



Red de Salud Central



Cuenta Pública 2014

SSMCMC





¿De qué les informaremos?

- Nuestro quehacer en este primer año del gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet.
- Dar respuesta a diversas inquietudes que en la etapa participativa los gremios y la comunidad organizada nos han planteado.
- También, plantearemos las líneas de trabajo en que estaremos enfocados en este segundo año.



Personas trabajando para personas.





Un territorio de personas

En el centro nuestros usuarios y usuarias, a ustedes, a quienes habitan las comunas de Santiago, Estación Central, Cerrillos, Maipú y Pedro Aguirre Cerda.

Lo primero es conocerlos.
¿Dónde están? ¿Quiénes son?

Personas trabajando para personas.

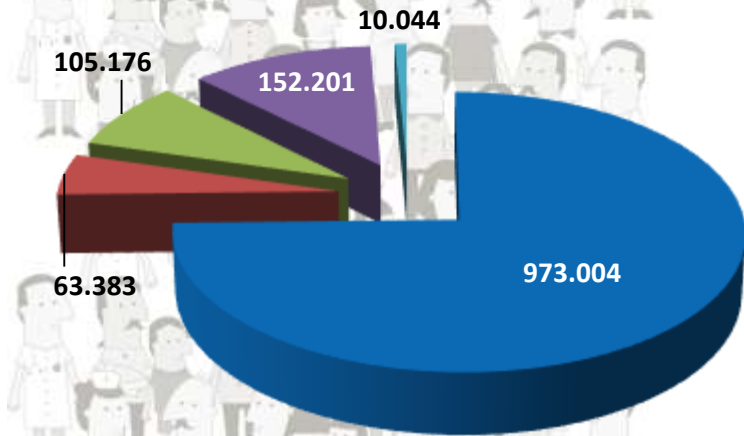




Población en territorio SSMC

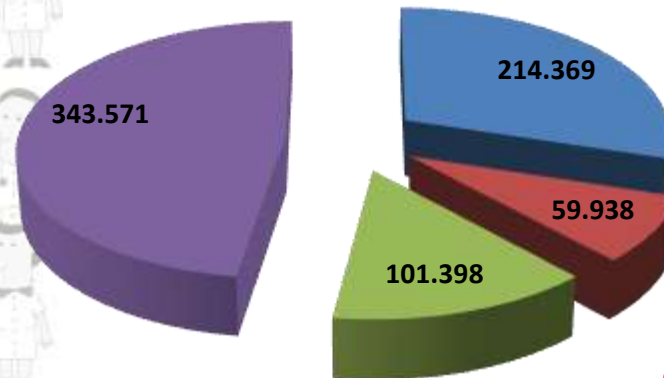
1.303.808

Se estima en 120.000 los usuarios de pueblos originarios y en unos 20.000 los migrantes.



- Maipú
- Cerrillos
- Estación Central
- Santiago
- Pedro Aguirre Cerda

Población beneficiaria (registrada en FONASA)



- SANTIAGO
- CERRILLOS
- ESTACIÓN CENTRAL
- MAIPÚ

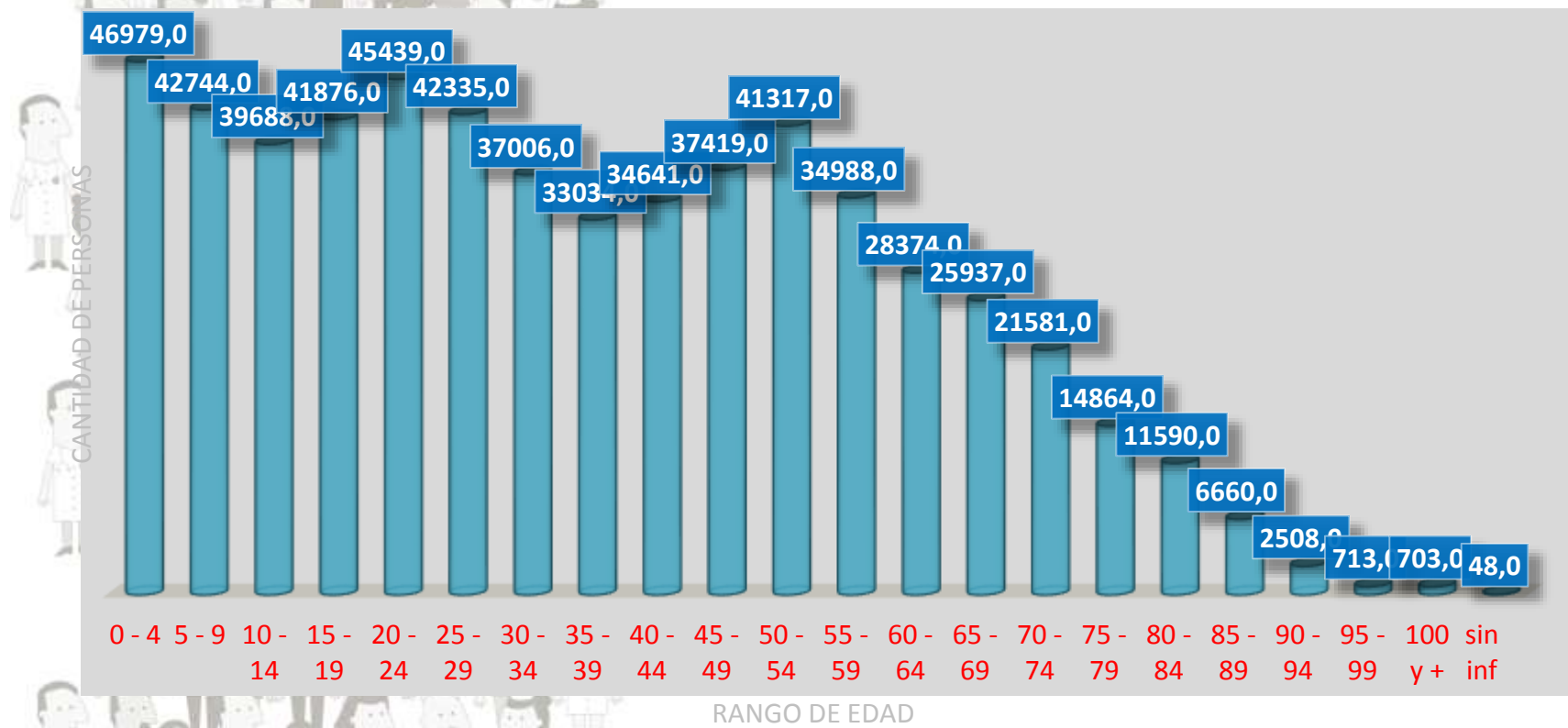
719.276

Personas trabajando para personas.





POBLACIÓN POR GRUPO ETARIO, SSMC 2014



Personas trabajando para personas.



Nuestra Red en el territorio



 20 Cefams

 3 Hospitales

 Polo Maipú / Cerrillos

 Polo Santiago / Est. Central

Personas trabajando para personas.



Red de Salud
Central

¿Qué hemos hecho durante este primer año?

Primero

“Ordenar nuestra casa”:

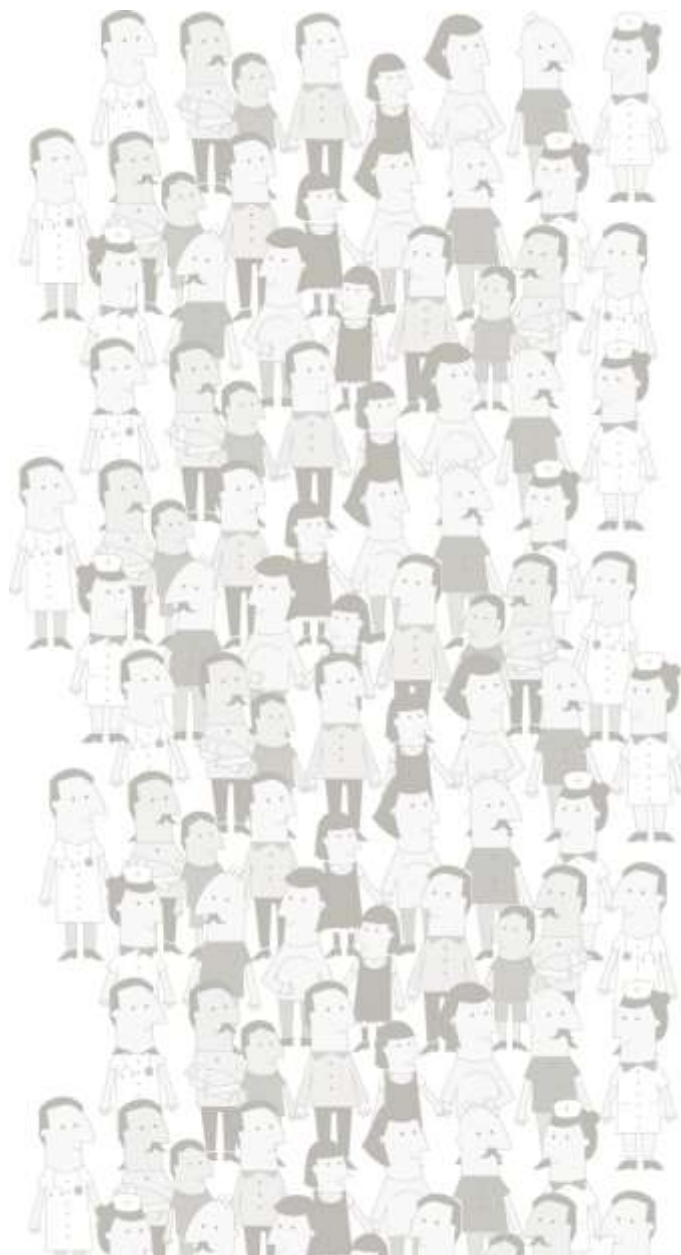
- Recibimos un servicio inarticulado
- No centrado en las personas
- Con un uso desenfocado de los recursos
- Fue necesario construir un diagnóstico a ciegas, porque no hubo entrega. ¿Para qué?

Segundo

- Responder a la demanda de salud de nuestros usuarios y usuarias. Avanzando las condiciones para optimizar nuestros recursos y energías.
- Particularmente en lo referido a las altas expectativas generadas luego de la adelantada inauguración del Hospital El Carmen de Maipú y Torre Valech de la HUAP.

Tercero

- Generar las condiciones de diálogo y confianza con los gremios de trabajadores y las organizaciones comunitarias, para buscar juntos soluciones por una mejor salud, solidaria y con equidad.



GESTIÓN ASISTENCIAL

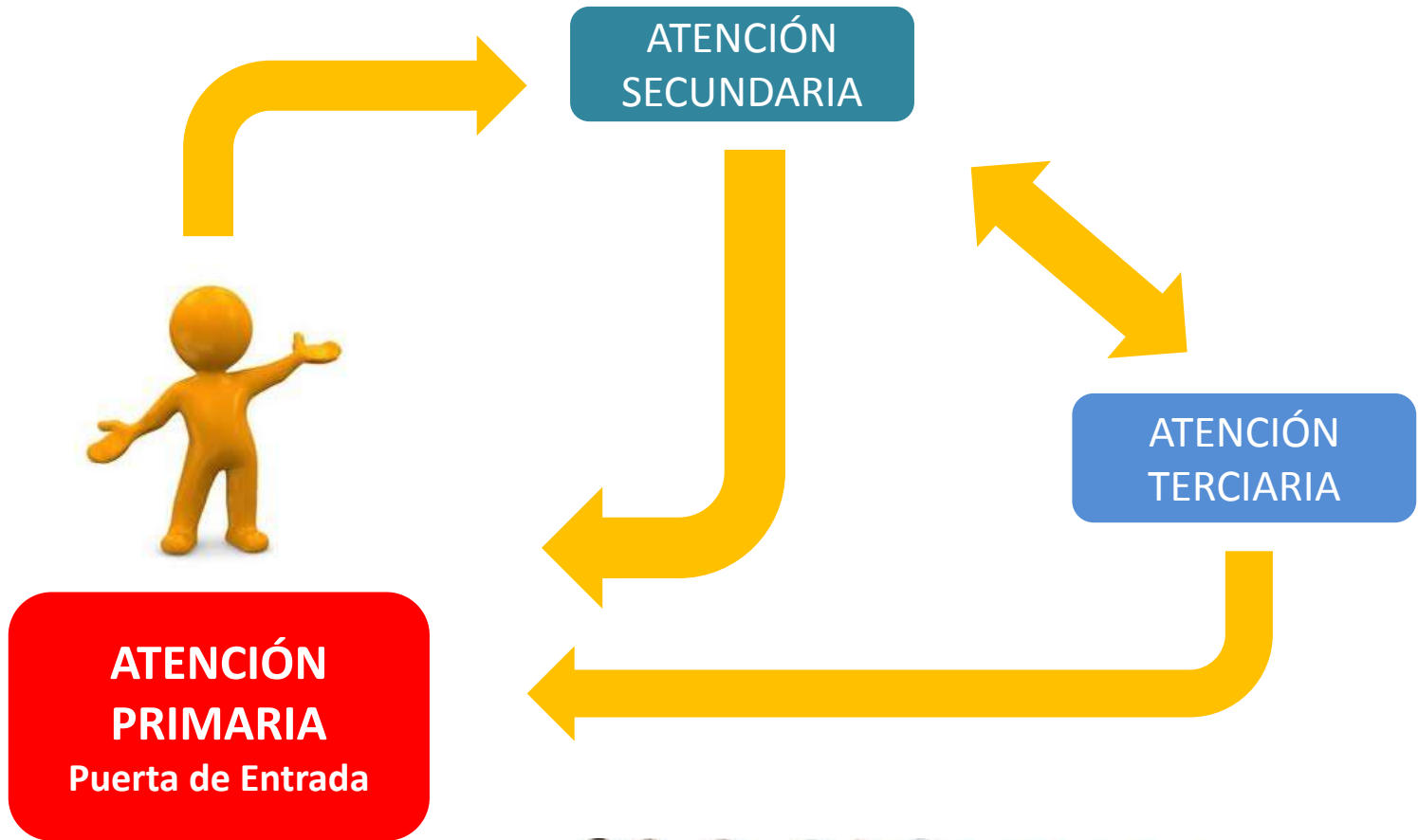
Personas trabajando para personas.



Red de Salud
Central



La ruta del Usuario

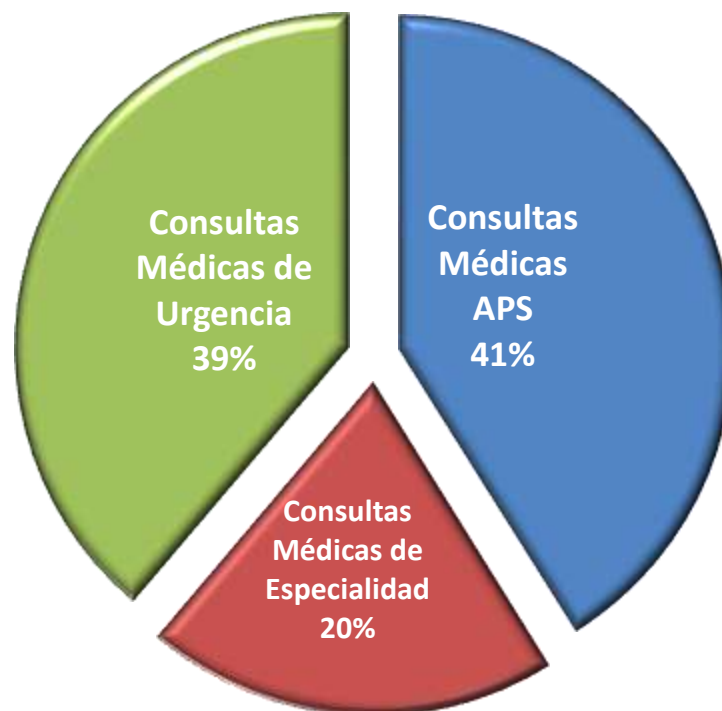


Gestión Atención Médica:

Distribución de las Atenciones Médicas en la Red del SSMC, año 2014

Debiéramos seguir avanzando hacia:

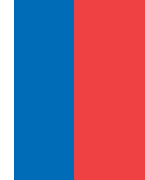
- Contar con una mayor oferta de atenciones médicas en APS (50%).
- Reservar las consultas médicas de urgencias para casos que representen un riesgo vital. (30%).
- Procurar que las consultas de especialidad sean más consultas nuevas que controles
- Proveer de herramientas Dg. De resolución en APS.



Personas trabajando para personas.



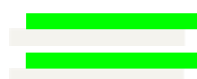
Red de Urgencia del Servicio de Salud Metropolitano Central



- 2 UEH Adulto
- 2 UEH Pediátricas
- 2 UEH Ginecoobstetricas



7 SAPU



592.200



1 Posta Salud Rural

Atenciones de Urgencia 2014
Incorpora atenciones SAMU
(Prehospitalizaciones)



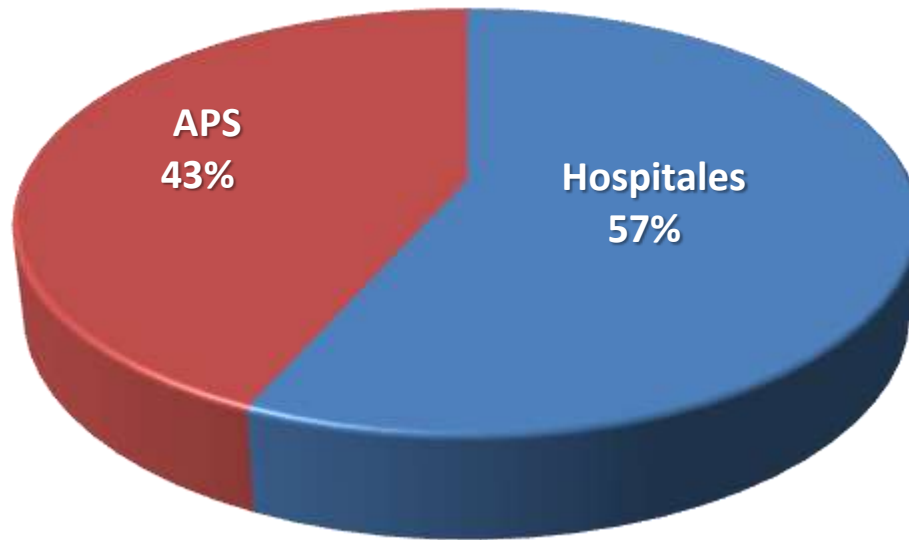
- 2 Móviles Avanzados
- 2 Móviles Básicos
- 7 Móviles SAPU



Personas trabajando para personas.



Consultas Médicas de Urgencia 2014

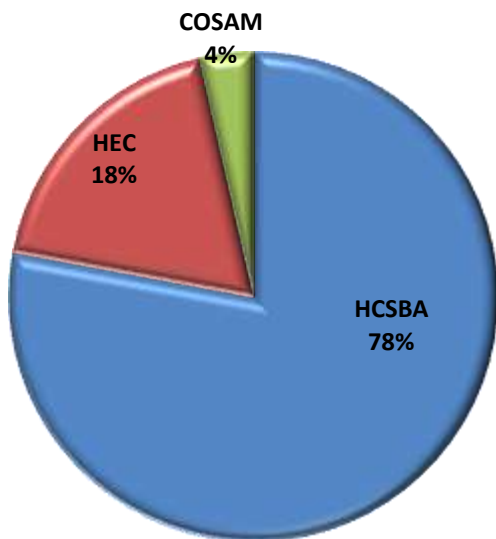


Lugares donde se entregó la atención de urgencia

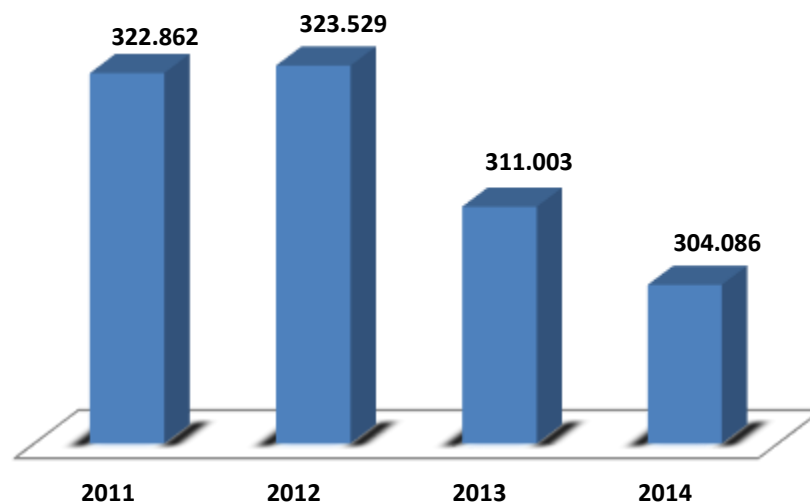
Total año 2014: **588.400**

Atenciones Médicas en especialidades 2014

Atenciones Médicas en Especialidades



Atenciones Médicas en especialidad años 2011-2014

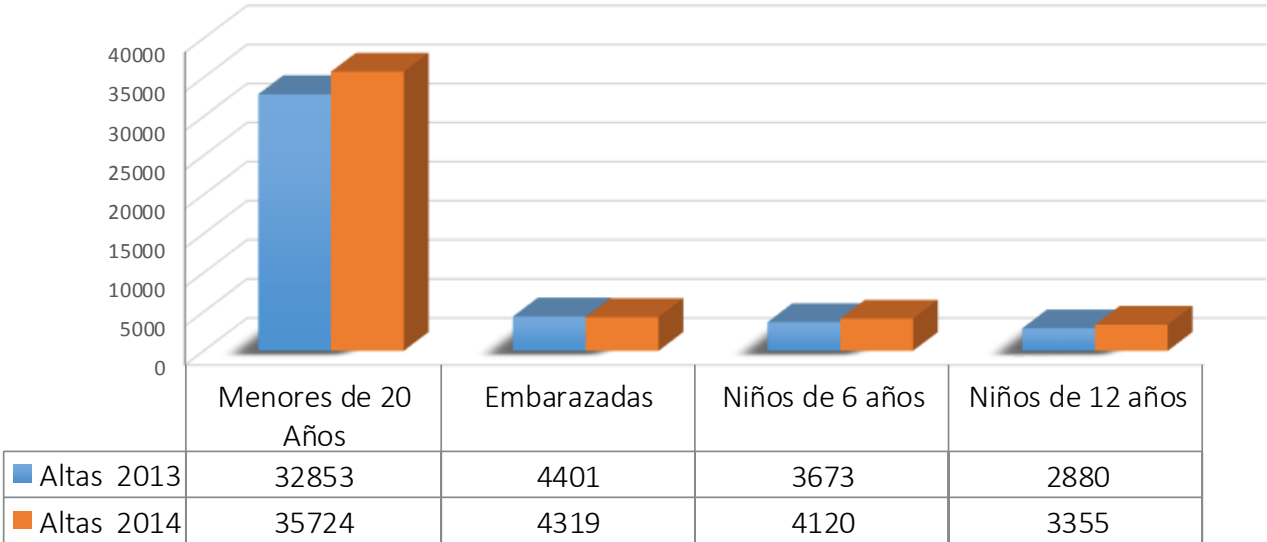


Total año 2014: **304.086**



Actividades Odontológicas en grupos prioritarios niños – adolescentes y mujer (gestantes)

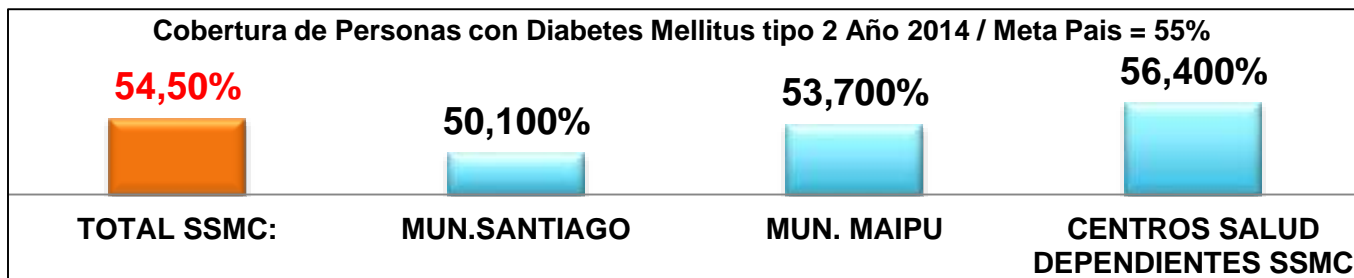
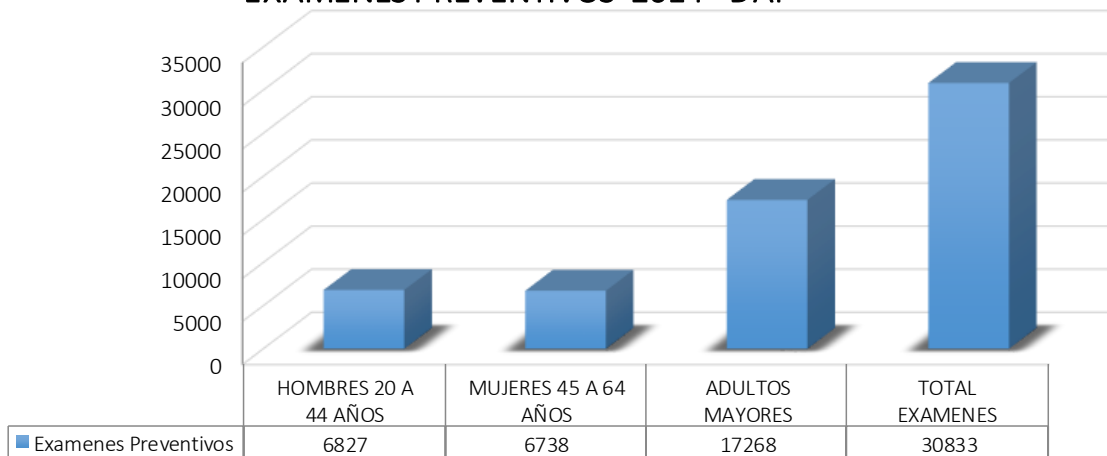
Altas Odontológicas 2013 versus 2014 - DAP



Ciclo Vital: Adulto y Adulto mayor

Hitos relevantes año 2014

EXAMENES PREVENTIVOS 2014 - DAP

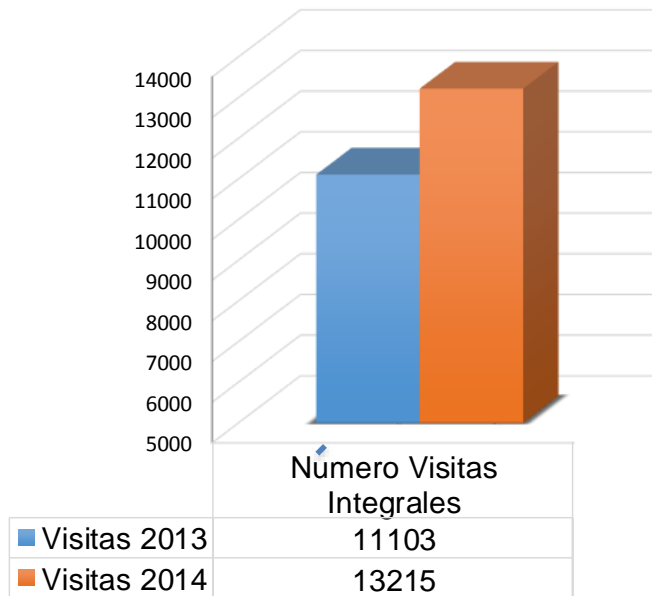




Salud familiar – visitas domiciliarias

Hitos relevantes año 2014

VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES
2013 VERSUS 2014 - DAP



Personas trabajando para personas.





Tres Medidas Presidenciales

1. FONDOS DE FARMACIA (FOFAR)
2. PROGRAMA MAS SONRISAS PARA CHILE
3. 33.000 HORAS MEDICAS

Equidad – Acceso y Calidad de vida



Programa Fondo de Farmacia (FOFAR)

Medida Presidencial

Indicadores de Medición junio a diciembre 2014	País	SSMC
% recetas con despacho total y oportuno	96% a noviembre	97,3
% Reclamos atingentes con solución antes de 24 horas	100%	99,8
% de establecimientos con atención permanente de farmacias	98%	98,6



Programa “Más Sonrisas para Chile”

Medida Presidencial

Otorga altas odontológicas integrales a mujeres beneficiarias de FONASA, mayores de 15 años, con el objetivo de mejorar su calidad de vida, su autoestima y sus posibilidades de insertarse más fácilmente en la vida laboral.

**Mayo a
diciembre
2014**

1301 pacientes
de alta, con
tratamientos
odontológicos
integrales

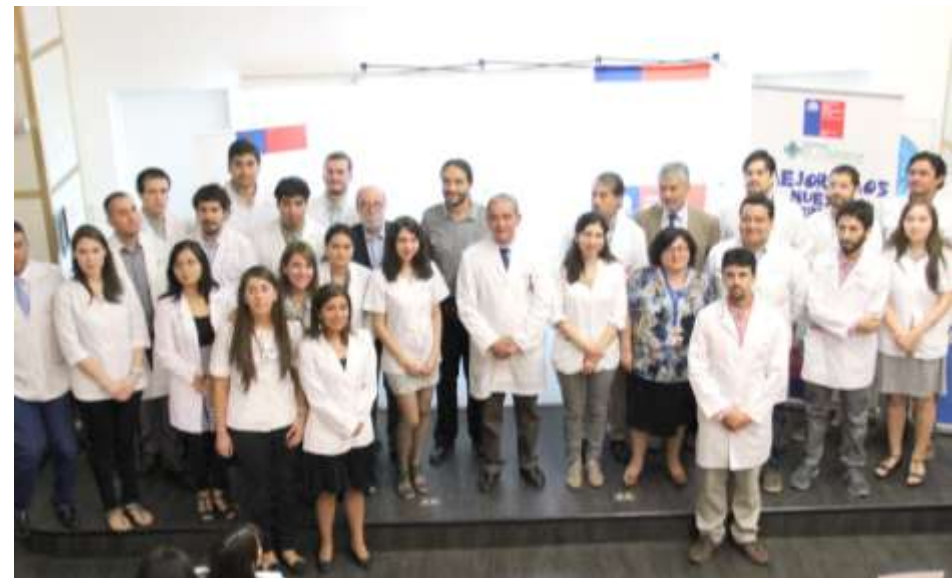


Compromiso presidencial 33 mil horas médicas para la red: Medida Presidencial

Programa 33 mil horas médicas:

33.000 horas médicas semanales adicionales, equivalentes a la contratación de 750 médicos especialistas para el sector público.

Se destinaron 13 cargos de 44 hrs para el HCSBA; 7 cargos de 44 horas, para el HEC y 236 horas para la atención de especialistas en APS (Consultorías). Estas asignaciones se focalizaron en resolución de listas de espera GES.



Total de horas SSMC: 1.116

Personas trabajando para personas.





GES (AUGE)

Personas trabajando para personas.

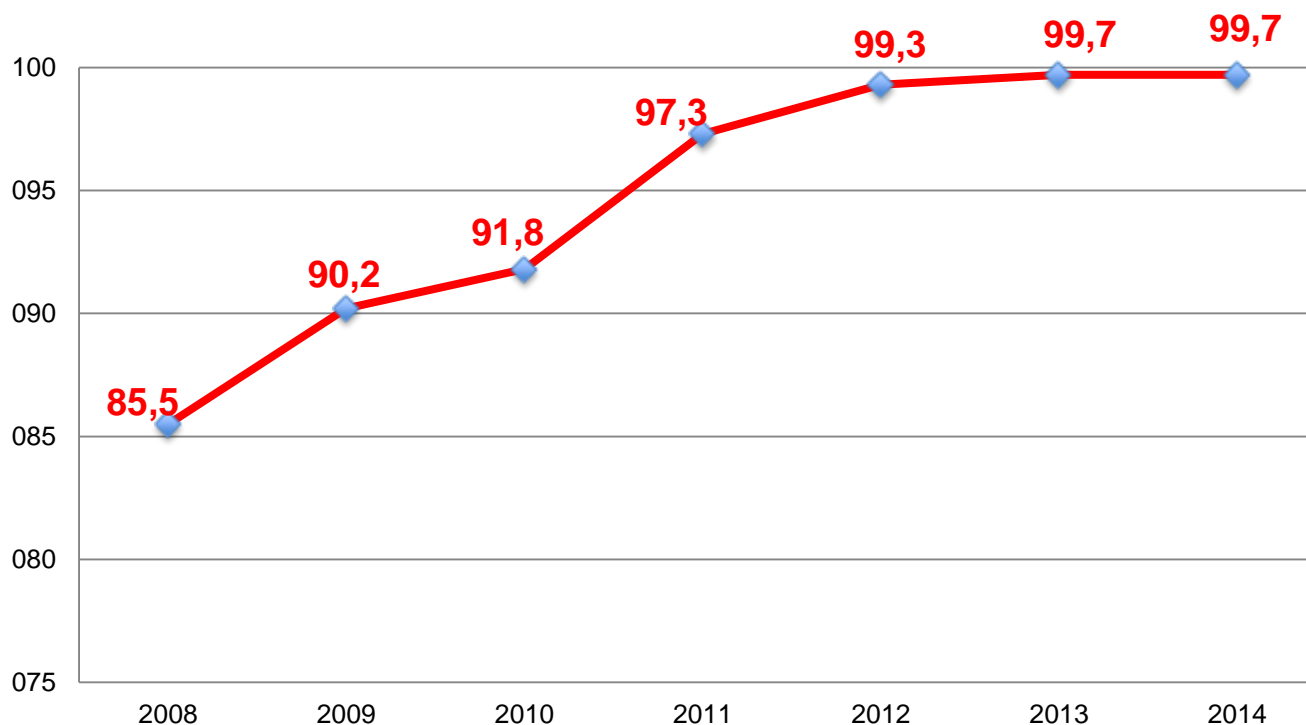


Red de Salud
Central



Porcentaje de Cumplimiento GES SSMC (Hospital y APS)

Cumplimiento GES años 2008 - 2014



Personas trabajando para personas.



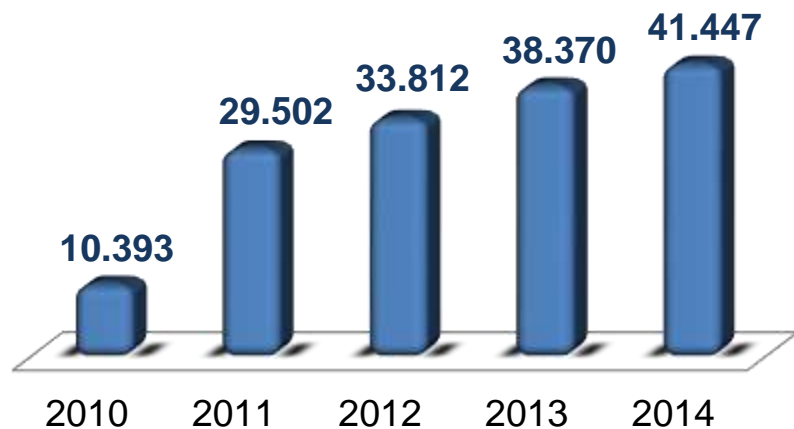
Garantías cumplidas 2014

Establecimiento	Cumplidas	Exceptuadas	Incumplidas con evento	No gestionable por SS	Retrasadas	Total general	Indicador
DAP	38.821	657	359	2	1	39.840	99.99%
HCSBA	12.206	2.517	1.037	43	52	15.855	99.40%
HEC	1.858	256	408	14	7	2.543	99.17%
HUAP	10.853	22	26	1	0	10.902	99.99%
Total general	63.738	3.452	1.830	60	60	69.140	99.83%



Lista Espera NO GES

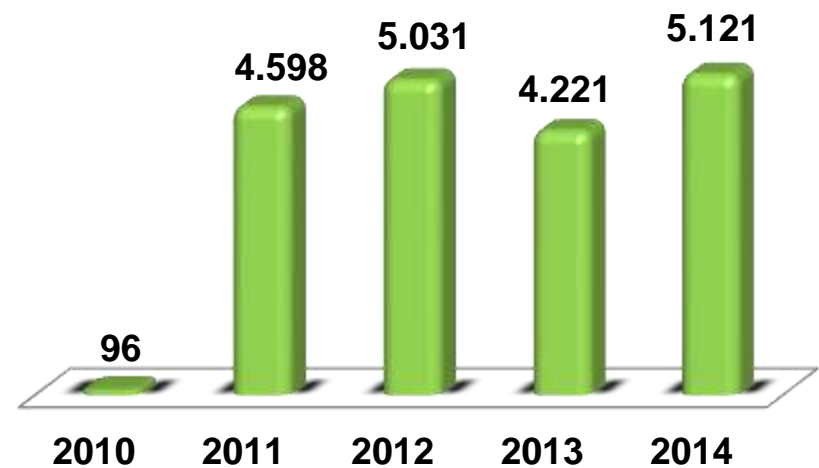
Consultas de Especialidad Médicas



Total Lista Espera No GES acumulada a Diciembre 2014

98.555

Intervenciones Quirúrgicas



Nuestro desafío el acumulado a diciembre 2014

8.542





Lista de Espera

Consulta de Especialidad

Especialidad	Total
OFTALMOLOGÍA	14.409
TRAUMATOLOGÍA	13.264
DERMATOLOGÍA	10.149
NEUROLOGÍA	7.453
GASTROENTEROLOGÍA	7.234
CIRUGÍA ABDOMINAL	7.081

UAPO
(vicios de refracción)

59.590 personas en
6 Problemas de Salud



Prioridades de nuestra gestión

1. Hospital El Carmen → Consolidar
2. Torre Valech HUAP → Impulsar nuevo modelo de gestión
3. Hospital San Borja Arriarán → Dotar con más especialistas e infraestructura

Objetivo

Mejorar la CALIDAD y OPORTUNIDAD de la ATENCIÓN

Mejoramiento Hospital de Urgencia Asistencia Pública Edif. Mons. Valech

Se licitará el 15 de mayo.

El monto total de Saldo por Invertir

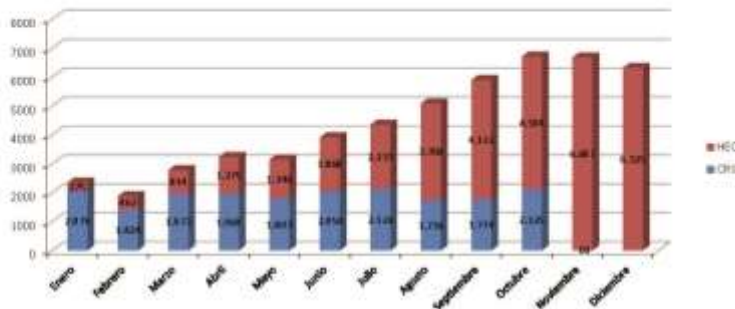
M \$ 17.067.610.



En HEC frente a las expectativas de nuestros usuarios incumplidas... En marzo 2014 lo recibimos con un 20% de funcionamiento



Atención por Especialistas Enero – Diciembre 2014



Personas trabajando para personas.



Red de Salud
Central





Cumpliendo un viejo sueño de las maipucinas y maipucinos...

Partos Año 2014



Personas trabajando para personas.

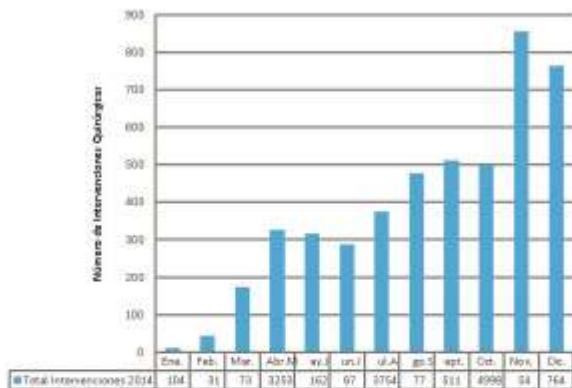


Red de Salud
Central

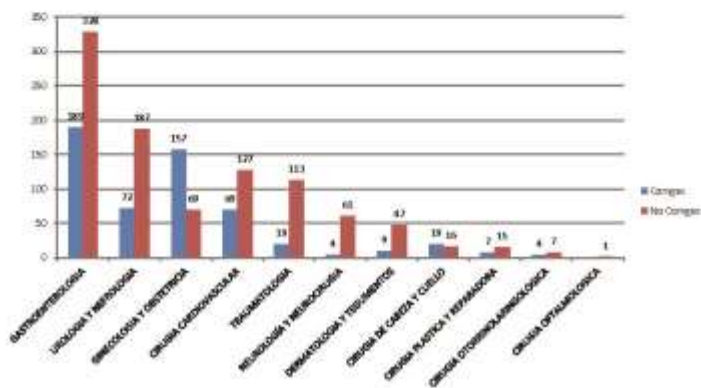




Intervenciones Quirúrgicas - Enero - Diciembre 2014



Resolución Lista de Espera Intervención Quirúrgica Año 2014



Personas trabajando para personas.





¿Cómo trabajamos?

1. Vinculándonos y haciendo alianzas en el territorio.
2. Capacitando a nuestros funcionarios.
3. Practicando la participación con nuestros usuarios.



Trabajamos en red interna y externa



TRABAJO INTERSECTORIAL en PROMOCIÓN DE LA SALUD

25.230 Estudiantes intervenidos en 71 colegios y jardines infantiles



El trabajo con **18.210** vecinos y organizaciones comunitarias en **20** juntas vecinales y / o sedes de organizaciones sociales



21.544 personas intervenidas en diferentes instancias institucionales (municipios, policía, otras).

Trabajo articulado con **5** municipios (Santiago, Cerrillos, Pedro Aguirre Cerda, Maipú y Estación Central), con foco en objetivos sanitarios y en RED Asistencial.



Personas trabajando para personas.

Pueblo Originarios, actividades 2014



Actividades de comunicación y difusión (Diarios Murales)



Talleres de Hierbas



Wiñol - tripantu



Atención de Sanadores Quilliri en CESFAM N° 1 y CESFAM N° 5



Ceremonia de Plantación de Canelo en Cerro Santa Lucia



Sensibilización en Salas de espera

Personas trabajando para personas.



Migrantes

Difusión de **Cartilla de Salud**

216 funcionarios capacitados



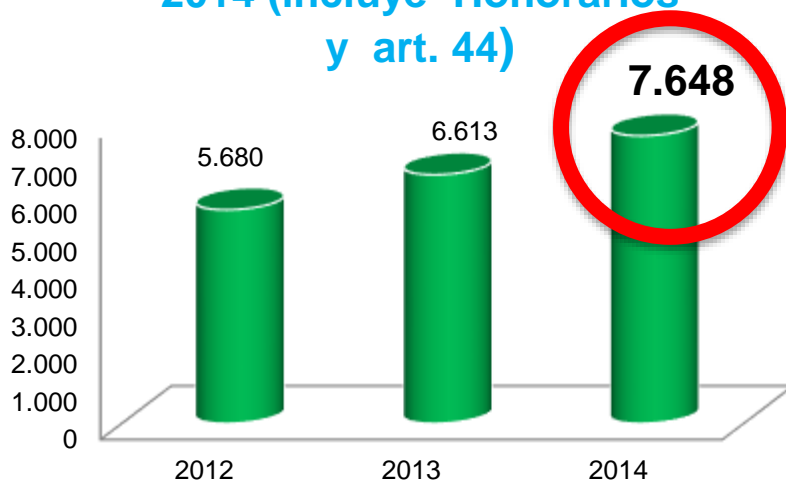
Capacitación, en conjunto con el Colegio de Traductores e Intérpretes de Chile, a **48 voluntarios para la facilitación lingüística al creole, hindi, chino, ruso, portugués, francés e Inglés**, como apoyo a la atención de salud a migrantes no hispanoparlantes.

Personas trabajando para personas.

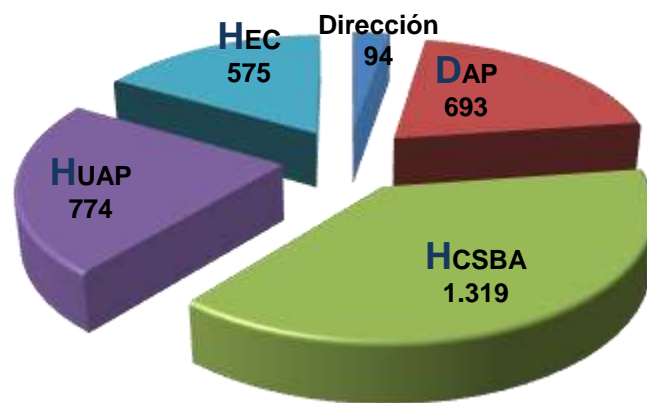




DOTACION TOTAL SSMC, 2012-2014 (incluye Honorarios y art. 44)



Total Capacitados 3.455 Funcionarios





Distribución de Becarios SSMC ingresados año 2015

Establecimiento	2010	2011	2012	2013	2014	2015
HCSBA	2	3	6	5	9	11
HUAP	3	16	10	1	4	22
HEC					1	6
DAP / Municipios	10	14	9	10	3	2
DSSMC (destino pendiente)				18		
TOTAL	15	33	25	34	17	41





Relaciones Laborales

- Hemos mantenido relación permanente, con reuniones programadas con todos Gremios .
- Se elaboró un Reglamento de normativas que servirá para recoger denuncias por acoso laboral y sexual el cual deberá durante este año implementarse en todos los establecimientos.
- Se puso a disposición de los gremios una Política de Recursos Humanos, para ir estableciendo mejoras en los procesos que tienen relación con las personas, como uno de los ejes de la gestión de la Salud Pública.





Participación

Relevamos la Participación Comunitaria con los siguientes ejes:

- Generación de instancias de encuentro y diálogo entre la comunidad y las autoridades.
- Ampliación y profundización de la participación de nuevos sectores de la sociedad civil, como migrantes, jóvenes, adolescentes y personas con discapacidad.
- Acompañamiento y coordinación permanente con los equipos de salud.
- Apoyo, guía técnica y acompañamiento a las distintas actividades de las y los Consejos de Desarrollo de la Red.

De Marzo a Diciembre realizamos 10 actividades de participación en las diversas comunas, tales como: Diagnósticos Participativos, Diálogos Ciudadanos, Charlas y Conversatorios. En ellas participaron 772 personas.



Personas trabajando para personas.

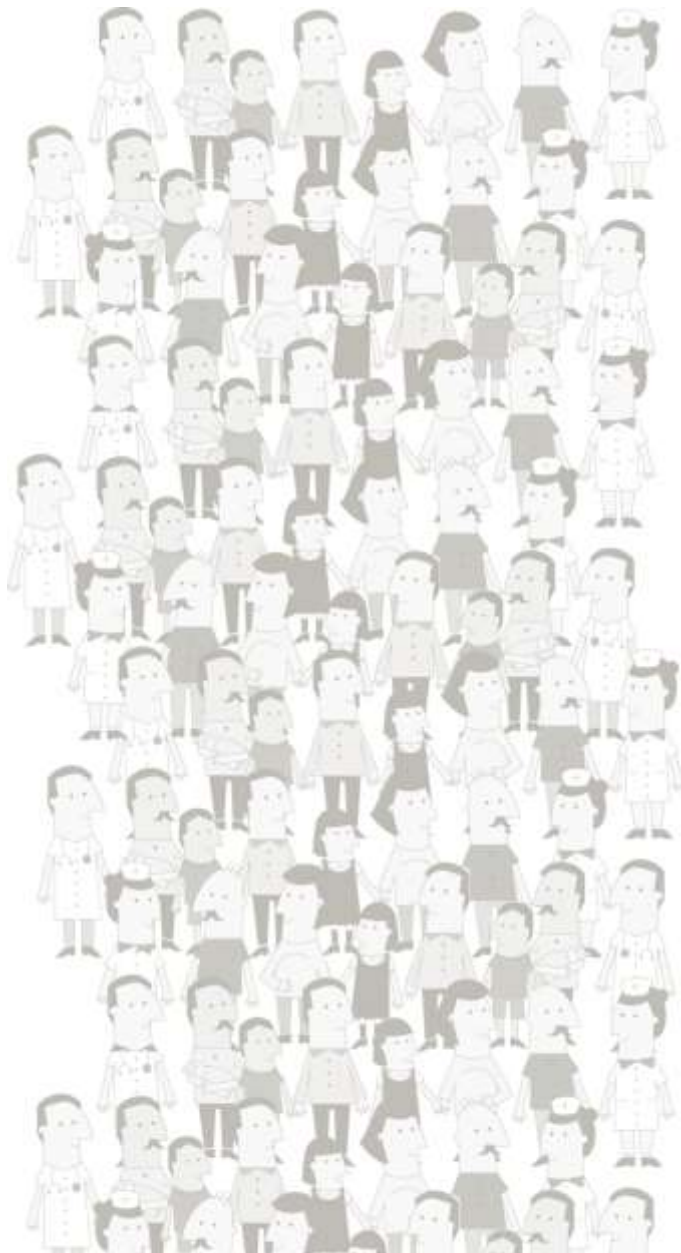


Red de Salud
Central





GESTIÓN ADMINISTRATIVA



Personas trabajando para personas.

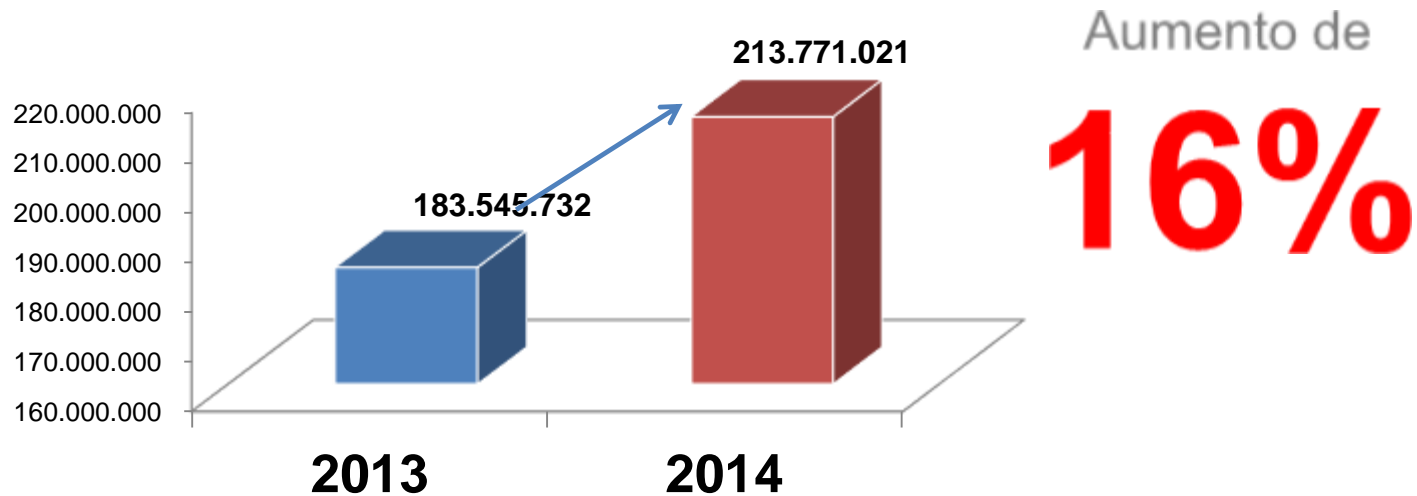


Red de Salud
Central





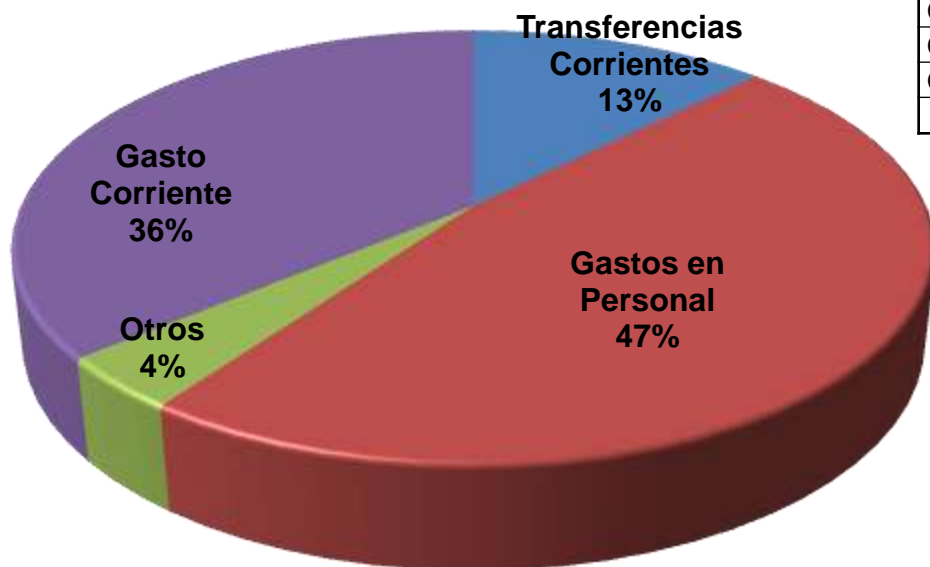
Presupuesto Anual 2013-2014 SSMC



Distribución del Gasto año 2014

Gasto Total

M\$236.097.274



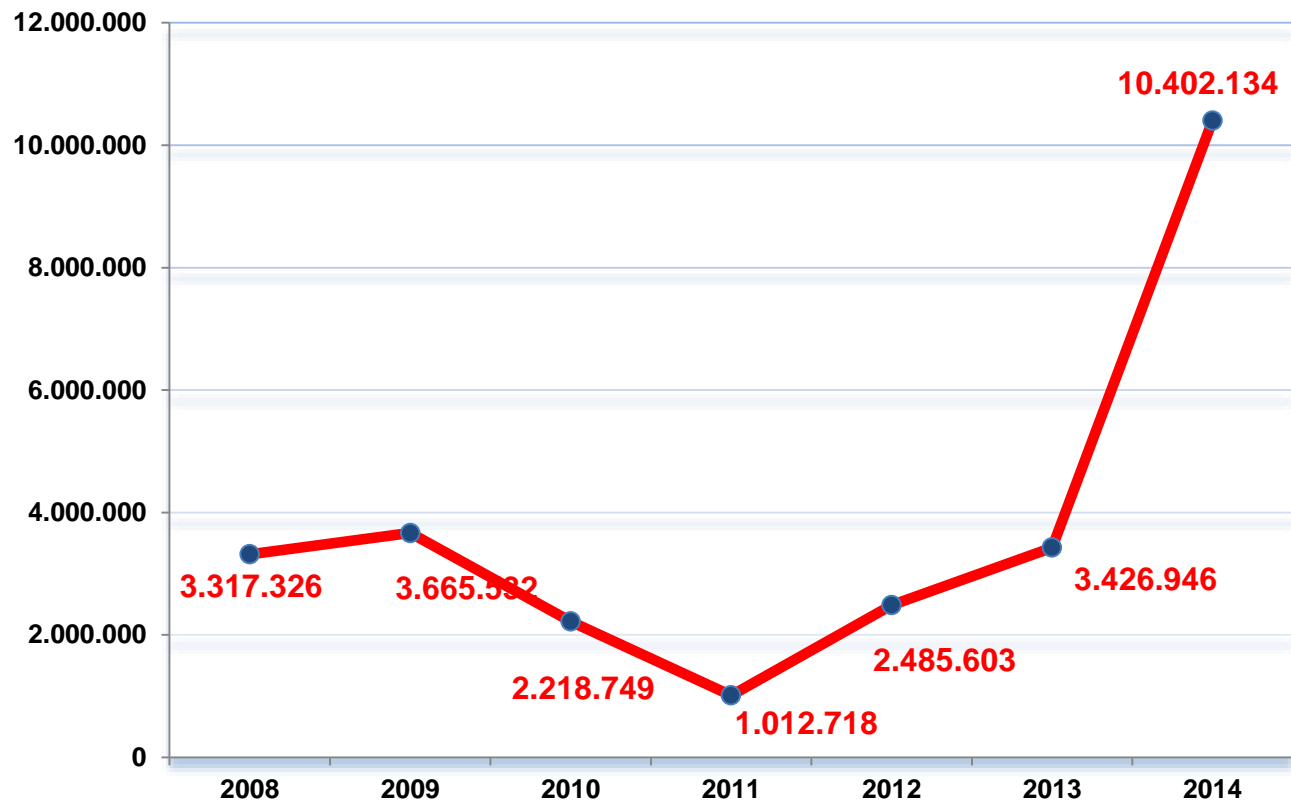
RESUMEN	CONSOLIDADO
Transferencias Corrientes	29.644.429
Gastos en Personal	111.852.732
Otros	9.381.695
Gasto Corriente	85.218.418
TOTAL	236.097.274

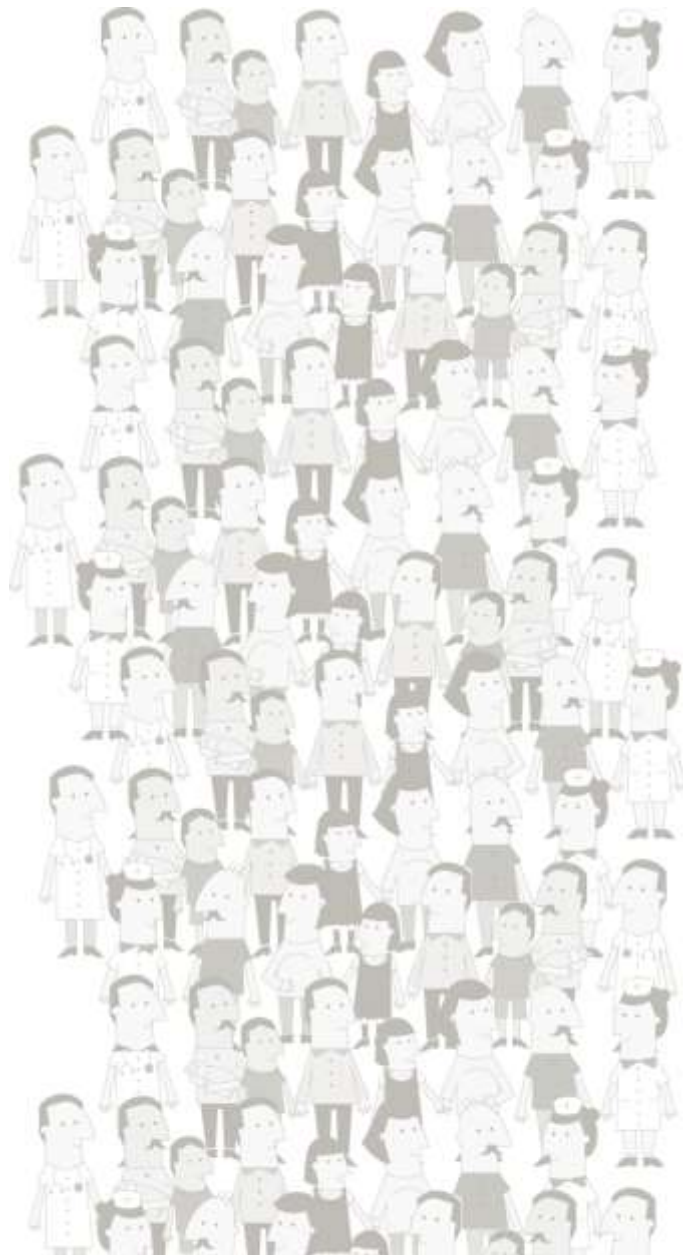
Personas trabajando para personas.





Monto Deuda por años en M\$ SSMC





Infraestructura y Equipamiento

Personas trabajando para personas.



Red de Salud
Central



Reposición Consultorio Lo Valledor Norte, Comuna de Pedro Aguirre

Se inició diseño de especialidades el día 06 abril 2015 y estará terminando el diseño el 05 de julio 2015.

Monto total

M \$ 72.594



Personas trabajando para personas.





Término Habilitación del Servicio de Siquiatría Adulto, Infantil y Neuropsiquiatría Infantil del HCSBA

Descripción del Proyecto: Término Habilitación del Servicio de Psiquiatría Adulto, Infantil y Neuropsiquiatría Infantil, en dependencias del HCSBA.

Mts2: 2.670 mts2.

Monto total del Proyecto: \$1.917.080.000

II Tapa 2014: \$431.475.000





Mejoramiento Pabellones HUAP

Quemados

MONTO : \$ 74.797.450

Mejoramiento del Sistema de Climatización del Pabellón de Quemados del 2 piso del HUAP

Centrales

MONTO : \$ 68.323.080

Inicio mejoramiento de los 4 Pabellones centrales del hospital, con habilitación de 2 Pabellones provisorios.



Adquisición y reposición Equipamiento

Hospital El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada

MONTO : \$1.194.128.011

Adquisición Equipos y Equipamiento, para cierre de brechas. Fundamentación: diseño inicial HEC fue de mediana complejidad, actualmente Hospital es de alta complejidad.



Hospital Clínico San Borja Arriarán

MONTO : \$ 515.190.020

Adquisición de Equipamiento para el Servicio Psiquiatría Adulta y los Equipos para Banco de Córneas y Unidades Críticas del hospital.

2 CINEANGIOGRAFOS

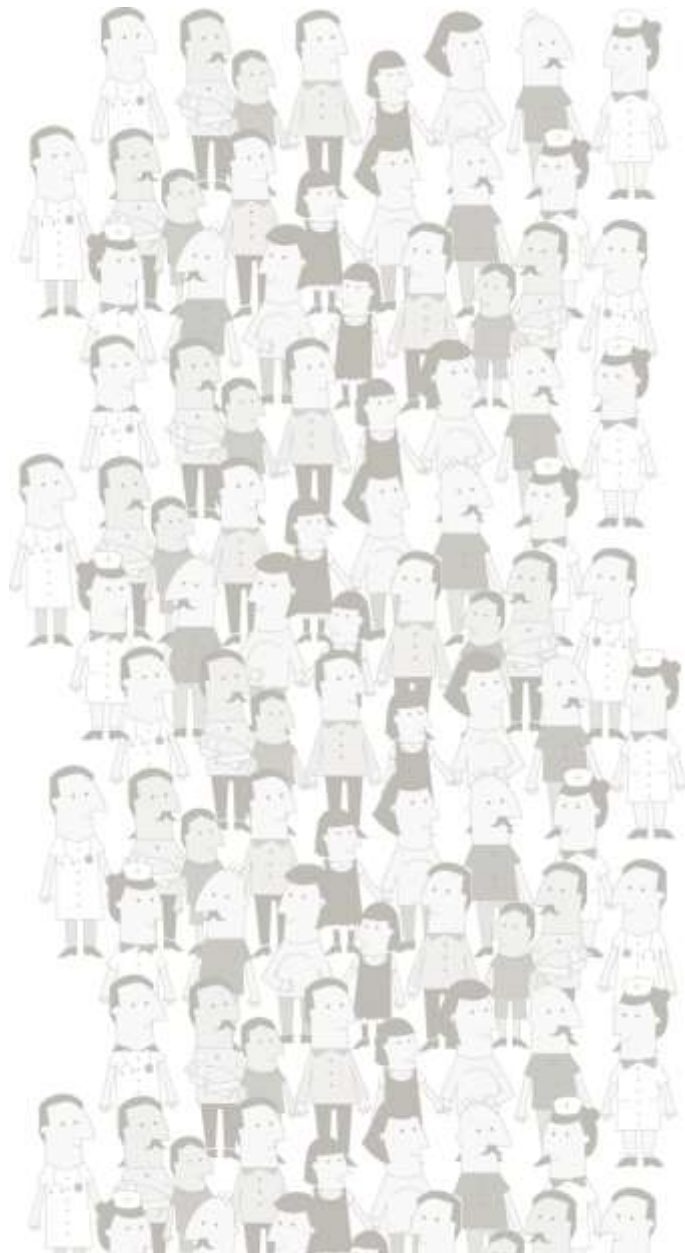
MONTO: M \$ 1.643.779 (valor unitario)

RESONADOR

MONTO: M \$ 3.534.427



Personas trabajando para personas.



¿Y cómo lo estamos haciendo?

Personas trabajando para personas.

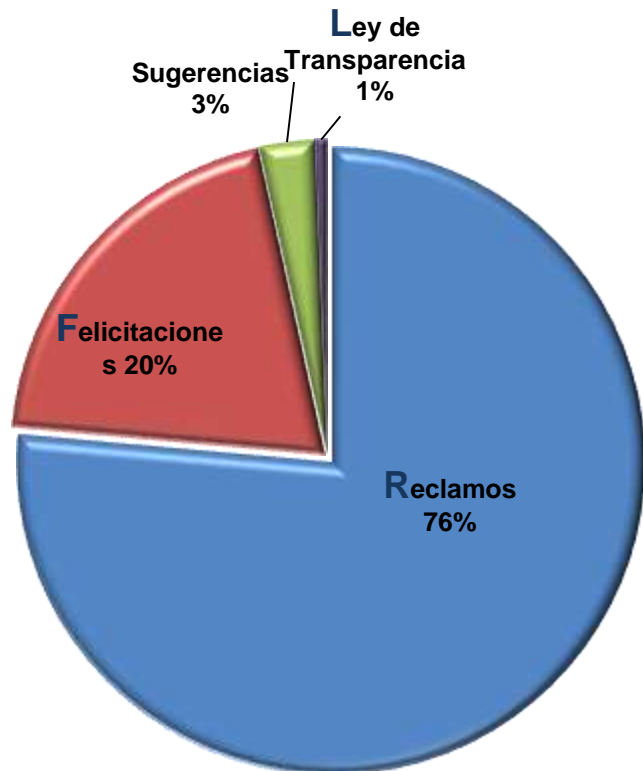


Red de Salud
Central



Dialogando con nuestros usuarios

Tipo de Consulta



Motivos

Tiempos de espera: 4.102

Procedimiento administrativo: 2.151

Trato: 1507

Competencia técnica: 722

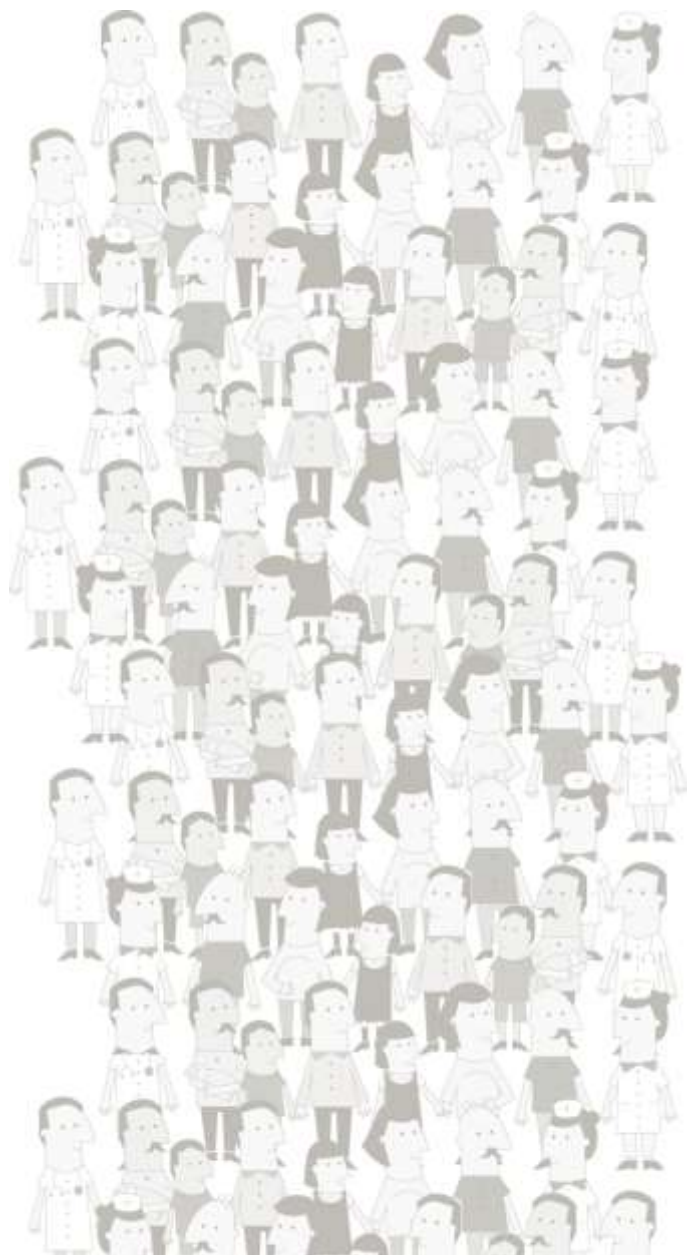
Establecimientos	Nº de Consultas
Reclamos	9.893
Felicitaciones	2.609
Sugerencias	368
Ley de Transparencia	76

Total Consultas Ciudadanas año 2014

12.946



Personas trabajando para personas.



Las Tareas 2015-2017

Personas trabajando para personas.



Red de Salud
Central





Construcción de CESFAM Erasmo Escala

Fecha Publicación 31-03-2015 y apertura 6 mayo 2015. Se espera reevaluar ficha IDI 30-abril-2015. Modificación corresponde a 53 UF/m2. Producto Mejoramiento de terreno y otros.

Construcción

SAR Cefsam Michelle Bachelet

En Proceso de RS con fecha tope 30-04-2015. Diseño Terminado Junio 2015.





REPARACION MAYOR HOSPITAL ASISTENCIA PUBLICA, HUAP

Pabellones transitorios Ejecutados, pabellón 5 piso
Finaliza 30 de junio 2015. Esterilización Licitación
Apertura 16-04-2015.

M \$ 1.053.976.



MEJORAMIENTO HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PUBLICA EDIF. MONS. VALECH

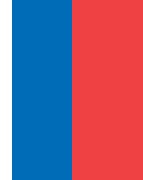
Se licitará el 18 de mayo, dependiendo de la Resolución de las Observaciones.

El monto total de Saldo por Invertir 2016 es

M \$ 17.067.610.



Personas trabajando para personas.





Proyecto traspaso SAMU al SSMC

15 ambulancias emergencia avanzada 4x2 SAMU

Ambulancia Emergencia Avanzada 4x2 SAMU/Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río (Santiago, Santiago). Envío de Bases de Licitación a Contraloría 10 de abril 2015.

M \$ 765.000.

Personas trabajando para personas.





CONSTRUCCION SAR CESFAM ENF. SOFIA PINCHEIRA, COMUNA DE CERRILLOS

Fecha Publicación 30-03-2015 y Apertura 05 mayo 2015.

M \$ 1.013.728.

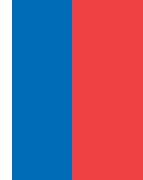


AMPLIACION CESFAM ENF. SOFIA PINCHEIRA, COMUNA DE CERRILLOS

Entrega de terreno: 15-04-2015, Termina 05-julio-2015.

M \$ 350.000.

Personas trabajando para personas.





REPARACIÓN MAYOR COMPLEJO HOSPITALARIO SAN BORJA ARRIARÁN

A la espera de decreto para adjudicar Techumbre HCSBA, Unidad Dietética HCSBA. Por licitar GRD y Psiquiatría 2° Etapa Avance 84%. Son 4 Proyectos, Incluido Psiquiatría de Arrastre 2014.

M \$ 706.961.

Además de otros proyectos...



HABILITACION BANCO DE CORNEAS HCSBA

Fecha Publicación 09-04-2015 y Apertura 30 abril 2015. Se requiere Decreto para adjudicar.

M \$ 77.009.



Personas trabajando para personas.





Reconozcamos nuestras principales brechas

- Reducir los tiempos de resolutiveidad (listas de espera).
- Mejorar el trato cotidiano con nuestros usuarios.
- Mejorar las condiciones laborales de nuestros funcionarios.
- Dotar de mayor resolutiveidad a la APS.



Personas trabajando para personas.



Directrices para una visión de Futuro al 2018

- 1. Trabajamos para desarrollar un Modelo Integral en RED**
 - APS con enfoque familiar y comunitario.
 - Gestión Clínica en los establecimientos.
 - Atención prehospitalaria (SAMU) integrada a la red.
- 2. En colaboración con :**
 - Trabajadores fortalecidos en sus competencias y derechos.
 - Con usuarios más y mejor informados, potenciando la participación para el control social.
 - Mayor vinculación en el territorio.
 - Desarrollo de capacidad interna y macrored en sistemas y servicios de apoyo (TICs, camas, etc).
- 3. Y todo lo anterior, en un ambiente de respeto, colaboración y sinergias.**
- 4. Instalar una mirada del siglo XXI en los ámbitos organizativos.**

Personas trabajando para personas.



Gracias.



Cuenta
Pública
SSMC 2014



Servicio
de Salud
Metropolitano
Central
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile