión II	Formar masa crítica, para la implementación de la cultura de calidad y seguridad del paciente en los establecimientos de la red, 2, Contar con profesionales competentes en herramientas de gestión, para la implementación operativa de gestión de calidad y seguridad del paciente.	X				17	18	0	0	0	0	35	Implementar la gestión de la calidad y seguridad del paciente en los procesos y procedimientos asistenciales, desde una política transversal como red de salud.	X	X	\$3,171,550		\$3,171,550
RED	4	Diploma de IAAS	1. Contar con profesionales competentes en la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud; 2. Prevenir infecciones asociadas a la atención de salud, con el propósito de velar por la seguridad de los pacientes.	X				15	15					30	Contar con profesionales médicos capacitados en curso de IAAS, exigidos como COMGES y metas médicas, 2. Disminuir tasas de IAAS.	X	X	\$576,000		\$576,000
RED	5	Salud Pública y Organizaciones Gremiales: Puesta a punto histórico y desafíos	Construir en conjunto con Organizaciones diferentes gremiales, criterios éticos y políticos den accionar gremial	X				5	10	10	10	10	10	45	Criterios objetivados y acuerdos firmados para mejorar la atención en salud en momentos de movilización gremial, con apego al derecho a la salud	X	X	\$4,000,000		\$4,000,000

PROGRAMA CAPACITACION 2017 CONSOLIDADO PARA EL PERSONAL LEY 18.834 SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

ESTABL	L.E.	ACTIVIDADES DE	OBJETIVOS DE						CAPACITACION	NUMERO DE PARTICIPANTES POR							RESULTADOS ESPERADOS	Nº HORAS PEDAGO G.	EVALUACION				ENFOQUE DE GENERO	FONDOS ITEM \$	OTROS FONDOS \$	TOTAL PRESUPUESTO \$	ESTABL	L.E.											
			APRENDIZAJE	Promoción	Participación	Voluntaria	Direct.	Profes.		Téc.	Admín.	Aux.	TOTAL	Satisfacción	Aprendizaje	Aplicabilidad			SI	NO																			
RED	7	Capacitar a Encargados de Gestion de Riesgo y funcionarios de la Gestion de Riesgo – metodología ISO 31.000/2012 CAIGG	Red de Riesgos en la Gestion de Riesgo. Red del SSMC.						X					0	20	10	10	0	40		32	Reduccion de la Brecha de la Red capacitados en la metodología CAIGG ISO 31.000/2012 para la implementación del Proceso de Gestion de Riesgo.				X	X			\$1,152,000				RED	7				
TOTAL PAC SSMC														121	2.638	1.711	967	801	6.236		6.002			176	197	16	66	98				\$41.608.000				TOTAL PAC RED			
														77	404	113	84	38	713		1.123			1	23	1	23	20				\$127.900.000				TOTAL PAC SSMC			