



# INFORME ANUAL 2021 BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA - SSMC

## Parte 2

## BENEFICIOS

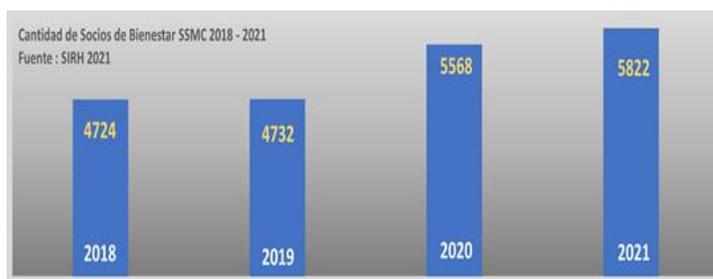
Los beneficios más requeridos el año 2021 en la RED fueron:



Para registrar tanto los montos de pagos como los beneficios, desde hace muchos años se usa el Sistema SIRH en el módulo Bienestar. En SIRH se registraron más de 93 mil beneficios a pago el año 2021. Esta cifra es la mayor de registros de beneficios, como se expone en los gráficos de más abajo, este alto registro de beneficios en el Sistema está relacionado con el aumento de afiliados, el año 2021 ha superado los 5800 afiliados.



Aumento de registros en SIRH Bienestar SSMC. 2018 a 2021



Resultado significativo el registro de Afiliados(as) últimos 4 años.



Aumento de afiliados entre el año 2020 y 2021, esto incluye a nuestros afiliados Jubilados y Jubiladas.



De izquierda a derecha: María José Monsalve Cortes, jefa Dpto. Bienestar SSMC, Lesley Alborno Alborno – Referente Calidad de Vida, Macarena Bezanilla Benítez - Referente Derechos Infantiles y Parentales, Marisela Alborno Orellana - Asistente Social, Javier Aldoney – Control de Gestión, Maritza González – Tesorera, Fernanda Monsalve Álvarez – Secretaria, Marisol Faundez, Analista De Control, Gabrie



Soto – Contadora, Jorge Neira – Administrativo, Mónica Fuentes Juica, Encargada de Control de Beneficios, Víctor Rodríguez, Encargado Cuentas Corrientes.

## PRESTAMOS SOCIALES

De los 39 préstamos entregados el año 2021, 32 fueron por el monto máximo de \$ 400.000 y por el máximo de cuotas (10).

El interés de los préstamos es de un 4 % anual siendo esta característica la propia de una ayuda social.

| Préstamo \$ 14.425.000 12 meses |               |                |              |
|---------------------------------|---------------|----------------|--------------|
| ENTIDAD PRESTANTE               | % INTERES MES | \$ INTERES MES | GANANCIA     |
| BIENESTAR SSMC                  | 0,33          | \$ 47,602      | \$ 571,224   |
| BANCO DE CHILE                  | 3,26          | \$ 476,025     | \$ 5,712,300 |
| BANCO ESTADO                    | 1,68          | \$ 242,340     | \$ 1,780,791 |

Con el mismo monto prestado por Bienestar el año 2021, las ganancias de una entidad social y una financiera son notorias en su diferencia dada la naturaleza social del Bienestar.

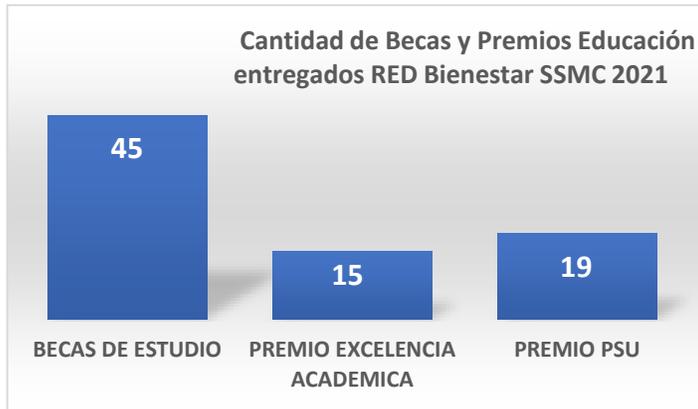
Ejemplo: Banco de Chile<sup>1</sup> asigna una tasa de interés en sus préstamos de 3,26 por ciento mensual, mientras que Bienestar SSMC tiene de tasa 0,33 mensual, es decir cobramos 10 veces menos que el banco señalado.

El año 2021 se prestó un total de \$ 14.425.000 esperándose recolectar al final del pago de cada préstamo un monto de ganancias de \$ 571.000 el mismo monto prestado por el Banco de Chile obtienen por intereses \$ 5,712,300.

<sup>1</sup> <https://portales.bancochile.cl/personas/tasas-tarifas-y-comisiones>

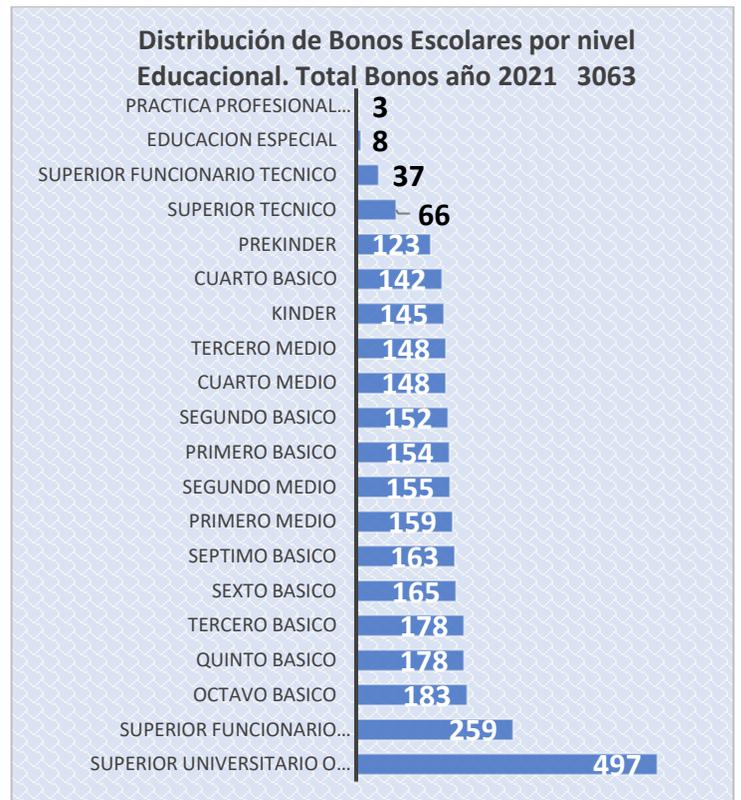
## APOYO A LA EDUCACIÓN

El Servicio de Bienestar atendió el tema de la Educación con los Bonos Escolares y las Becas de Excelencia Académica. En total se entregaron 79 Becas por un valor de \$ 35.300.000 durante el año 2021.



## BONO ESCOLAR 2021

Este beneficio se define en el Instructivo Anual de Beneficios de Bienestar. Este se distribuyó de la siguiente manera:



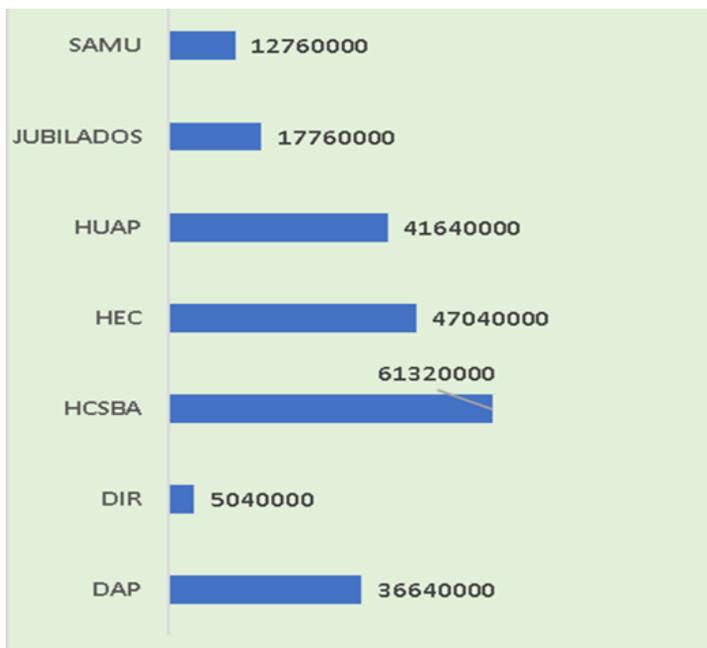
En total se entregaron 3063 Bonos de escolaridad durante el año. Concentrándose fundamentalmente en la Educación Superior.

Otra herramienta desplegada por el Servicio de Bienestar fue el otorgamiento de Becas de Estudio, Premio a la Excelencia y Premios PSU. Lo anterior dado a la limitación de recursos se otorgaron previa presentación de antecedentes en un concurso normado.



## Medidas COVID.

Dentro de las múltiples medidas asumidas el año 2021 para hacer frente a la Pandemia, desde el Consejo Administrativo de Bienestar, se diseñó y entregó una ayuda monetaria conocida como “Bono COVID” el cual fue dirigido a cada Beneficiario(a) con las cuotas al día en el Bienestar. En total se entregaron 5.555 bonos, con una cobertura del 95 % de los asociados(as).



Se entregaron en total \$ 222.200.000 por concepto de Bono “Covid 2021”.

Otras medidas COVID asumidas en el Departamento de Bienestar y Calidad de Vida y la RED fueron definir aforos para la atención de afiliados, presencia de funcionarios en

las dependencias, generar Protocolos y mecanismos digitales para presentar antecedentes de beneficios por correo electrónico.

Importancia vital asumió el sistema Multicanal que permite a los jubilados afiliados, cancelar sus aportes en los sistemas múltiples de BancoEstado, evitando el pago presencial.

No obstante, el estado de emergencia sanitaria el Departamento de Bienestar y Calidad de Vida del Servicio, no dejó de pagar los beneficios funcionarios, entendiendo que el Bienestar de la RED es parte del apoyo a los funcionarios en pleno combate contra el Virus.

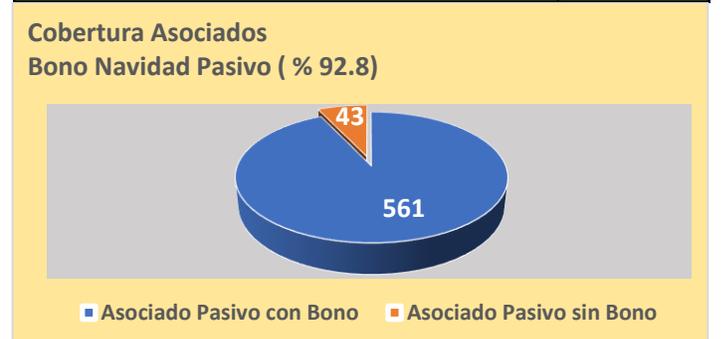
## BONO Navidad 2021

| Establecimiento | Monto                 | Afiliados totales |
|-----------------|-----------------------|-------------------|
| HCSBA           | \$ 138,240,000        | 1,536             |
| HUAP            | \$ 93,870,000         | 1,043             |
| HEC             | \$ 104,040,000        | 1,156             |
| SAMU            | \$ 28,890,000         | 321               |
| DAP             | \$ 82,620,000         | 918               |
| JUB             | \$ 50,490,000         | 561               |
| DSSMC           | \$ 11,160,000         | 124               |
| <b>Totales</b>  | <b>\$ 509,390,000</b> | <b>5,659</b>      |

| Cobertura Bono Navidad Asociados Activos | Cantidad    |
|--|-------------|
| Asociado Activo con Bono                 | 5098        |
| Asociado Activo sin Bono                 | 120         |
| <b>Total</b>                             | <b>5218</b> |



| Cobertura Bono Navidad Asociados Activos | Cantidad   |
|--|------------|
| Asociado Pasivo con Bono                 | 561        |
| Asociado Pasivo sin Bono                 | 43         |
| <b>Total</b>                             | <b>604</b> |



Con corte al 31 de octubre con aportes al día de los afiliados se calculó la cantidad de afiliados a percibirlo. Aprobado por el Consejo Administrativo se canceló mediados de diciembre, con una cobertura del 97% y 92% activos y pasivos, respectivamente.

## CONVENIOS

El Bienestar del Servicio de Salud Metropolitano Central cuenta dentro de sus prerrogativas el generar convenios o alianzas con empresas y organizaciones para ofrecer a sus afiliados oportunidades económicas.

Durante el año 2021 se generaron proyectos convenios que por razón de su implementación chocaban con los protocolos COVID en los establecimientos, por lo que este desafío será asumido el año 2022, siempre condicionado a la evolución de la Pandemia.

Se proyectan Convenios con Banco de Chile, Entel, Nestlé, Ópticas, Clínicas Dentales, Farmacias y Gimnasios, entre otros asociados a servicios de Veterinaria.

Los convenios más antiguos son los de las Ópticas Schilling y Santa Lucia, en este tipo de beneficio, "Compra o Reparación de Lentes Ópticos" se pagó un total de \$ 7.681.940 el año 2021, correspondiente a 77 ordenes de compra.



## RED DE BIENESTAR



## BIENESTAR DAP

Al Bienestar de la Dirección de Atención Primaria le corresponde gestionar la recepción y control inicial de los beneficios, orientar y educar al Socio(a) DAP en temas de Bienestar. La DAP tiene **946** afiliados(as) distribuidos en sus 11 CESFAM de la RED SSMC. Durante el año se entregaron Beneficios por un monto total de \$ 316.404.217.- cubriéndose al 83% de sus afiliados(as).



El Equipo Bienestar DAP 2021.

| Bienestar DAP 2021 |                              |                  |
|--------------------|------------------------------|------------------|
| Nº                 | NOMBRE                       | FUNCION          |
| 1                  | Rossana Durán Barahona       | Asistente Social |
| 2                  | Sandy Iglesias Valdivia      | Asistente Social |
| 3                  | Claudio Corvalán Villarroel  | Asistente Social |
| 4                  | Priscilla Velásquez Riquelme | Administrativo   |
| 5                  | Danny Rodríguez Torres       | Administrativo   |





Cobertura DAP del 79.8%

Los Beneficios en Bienestar - DAP se distribuyen de la siguiente manera:

| LOS 10 BENEFICIOS MÁS DEMANDADOS DAP 2021(84%) | CANTIDAD | %     |
|--|----------|-------|
| EXAMENES LABORATORIO FONASA                    | 3435     | 23.23 |
| CONSULTA MEDICA FONASA                         | 1950     | 13.19 |
| EXAMENES LABORATORIO ISAPRE                    | 1561     | 10.56 |
| MEDICAMENTOS FONASA                            | 1456     | 9.85  |
| EXAMENES ESPECIALIDAD FONASA                   | 1229     | 8.31  |
| CONSULTA MEDICA ISAPRE                         | 796      | 5.38  |
| ATENCION ODONTOLOGICA FONASA                   | 646      | 4.37  |
| MEDICAMENTOS ISAPRE                            | 616      | 4.17  |
| EXAMENES ESPECIALIDAD ISAPRE                   | 515      | 3.48  |
| KINESIOTERAPIA FONASA                          | 351      | 2.37  |



## BIENESTAR DSSMC – JUBILADOS

El Departamento de Bienestar del Servicio de Salud presenta dos ámbitos de trabajo, uno como responsable de dirigir y gestionar el Servicio de Bienestar de la RED del SSMC, y otra como Bienestar Local de la Dirección y Jubilados.

Como Bienestar Local el Dpto. de Bienestar DSSMC asumió el año 2021 a 131 funcionarios activos y 617 Jubilados como afiliados(as).

A continuación, se exponen características del Dpto. de Bienestar del SSMC:



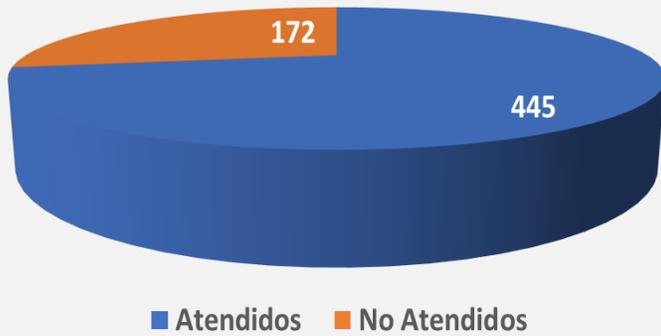
Dpto. de Bienestar DSSMC 2021

| N° | NOMBRE                      | FUNCION                         |
|----|-----------------------------|---------------------------------|
| 1  | MARIA JOSÉ MONSALVE CORTES  | JEFE DEPARTAMENTO               |
| 2  | LESLEY ALBORNOZ ALBORNOZ    | COORDINADORA CALIDAD DE VIDA    |
| 3  | MACARENA BENZANILLA BENITEZ | REFERENTE CUIDADOS INFANTILES   |
| 4  | PAULA JEREZ ORTEGA          | CONTROL GESTION CALIDAD DE VIDA |
| 5  | MARISELA ALBORNOZ ORELLANA  | ASISTENTE SOCIAL                |
| 6  | GABRIELA SOTO ROMERO        | CONTADORA                       |
| 7  | MARITZA GONZALEZ QUINTEROS  | TESORERA                        |
| 8  | VICTOR RODRIGUEZ RIVERA     | ANALISTA FINANCIERO CONTABLE    |
| 9  | JORGE NEIRA HERRERA         | ADMINISTRATIVO                  |
| 10 | MONICA FUENTES JUICA        | CONTROL DE BENEFICIOS           |
| 11 | MARISOL FAUNDEZ MARTINEZ    | CONTROL DE BENEFICIOS           |
| 12 | FERNANDA MONSALVE ALVAREZ   | SECRETARIA                      |
| 13 | ALEJANDRA DÍAZ FARIÁS       | TECNICO CONTABLE                |
| 14 | JAVIER ALDONEY ARANGUA      | CONTROL DE GESTION              |

### Equipo de Trabajo de Bienestar DSSMC 2021.

El Departamento de Bienestar de la Dirección del SSMC, atiende a los Jubilados(as) afiliados(as), los cuales el año 2021 sumaron un total de 617 de los cuales se atendieron 445 afiliados(as), con una cobertura del 72%.

**Cobertura de Bienestar 2021 JUBILADOS**



Fuente SIRH

Con relación a los beneficios entregados a los Jubilados, éstos totalizan \$ 114.689.735 se resume de la siguiente manera:

| Tipo Beneficio  | Pagado         |
|-----------------|----------------|
| <b>MÉDICO</b>   | \$ 109,596,735 |
| <b>SUBSIDIO</b> | \$ 5,093,000   |
| <b>Total</b>    | \$ 114,689,735 |

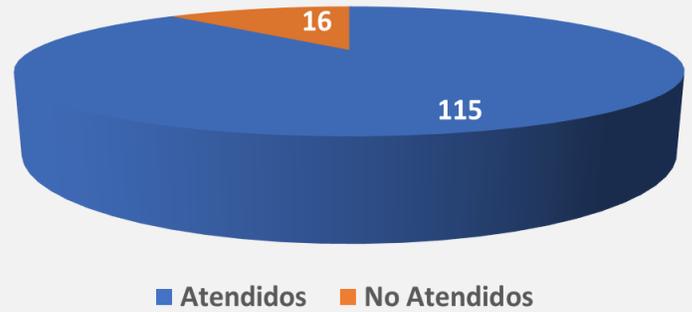
| LOS 10 BENEFICIOS MAS DEMANDADOS JUB (92%) | Nº DEMANDA | %     |
|--|------------|-------|
| EXAMENES LABORATORIO FONASA                | 3242       | 31.01 |
| MEDICAMENTOS FONASA                        | 2178       | 20.83 |
| CONSULTA MEDICA FONASA                     | 1623       | 15.53 |
| EXAMENES ESPECIALIDAD FONASA               | 966        | 9.24  |
| ATENCION ODONTOLOGICA FONASA               | 433        | 4.14  |
| KINESIOTERAPIA FONASA                      | 339        | 3.24  |
| EXAMENES LABORATORIO ISAPRE                | 294        | 2.81  |
| MEDICAMENTOS ISAPRE                        | 219        | 2.09  |
| EXAMENES RAYOS X FONASA                    | 210        | 2.01  |
| ADQUISICIÓN LENTES OPTICOS FONASA          | 161        | 1.54  |

Con relación a los afiliados activos atendidos en la Dirección por Bienestar, los rangos de los montos recibidos por beneficios el año 2021, se exponen a continuación destacando que la mayoría de los afiliados atendidos se ubican en el rango de 100 mil y 400 mil pesos durante el año 2021.

| Rango \$ Recibido | Cantidad Afiliado(a) |
|-------------------|----------------------|
| 1000001 A 1500000 | 0                    |
| 950001 A 1000000  | 2                    |
| 900001 A 950000   | 2                    |
| 850001 A 900000   | 1                    |
| 800001 A 850000   | 1                    |
| 750001 A 800000   | 0                    |
| 700001 A 750000   | 0                    |
| 650001 A 700000   | 2                    |
| 600001 A 650000   | 6                    |
| 550001 A 600000   | 8                    |
| 500001 A 550000   | 5                    |
| 450001 A 500000   | 8                    |
| 400001 A 450000   | 7                    |
| 350001 A 400000   | 13                   |
| 300001 A 350000   | 4                    |
| 250001 A 300000   | 14                   |
| 200001 A 250000   | 13                   |
| 150001 A 200000   | 5                    |
| 100001 A 150000   | 12                   |
| 50001 A 100000    | 8                    |
| 0 A 50 000        | 4                    |
| <b>Total</b>      | <b>115</b>           |

En cuanto a la cobertura de los beneficiarios activos de la Dirección del SSMC en el Bienestar de la Dirección alcanzó al 87%.

**Cobertura de Bienestar 2021 DSSMC**



| LOS 10 BENEFICIOS MÁS DEMANDADOS 2021 DSSMC (82%) | CANTIDAD | %          |
|---|----------|------------|
| EXAMENES LABORATORIO FONASA                       | 730      | 21.4832254 |
| CONSULTA MEDICA FONASA                            | 377      | 11.0947616 |
| MEDICAMENTOS FONASA                               | 358      | 10.5356092 |
| EXAMENES LABORATORIO ISAPRE                       | 355      | 10.447322  |
| CONSULTA MEDICA ISAPRE                            | 232      | 6.82754562 |
| ATENCION ODONTOLOGICA FONASA                      | 201      | 5.91524426 |
| EXAMENES ESPECIALIDAD FONASA                      | 196      | 5.76809888 |
| MEDICAMENTOS ISAPRE                               | 162      | 4.7675103  |
| EXAMENES ESPECIALIDAD ISAPRE                      | 113      | 3.32548558 |
| ATENCION ODONTOLOGICA ISAPRE                      | 81       | 2.38375515 |



## BIENESTAR HCSBA

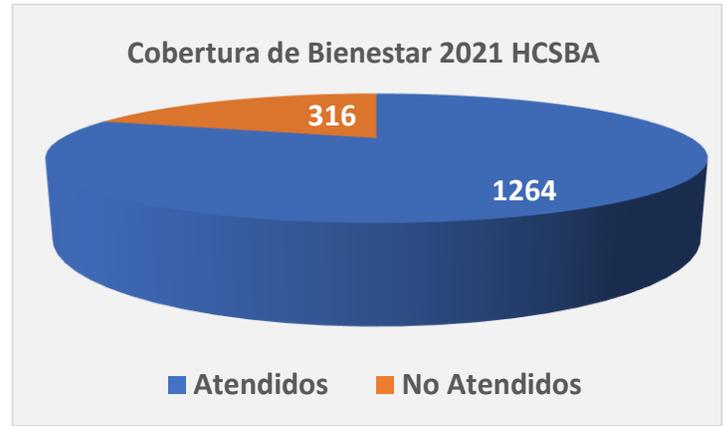


| Bienestar HCSBA 2021 |                               |                  |
|----------------------|-------------------------------|------------------|
| N°                   | NOMBRE                        | FUNCION          |
| 1                    | PAOLA CONTRERAS FAUNDEZ       | Asistente Social |
| 2                    | YASNA MARCHANT CERDA          | Asistente Social |
| 3                    | KATHERINE TARIFEÑO ARAVENA    | Asistente Social |
| 4                    | CAROLINA ORELLANA ARAVENA     | Administrativo   |
| 5                    | KATHERINE BASCUÑAN ECHEVERRÍA | Administrativo   |
| 6                    | GLORIA LÓPEZ ALMARZA          | Administrativo   |

El Bienestar de nuestro Hospital Base, con 1.574 afiliados(as) el año 2021, según SIRH, pagó \$ 511.498.015 en Beneficios. Lo anterior, permitió cubrir al 75% de sus afiliados(as) del Hospital.

No obstante, la Pandemia y el incendio sufrido el año 2021, por parte del HCSBA y las consecuentes pérdidas materiales del Hospital, el Bienestar HCSBA, siempre mantuvo la continuidad de sus Servicios.

Con relación a las características de ingreso líquido se expone el siguiente gráfico.



\*Hay un ajuste de 4 asociados.

| Rango \$ Recibido | Cantidad Afiliado(a) |
|-------------------|----------------------|
| 1000001 A 1500000 | 5                    |
| 950001 A 1000000  | 3                    |
| 900001 A 950000   | 1                    |
| 850001 A 900000   | 4                    |
| 800001 A 850000   | 7                    |
| 750001 A 800000   | 9                    |
| 700001 A 750000   | 10                   |
| 650001 A 700000   | 10                   |
| 600001 A 650000   | 21                   |
| 550001 A 600000   | 20                   |
| 500001 A 550000   | 37                   |
| 450001 A 500000   | 42                   |
| 400001 A 450000   | 48                   |
| 350001 A 400000   | 75                   |
| 300001 A 350000   | 92                   |
| 250001 A 300000   | 89                   |
| 200001 A 250000   | 153                  |
| 150001 A 200000   | 156                  |
| 100001 A 150000   | 204                  |
| 50001 A 100000    | 151                  |
| 0 A 50 000        | 123                  |
| <b>Total</b>      | <b>1260</b>          |

La mayoría de los afiliados se concentra en el rango hasta \$ 250.000.

| LOS 10 BENEFICIOS MÁS DEMANDADOS HCSBA (85%) | CANTIDAD | %     |
|--|----------|-------|
| EXAMENES LABORATORIO FONASA                  | 6474     | 26.41 |
| CONSULTA MEDICA FONASA                       | 3687     | 15.04 |
| MEDICAMENTOS FONASA                          | 2930     | 11.95 |
| EXAMENES LABORATORIO ISAPRE                  | 1734     | 7.07  |
| EXAMENES ESPECIALIDAD FONASA                 | 1650     | 6.73  |
| ATENCION ODONTOLOGICA FONASA                 | 1512     | 6.17  |
| KINESIOTERAPIA FONASA                        | 982      | 4.01  |
| CONSULTA MEDICA ISAPRE                       | 753      | 3.07  |
| MEDICAMENTOS ISAPRE                          | 611      | 2.49  |
| ADQUISICIÓN LENTES OPTICOS FONASA            | 510      | 2.08  |

Lo más solicitados en el HCSBA el año 2021, fueron los beneficios Médicos – Fonasa.





"Enfermeros, tens, médicos, auxiliares, orientadores administrativos, guardias y además de personal que no tenía turno ese día e incluso extrabajadores que vivían cerca del hospital, desplegaron toda su vocación".

Publicado: lunes, 1 de febrero de 2021 a las 10:28hrs.

Autor: [Cooperativa.cl](http://Cooperativa.cl)



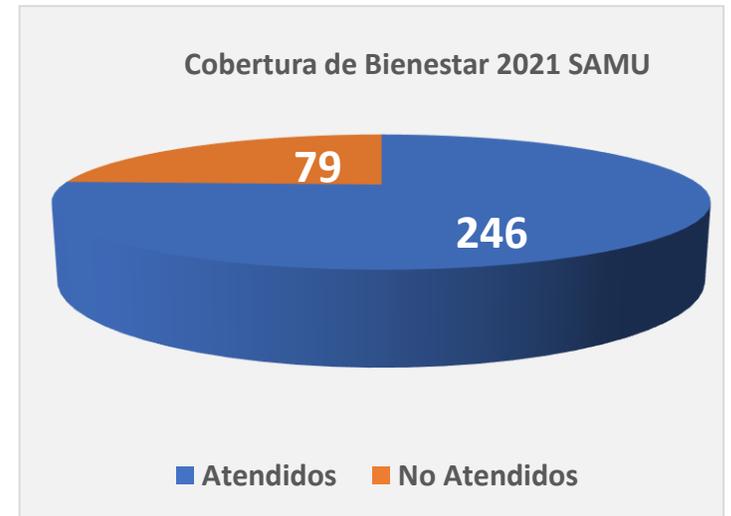
Con relación a la cobertura<sup>2</sup> de los asociados del "Centro Metropolitano de Atención Prehospitalaria" durante el año 2021 alcanzó al 67% entregándose beneficios por un total de \$ 97.435.989.

## BIENESTAR SAMU

En relación con el desafío de Bienestar en el SAMU, se vincula con la condición de servicio distribuido a través de Bases por toda la Región Metropolitana.



Jefe de personal SAMU, Sr. Ricardo Oliver y Equipo de Bienestar y Calidad de Vida año 2021.



A continuación, exponemos los rangos de los montos percibidos por los asociados SAMU y su distribución. Se observa que la mayoría de los afiliados está en el rango entre 100 mil y 350 mil pesos.

| Bienestar SAMU 2021 |                           |                  |
|---------------------|---------------------------|------------------|
| Nº                  | NOMBRE                    | FUNCION          |
| 1                   | Leticia Muñoz Vega        | Asistente Social |
| 2                   | Siria Mariangel Maldonado | Asistente Social |
| 3                   | Treyssy Mena Osorio       | Administrativo   |

Equipo Bienestar SAMU

<sup>2</sup> Cobertura se entiende por la relación de cantidad de afiliados atendidos en el año por la cantidad de funcionarios asociados en ese año.

| Rango \$ Recibido | Cantidad Afiliado(a) |
|-------------------|----------------------|
| 800001 A 850000   | 1                    |
| 750001 A 800000   | 1                    |
| 700001 A 750000   | 1                    |
| 650001 A 700000   | 2                    |
| 600001 A 650000   | 0                    |
| 550001 A 600000   | 2                    |
| 500001 A 550000   | 6                    |
| 450001 A 500000   | 8                    |
| 400001 A 450000   | 18                   |
| 350001 A 400000   | 10                   |
| 300001 A 350000   | 12                   |
| 250001 A 300000   | 22                   |
| 200001 A 250000   | 32                   |
| 150001 A 200000   | 28                   |
| 100001 A 150000   | 38                   |
| 50001 A 100000    | 41                   |
| 0 A 50 000        | 24                   |
| <b>Total</b>      | <b>246</b>           |

| LOS 10 BENEFICIOS MÁS REQUERIDOS SAMU (79%) | CANTIDAD | %     |
|---|----------|-------|
| EXAMENES LABORATORIO FONASA                 | 854      | 23.58 |
| CONSULTA MEDICA FONASA                      | 536      | 14.80 |
| MEDICAMENTOS FONASA                         | 306      | 8.45  |
| EXAMENES LABORATORIO ISAPRE                 | 272      | 7.51  |
| ATENCION ODONTOLOGICA FONASA                | 214      | 5.91  |
| EXAMENES ESPECIALIDAD FONASA                | 206      | 5.69  |
| CONSULTA MEDICA ISAPRE                      | 193      | 5.33  |
| MEDICAMENTOS ISAPRE                         | 107      | 2.95  |
| PSICOLOGIA FONASA                           | 106      | 2.93  |
| ADQUISICIÓN LENTES OPTICOS FONASA           | 88       | 2.43  |

En el cuadro anterior se observa la tendencia de la Red de concentrar los beneficios en el área de la salud y en FONASA.

## BIENESTAR HEC

El Hospital El Carmen de Maipú “Dr. Luis Valentín Ferrada”, es el hospital más nuevo de la red, con una dotación estimada en 1.895 funcionarios, 1.185 se registran como afiliados al Bienestar a diciembre de 2021, según SIRH.

| Bienestar HEC 2021 |                           |                  |
|--------------------|---------------------------|------------------|
| Nº                 | NOMBRE                    | FUNCION          |
| 1                  | MYRIAM SANDOVAL MEDINA    | Asistente Social |
| 2                  | PILAR AGUILAR PARRA       | Asistente Social |
| 3                  | TANIA MOLINA ARANEDA      | Administrativo   |
| 4                  | BERNARDITA CORNEJO MOLINA | Profesional      |



Equipo Bienestar HEC 2021, Sra. Pilar Aguilar Parra, Asistente Social y Sra. Bernardita Cornejo Molina, Analista de Bienestar.



Durante el año 2021 se logró una cobertura del 84% de los afiliados(as) del HEC.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> HEC: Hospital El Carmen de Maipú “Luis Valentín Ferrada”

| Rango \$ Recibido | Cantidad Afiliado(a) |
|-------------------|----------------------|
| 1000001 A 1500000 | 2                    |
| 950001 A 1000000  | 1                    |
| 900001 A 950000   | 3                    |
| 850001 A 900000   | 4                    |
| 800001 A 850000   | 5                    |
| 750001 A 800000   | 9                    |
| 700001 A 750000   | 10                   |
| 650001 A 700000   | 9                    |
| 600001 A 650000   | 12                   |
| 550001 A 600000   | 21                   |
| 500001 A 550000   | 22                   |
| 450001 A 500000   | 43                   |
| 400001 A 450000   | 46                   |
| 350001 A 400000   | 66                   |
| 300001 A 350000   | 67                   |
| 250001 A 300000   | 82                   |
| 200001 A 250000   | 98                   |
| 150001 A 200000   | 112                  |
| 100001 A 150000   | 152                  |
| 50001 A 100000    | 157                  |
| 0 A 50 000        | 104                  |
| <b>Total</b>      | <b>1025</b>          |

El año 2021 se cubrió con beneficios a un total de 1025 afiliados del HEC, lo que significó entregar \$ 399.885.308 por concepto de beneficios.

| LO 10 BENEFICIOS MÁS DEMANDADOS HEC 2021 (79%) | CANTIDAD | %    |
|--|----------|------|
| EXAMENES LABORATORIO FONASA                    | 3201     | 17.1 |
| CONSULTA MEDICA FONASA                         | 2609     | 13.9 |
| EXAMENES LABORATORIO ISAPRE                    | 2013     | 10.8 |
| MEDICAMENTOS FONASA                            | 1713     | 9.1  |
| CONSULTA MEDICA ISAPRE                         | 1396     | 7.5  |
| ATENCION ODONTOLOGICA FONASA                   | 1109     | 5.9  |
| EXAMENES ESPECIALIDAD FONASA                   | 959      | 5.1  |
| MEDICAMENTOS ISAPRE                            | 888      | 4.7  |
| EXAMENES ESPECIALIDAD ISAPRE                   | 529      | 2.8  |
| ADQUISICIÓN LENTES OPTICOS FONASA              | 407      | 2.2  |

De los Beneficios más solicitados en el HEC el año 2021 destacan los Beneficios Médicos de Fonasa.



Vista entrada por calle El Olimpo / Camino A Rinconada



Vista de entrada Principal Hospital "El Carmen" de Maipú.



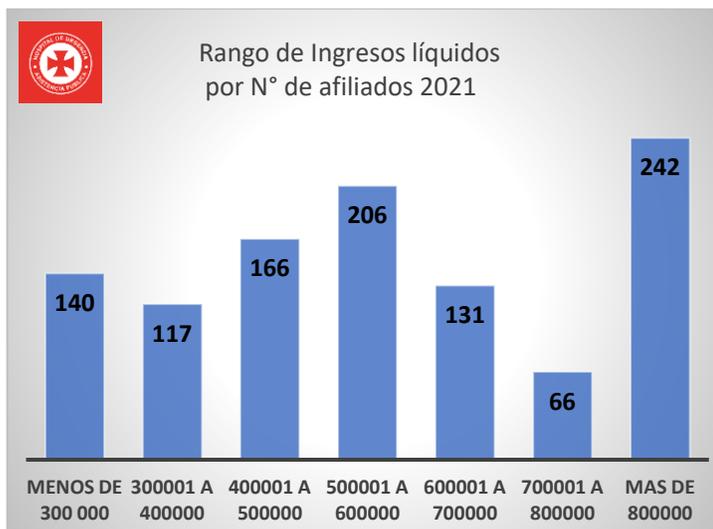
## BIENESTAR HUAP

En el HUAP<sup>4</sup> se atendió al 78.2% de los afiliados(as), aportando \$ 356.191.239 en beneficios. Con una dotación 2021 estimada en 1.832 funcionarios(as) y 1.071 afiliados, es el segundo Hospital con la mayor cobertura de afiliados(as) de la RED SSMC.



Equipo Bienestar HUAP, con parte del Bienestar del Servicio año 2021. De izquierda a derecha, María José Monsalve, jefa Departamento de Bienestar y Calidad de Vida, Miguel Montes, Asistente Social, Lesley Albornoz, Referente Calidad de Vida, Yohanna Muñoz, Asistente Social, Pedro Godoy, Asistente Social, Mónica Fuentes, Encargada de Control de Beneficios DSSMC, Carlos Rivera, Control de Beneficios HUAP.

| Bienestar HUAP 2021 |                |                  |
|---------------------|----------------|------------------|
| N°                  | NOMBRE         | FUNCION          |
| 1                   | Yohanna Muñoz  | Jefa Unidad      |
| 2                   | Miguel Montes  | Asistente Social |
| 3                   | Pedro Godoy    | Asistente Social |
| 4                   | Andrea Alvarez | Asistente Social |
| 5                   | Carlos Rivera  | Administrativo   |



Fuente: SIRH



Durante el año 2021 se logró una cobertura del 78.2% de los afiliados.

| Rango \$ Recibido | Cantidad Afiliado(a) |
|-------------------|----------------------|
| 1000001 A 1500000 | 3                    |
| 950001 A 1000000  | 2                    |
| 900001 A 950000   | 1                    |
| 850001 A 900000   | 4                    |
| 800001 A 850000   | 1                    |
| 750001 A 800000   | 7                    |
| 700001 A 750000   | 4                    |
| 650001 A 700000   | 9                    |
| 600001 A 650000   | 8                    |
| 550001 A 600000   | 24                   |
| 500001 A 550000   | 21                   |
| 450001 A 500000   | 40                   |
| 400001 A 450000   | 37                   |
| 350001 A 400000   | 45                   |
| 300001 A 350000   | 65                   |
| 250001 A 300000   | 81                   |
| 200001 A 250000   | 89                   |
| 150001 A 200000   | 100                  |
| 100001 A 150000   | 122                  |
| 50001 A 100000    | 115                  |
| 0 A 50 000        | 100                  |
| <b>Total</b>      | <b>878</b>           |

Hay un ajuste de dos asociados en los registros SIRH.



Ingreso HUAP - Torre Valech 2021.

<sup>4</sup> HUAP: Hospital de Urgencia Asistencia Pública "Dr. Alejandro del Río"

| LOS DIEZ BENEFICIOS MÁS DEMANDADO 2021 HUAP (85.7) | CANTIDAD | %    |
|--|----------|------|
| EXAMENES LABORATORIO FONASA                        | 4580     | 26.6 |
| CONSULTA MEDICA FONASA                             | 2585     | 15.0 |
| MEDICAMENTOS FONASA                                | 1812     | 10.5 |
| EXAMENES LABORATORIO ISAPRE                        | 1297     | 7.5  |
| EXAMENES ESPECIALIDAD FONASA                       | 1214     | 7.0  |
| ATENCION ODONTOLOGICA FONASA                       | 1133     | 6.6  |
| KINESIOTERAPIA FONASA                              | 803      | 4.7  |
| CONSULTA MEDICA ISAPRE                             | 531      | 3.1  |
| MEDICAMENTOS ISAPRE                                | 463      | 2.7  |
| ADQUISICIÓN LENTES OPTICOS FONASA                  | 339      | 2.0  |

De la misma manera que los demás establecimientos, los Beneficios más demandados el año 2021 en el HUAP, fueron los de Salud y relacionado con Fonasa.

## EQUIPO DE CALIDAD DE VIDA 2021 SSMC



De Izquierda a Derecha, Srta. Yazna Marchant, Asistente Social - HCSBA, Sra. Leticia Rivera, Asistente Social – SAMU, Sra. Lesley Albornoz, Referente - Calidad de Vida DSSMC, Sra. Yohanna Muñoz, Asistente Social - HUAP, Sra. Marisela Albornoz, Asistente Social DSSMC, Andrea Álvarez Referente Cuidados Infantiles HUAP, Sra. Silvia Villalba, Asistente Social - DAP, Sra. Cyntia Araya, Referente Cuidados Infantiles HEC, Calidad de Vida – HEC, Sra. Ema Hidalgo, Jefa Calidad de VIDA -DAP, Yasna Barriga Asistente Social -HCSBA, Sra. María José Monsalve, Jefa Dpto. de Bienestar y Calidad de Vida SSMC, abajo, Ingrid Correa, Asistente Social - HCSBA, Sra. Macarena Bezanilla, Referente de Cuidados Infantiles SSMC.



## DOS GRANDES ÁREAS

La gestión del bienestar se divide en dos grandes áreas, una asociada al Bienestar de la RED, la que se caracteriza por estar dedicada únicamente a los funcionarios(as) y exfuncionarios(as) Jubilados(as) que aportan monetariamente al bienestar. Con presupuesto propio y toda una institucionalidad normada desde la Superintendencia de Seguridad Social.

La otra área dice relación al concepto de Calidad de Vida, que trabaja con una visión general para todos los funcionarios(as) independientemente de su calidad contractual. Esta área de la gestión carece de presupuesto propio, salvo el programa de Mejoramiento de Entornos laborales.

Cada establecimiento de la RED tiene dentro de su estructura administrativa un Bienestar y un Área de Calidad de Vida.

Desde el nivel central se desarrollaron múltiples actividades que se resumen a continuación.

| Actividades realizadas  | Actividades realizadas   |
|---|--|
| Programa de Desvinculación Asistida   | 4 talleres vía zoom en red (adaptado al contexto de pandemia).   |
| Gestión de beneficios sociales  | 14 operativos y actividades para la red desde el nivel central.  |
| Actividades institucionales   | actividades adaptadas a pandemia, tales como: saludo institucional por comunicado mensual de cumpleaños, conmemoración día de la mujer, celebración día de la madre - día del padre - fiestas patrias - aniversario institucional - fiesta de navidad para hijos y nietos. |
| Acciones de acompañamiento y apoyo social esperando la recuperación de la salud | Se ejecutaron numerosas entrevistas telefónicas (considerando el contexto de pandemia se restringieron visitas domiciliarias)  |

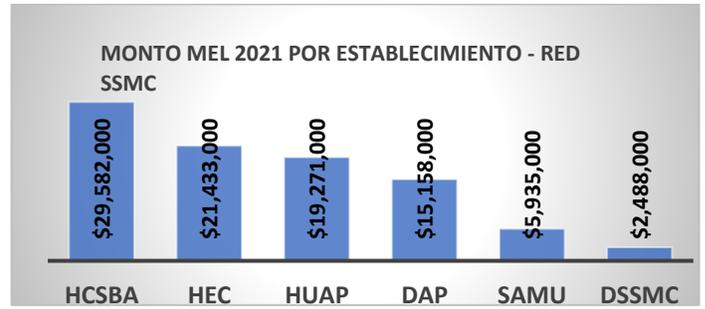
## MEL

Programa de Mejoramiento de Entornos Laborales año 2021. Durante el año señalado, se dispuso de un total de \$ 93.868.000 monto que se distribuyó por la dotación de cada establecimiento.

Los proyectos ejecutados.

| PROGRAMA MEL 2021 SSMC |  |   |        |
|------------------------|--|---|--------|
| Lugar                  | Proyecto   | Descripción   | \$M    |
| DSSMC                  | DESCANSO Y BIENESTAR                                       | Contribuir en la mejora de la calidad de vida, el autocuidado y el bienestar a través de masajes antiestrés que alivien el estrés laboral y sus complicaciones asociadas, esperando incrementar la productividad en el trabajo          | 2.488  |
|                        | APOYO EN CONTEXTO PANDEMIA                                 | Se adquirieron implementos necesarios para enfrentar las nuevas modalidades de trabajo remoto e implementos de mejoras para prevenir contagios. 2 proyectores y 12 purificadores de aires   |        |
| HUAP                   | ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL                           | Otorgar a funcionarios del HUAP, elementos de protección corporativos (logo institucional), para que sean utilizados en los traslados desde y hacia sus domicilios (polerón), o en el transporte de útiles personales (bolso)           | 19.271 |
| DAP                    | MEJORA ESPACIOS COMUNES                                    | Se espera con este proyecto mejorar los lugares de colación, descanso y salas de reuniones de los funcionarios de la red DAP  | 15.158 |
|                        | PUESTOS DE TRABAJO, LUGARES DE DESCANSO Y COLACIÓN         | Se espera poder entregar a los funcionarios elementos ergonómicos y electrónicos que les permita realizar en forma adecuada su trabajo en sus puestos de trabajo, como también elementos para salas de reuniones y lugares de colación. |        |
| HCSBA                  | RESIDENCIAS PARA FUNCIONARIOS/AS CLÍNICOS LEY N° 18.834    | Adquisición de implementos y equipamiento   | 29.582 |
| SAMU                   | MEJORAMIENTO ENTORNO LABORAL                               | Lograr que nuestros funcionarios(as) tengan un entorno laboral favorable, agradable y que les permita finalmente brindar la mejor calidad de atención a nuestros usuarios que son a quienes nos debemos.                                | 5.935  |
|                        | EQUIPAMIENTO ENCHUFABLE, LÍNEA BLANCA Y ELECTRODOMÉSTICOS. | Lograr que nuestros funcionarios (as) tengan un entorno laboral favorable, agradable y que les permita finalmente brindar la mejor calidad de atención a nuestros usuarios.   |        |
| HEC                    | Mejoramiento Club Escolar                                  | Adquisición de implementos y equipamiento   | 21.433 |

Los Proyectos fueron ejecutados oportunamente en año calendario acorde a los términos de referencia.



Algunos Proyectos MEL 2021 en la RED del SSMC.



Operativo Bancoestado DSSMC, Ejecutivos comerciales y representantes de Calidad de Vida - 2021.



Equipo SSMC - Teletón 2021



Operativo Caja La Araucana – SSMC 2021.



Caminata Nocturno San Cristóbal – 2021.



Operativo Servicio Registro Civil e Identificación para funcionarios(as).



Sra. Adelina Rojas Morales, jefa Dpto. de Finanzas y Sra. Marisol Faundez Martínez de Bienestar, en apoyo a la Teletón.

## CUIDADOS INFANTILES

Desde abril de 2019 el área de cuidados infantiles en la Red del SSMC, careció de una Referente Técnico a cargo de esta área. Por lo anterior, cada establecimiento tuvo que resolver de acuerdo con su realidad local, sin contar con lineamientos que fijaran criterios comunes de actuación ante situaciones como la contingencia COVID, en donde algunos establecimientos cerraron sus jardines infantiles mientras que otros se mantuvieron abiertos, recibiendo menores de manera presencial, y otros adhirieron al modo telemático. Ante la ausencia de información relevante para la toma de decisión en aspectos de cuidado Infantil y el impacto de la Pandemia, en septiembre de 2021, se incorpora una referente en Cuidados Infantiles a nivel de DSSMC. Cuya principal función fue diagnosticar el estado en el cual se encontraban los establecimientos de la RED, en cuanto a los cuidados infantiles, para levantar mejoras en los dispositivos de cuidados Infantiles y garantizar el cumplimiento de la Ley en cuanto a los Jardines Infantiles y con respecto a la Protección de Derechos a la maternidad, paternidad y vida Familiar, por lo que dado que no contábamos con sala cunas anexas de los establecimientos, y que a fines de año las funcionarias madres debieron retornar a sus labores habituales se debió velar por el cumplimiento del pago de bonos para cuidados de los niños y niñas en el hogar, de acuerdo a Dictámenes de la CGR y a lineamientos del Mineduc y Minsal, reactivando además los convenios para compras de servicios externos de sala cuna, además de trabajar en un protocolo de Conciliación entre las funcionarias con hijos menores de 12 años y sus jefaturas, para encontrar alternativas de retorno a sus funciones sin dejar de lado el cuidado de sus hijos e hijas, que en forma paralela reingresaban paulatinamente a sus establecimientos educativos.

Durante los meses de septiembre – octubre se realizaron visitas y reuniones a los diferentes establecimientos de la red, recopilándose antecedentes para la elaboración del informe del estado y proyecciones de esta área, entregándose a la Red y a la Dirección del Servicio en diciembre de 2021.

Ante las debilidades detectadas se propone realizar un trabajo en red para reactivar y coordinar las acciones tendientes a potenciar esta área. Para lo cual, se crea por Resolución Exenta, el Comité Transversal de Cuidados Infantiles de la RED SSMC. La que inicia su trabajo en el mes de marzo de 2022.

Parte del impacto de la pandemia y el incendio en el HCSBA, repercutió en el uso estructural y humano de los activos destinados a cubrir los cuidados infantiles en la RED, por lo que se comenzó a trabajar para poder reaperturar nuestros establecimientos educativos y clubes escolares, dando

lineamientos para la reunificación del personal de los establecimientos y las adecuaciones de los espacios físicos para recibir a los niños y niñas.

Participamos además en el comité de Navidad, el cual tuvo como objetivo la realización de una actividad de fin de año en donde participaron alrededor de 60 hijos e hijas de los y las funcionarias de nuestra Dirección, donde recibieron la visita del viejito Pascuero, quien les entregó un presente a cada uno, y donde pudieron disfrutar de una tarde recreativa con juegos inflables, pinta caritas, golosinas en compañía de sus padres.

| Infraestructura Cuidados Infantiles año 2021 RED-SSMC |           |                 |                |  |
|---|-----------|-----------------|----------------|--|
| Establecimiento                                       | Sala Cuna | Jardín Infantil | Centro Escolar | Observaciones                                      |
| HCSBA   | NO        | NO              | NO             | Cerrado por Pandemia e Incendio                    |
| HUAP  | NO        | NO              | NO             | Cerrado por Pandemia                               |
| HEC   | SI        | SI              | SI             | En servicio  |
| DAP   | SI        | SI              | SI             | Reconvertido a Dispositivos de Cuidados Infantiles |
| SAMU  | NO        | NO              | NO             | No cuenta con infraestructura propia               |
| DSSMC   | NO        | NO              | NO             | No cuenta con infraestructura propia               |
| <b>Total</b>  | <b>2</b>  | <b>2</b>        | <b>2</b>       |  |



Club Escolar HEC 2021, visita al centro Escolar HEC, dependencias "Casita de la Pradera", actividad Navidad 2021.



Visita a Jardín "Cesfam de Maipú" noviembre 2021.

## CONCLUSIÓN

Durante el año 2021, año de pandemia en el País, se asumió el desafío de mantener al Servicio de Bienestar en plenas funciones, haciendo un esfuerzo por parte de sus integrantes tanto en la RED como en la Dirección del Servicio, en el entendido que, apoyando a los funcionarios(as) de los establecimientos, contribuimos en mejorar las condiciones de quienes aportan en la lucha contra la Pandemia.

Durante el año 2021 se generaron más de 93.000 registros de beneficios en el sistema SIRH, cubriendo con pago de beneficios un total de \$ 1.920.655.387, destinado a 4.763 afiliados(as) abarcando al 80% del total de afiliado(as).

Dentro de la lógica de apoyo a los afiliados en Pandemia, se diseñó y entregó un Bono COVID por \$ 40.000 a 5.555 afiliados(as) durante el año 2021.

Si bien en el ejercicio contable del Servicio se excedió en su planificación, se cubrió la diferencia con los recursos acumulados de años anteriores en el Servicio de Bienestar, siempre con el objetivo de abordar los requerimientos de beneficios del funcionario(a) bajo escenario de Pandemia y sancionado por el Consejo Administrativo de Bienestar.

En plena Pandemia, se incorporó la "Unidad de Calidad de Vida" al Bienestar del SSMC. Con ello vuelve a radicarse el concepto de Calidad de Vida Laboral en la gestión del Departamento y con ello el desafío que implica, potenciar tan relevante aspecto de la Gestión en el SSMC.

Durante el año 2021, también se traspasó la Gestión del Consejo Administrativo 2019-2021 al correspondiente al período 2021-2023. Para lo anterior, se desarrolló exitosamente el proceso elección de los representantes de los funcionarios(as).

Aún se encuentra pendiente el fortalecer la Gestión en Red del Bienestar, así como reforzar procedimientos propios de la gestión moderna en una organización pública como lo es nuestro Bienestar.



## DESAFÍOS

- Mejorar la Comunicación con los Afiliados(a) de la RED.**  
 Para comunicar beneficios, desafíos, noticias en general del Bienestar, se requiere generar canales efectivos de comunicación, existen actualmente para estos fines, las redes sociales, “Bienestar Informa”, correo electrónico masivos e Intranet en “Auto consulta”. El desafío radica en lograr articular y generar información oportuna para los beneficiarios en la RED, desde el Bienestar a los Afiliados y viceversa.
- Adecuar los Sistemas de Bienestar y Calidad de Vida Laboral a una etapa post COVID19.**  
 El Servicio de Bienestar, al igual que todo el Servicio de Salud Metropolitano Central, se vio impactado por la Pandemia, debiéndose consolidar los aprendizajes. La valoración del trabajo en casa, sus efectos en la relación trabajo-familia, y como este Servicio de Bienestar puede aportar en superar los efectos negativos de la pandemia en nuestro quehacer.
- Retomar las actividades masivas y operativos en la RED Post Pandemia, hay que retomar las actividades masivas dirigidas a los ex funcionarios de la tercera edad, Infancia y otros eventos conmemorativos asociados a la calidad de vida laboral del personal de Salud de nuestra RED.**
- Reforzar medidas para garantizar los derechos parentales e infantiles en la RED.**  
 Asumiendo que la mayoría de la Dotación en la RED y así también nuestros afiliados, son mujeres y de éstas, un importante número en edad fértil es importante para una familia donde trabajan los padres y/o madres, tengan éstos, la seguridad de tener a sus hijos(as) bajo cuidado, durante su jornada laboral. Por ello es relevante tanto la existencia de jardines infantiles como el concepto del Club Escolar en la RED.
- Aumentar y modernizar los convenios dirigidos a los afiliados del Bienestar y en lo posible a todos los funcionarios y funcionarias de la RED del SSMC.**  
 La existencia de Oportunidades en el Mercado es evidente en diversos rubros, por ello, es importante saber aprovecharlas.  
 La generación, por parte de determinadas industrias del comercio electrónico es una de las oportunidades más relevantes.  
 También es importante evaluar convenios existentes de antigua data, estos deben ser actualizados y en general mejorados en cuanto a la oferta al Bienestar del SSMC.
- Mejorar los tiempos de demora de los pagos de Beneficios.**

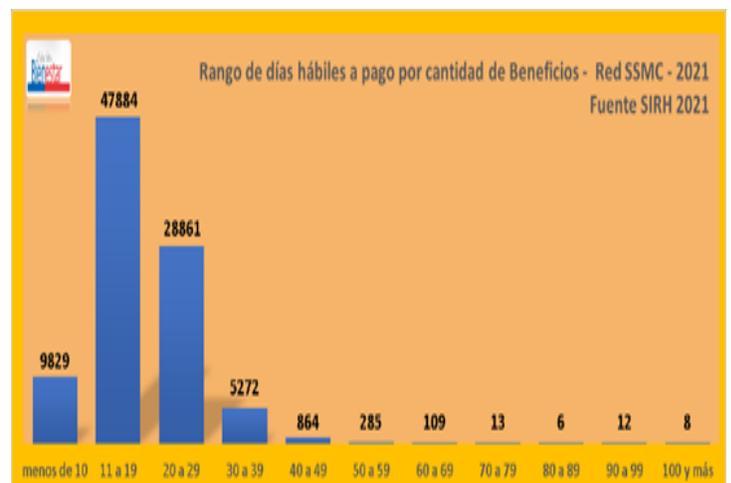
En relación con la operatoria del Bienestar, hay un indicador asociado a la demora en el pago de los beneficios, el año 2021:



Observación: Los meses de enero y febrero se efectúa proceso de cierre contable y apertura del año regular en curso, con desfase normativo de gestión según apertura, carga de presupuesto y actualización códigos arancel FONASA a SIRH.

| Plazo pago Beneficio   | Nº Beneficios | Porcentaje |
|------------------------|---------------|------------|
| Pagos menos de 15 días | 34.679        | 37.16      |
| Pagos más 15 días      | 58.646        | 62.84      |
| <b>Total</b>           | <b>93.325</b> | <b>100</b> |

De un total de 93.325 registros de beneficios en el Sistema se pagó oportunamente un 37%, es parte del desafío 2022 mejorar en este indicador.



El desafío de pago de Beneficios de 2022 está en mejorar los indicadores asociados.

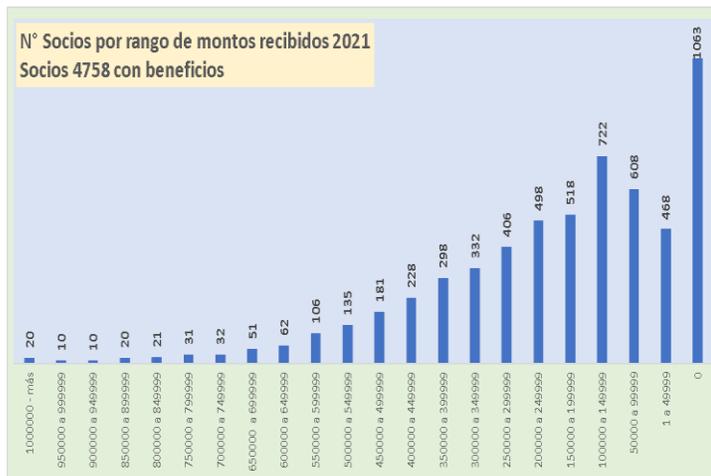
- Retomar la relación estratégica con “Caja La Araucana”**  
 La Caja “La Araucana”, debe volver a ser en la post pandemia una entidad que apoye los eventos del Bienestar y Calidad de Vida en la RED. Cubriendo a los asociados con sus Programas de Beneficios.

Para concluir se resume la producción de Bienestar Anual 2021.

| N° | Establecimiento | Dotación    | Afiliados   | Atendidos   | No Atendidos | % Cobertura  | Gastos 2021            |
|----|-----------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|------------------------|
| 1  | HCSBA           | 2616        | 1580        | 1264        | 316          | 75.00        | \$ 511,498,015         |
| 2  | HEC             | 1895        | 1185        | 1026        | 159          | 84.50        | \$ 399,885,308         |
| 3  | HUAP            | 1832        | 1071        | 880         | 191          | 78.30        | \$ 356,191,239         |
| 4  | DAP             | 1240        | 946         | 787         | 159          | 79.80        | \$ 316,404,217         |
| 5  | JUBILADOS       | S/I         | 617         | 445         | 172          | 61.35        | \$ 181,975,594         |
| 6  | SAMU            | 529         | 325         | 246         | 79           | 67.89        | \$ 97,435,989          |
| 7  | DSSMC           | 221         | 131         | 115         | 16           | 86.09        | \$ 57,265,025          |
|    | <b>TOTAL</b>    | <b>8333</b> | <b>5855</b> | <b>4763</b> | <b>1092</b>  | <b>77.07</b> | <b>\$1,920,655,387</b> |

Fuente SIRH diciembre 2021.

Este cuadro no incorpora los montos de Bono Covid y Navidad de 2021.



Distribución de Beneficios cancelados en rango de pagos hechos y cantidad de asociados que los recibieron, la mayoría está en el rango de hasta los \$ 300.000.

Como equipo de Bienestar y Calidad de Vida queremos agradecer a los integrantes de los distintos equipos Bienestar y Calidad de Vida de la RED - SSMC, y al Consejo Administrativo de Bienestar, juntos sacamos adelante el Bienestar del SSMC en época de Pandemia.

También es necesario agradecer la confianza a los miles de afiliados al Bienestar del Servicio, quienes permiten darle sentido al servicio que brindamos en nuestra Institución.

*“Trabajando para cada uno de Ustedes, con Compromiso, Eficiencia y Solidaridad”*