



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA '23



SSMC SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

Proyectos 2022-2026

Más información en:



@ssmc.chile



@serv_saludmc



@reddesaludcentral

S E R V I C I O D E S A L U D M E T R O P O L I T A N O C E N T R A L

Cuentas Públicas Participativas

Se fundan en el **derecho de ciudadanas y ciudadanos** a acceder a **información pública** y participar de la **gestión pública**.

Artículo 4º, Ley 20.584: “El principio de transparencia de la función pública consiste en respetar y cautelar la publicidad de los actos, resoluciones, procedimientos y documentos de la Administración, así como la de sus fundamentos, y en facilitar el acceso de cualquier persona a esa información, a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley”.

Artículo 72, Ley 20.500: “Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria”.



Post Cuenta Pública Participativa SSMC



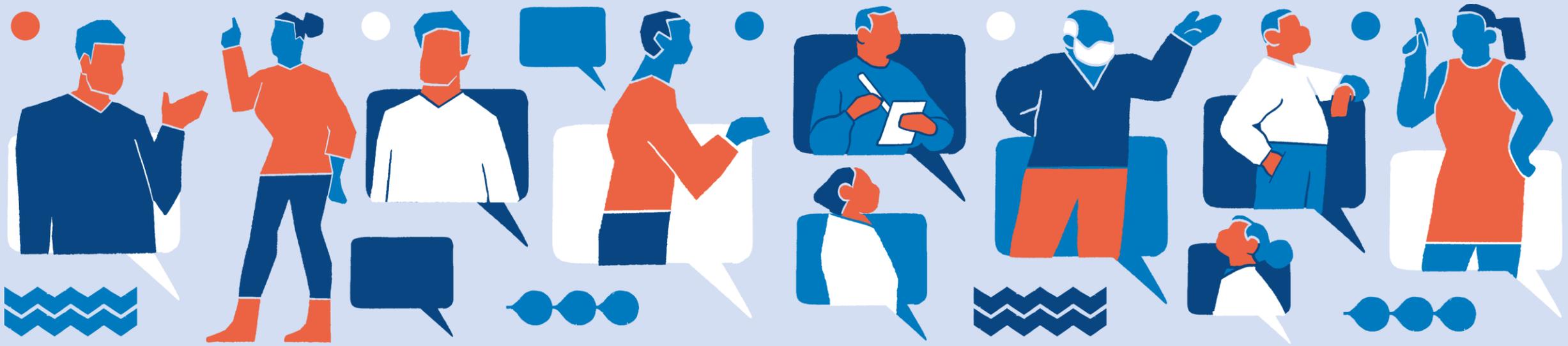
Se hace presente que, posterior a la presentación de la “Cuenta Pública Participativa Gestión Año 2002” del Servicio de Salud Metropolitano Central (SSMC), se realizará un **Encuentro Post Cuenta Pública**, donde el equipo directivo encabezado por su Directora, la Dra. Ximena Morlans, responderá las preguntas y dudas que surjan de esta presentación.

Esta jornada será el **jueves 15 de junio a las 10:00 horas**, en el salón consistorial de la municipalidad de Estación Central (Avda. Libertador Bernardo O’Higgins #3920).

Esperamos contar con su valiosa presencia en esta instancia, con la que daremos cierre a nuestro documento de “Cuenta Pública Participativa Gestión Año 2022”.

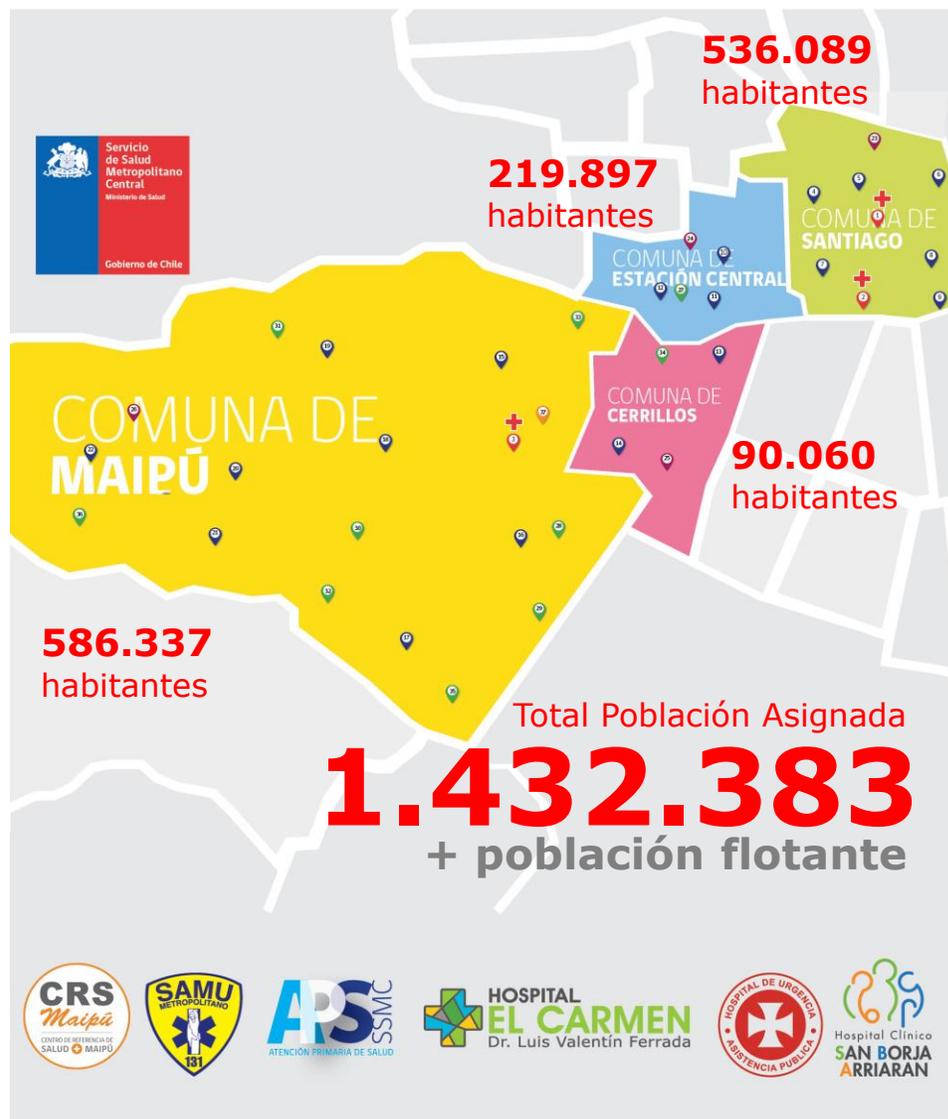


QUIÉNES SOMOS



Nuestro Territorio

Cubrimos una superficie de 173,7 kilómetros cuadrados en cuatro comunas



Nº ESTABLECIMIENTO

- 1 Hospital de Urgencia Asistencia Pública, Santiago
- 2 Hospital Clínico San Borja Arriarán, Santiago
- 3 Hospital El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada, Maipú
- 4 Centro de Referencia de Salud, CRS Maipú, Maipú
- 5 CESFAM Nº 1, Santiago + SAPU
- 6 CESFAM Nº 5, Santiago
- 7 CESFAM municipal Ignacio Domeyko, Santiago + SAPU
- 8 CESFAM municipal Padre Orellana, Santiago
- 9 CESFAM municipal Arauco, Santiago
- 10 CESFAM municipal Matta Sur, Santiago
- 11 CESFAM Padre Vicente Irrarrazaval, Estación Central + SAPU
- 12 CESFAM San José de Chuchunco, Estación Central + SAPU
- 13 CESFAM Las Mercedes, Estación Central
- 14 CESFAM Dr. Normal Voullieme, Cerrillos + SAPU
- 15 CESFAM Enfermera Sofía Pincheira, Cerrillos + SAR
- 16 CESFAM Maipú, Maipú + SAPU
- 17 CESFAM Dra. Ana María Juricic, Maipú + SAPU
- 18 CESFAM Dr. José Eduardo Ahués, Maipú
- 19 CESFAM municipal Dr. Iván Insunza, Maipú + SAPU
- 20 CESFAM municipal Dr. Luis Valentín Ferrada, Maipú
- 21 CESFAM municipal Clotario Blest, Maipú
- 22 CESFAM municipal Pdta. Michelle Bachelet, Maipú
- 23 CESFAM municipal Dr. Carlos Godoy, Maipú
- 24 COSAM municipal Santiago, Santiago
- 25 COSAM municipal Estación Central, Estación Central
- 26 COSAM municipal Cerrillos, Cerrillos
- 27 COSAM municipal Maipú, Maipú
- 28 CECOSF Villa Francia, Estación Central
- 29 CECOSF Buzeta, Cerrillos
- 30 CECOSF Lo Errázuriz, Maipú
- 31 CECOSF El Abrazo, Maipú
- 32 CECOSF Futramapu, Maipú
- 33 CECOSF Bueras, Maipú
- 34 CECOSF Los Bosquinos, Maipú
- 35 CECOSF Lumen, Maipú
- 36 CECOSF Europa, Maipú



Nuestra Red

COMUNA	HOSPITALES	CESFAM DEPENDIENTES	CESFAM MUNICIPALES	SAPU	SAR	CECOSF	COSAM	CRS
SANTIAGO	2	2	4	2	-	-	1	-
ESTACIÓN CENTRAL	-	3	-	2	-	1	1	-
MAIPÚ	1	3	5	3	-	7	1	1
CERRILLOS	-	2	-	1	1	1	1	-
TOTAL	3	10	9	8	1	9	4	1

SAMU METROPOLITANO

CENTRO REGULADOR + 28 BASES

41 AMBULANCIAS: 22 AMBULANCIAS BÁSICAS + 19 AMBULANCIAS AVANZADAS



Nuestra Población

COMUNA	POBLACIÓN ASIGNADA INE AÑO 2023	POBLACIÓN BENEFICIARIA FONASA	PORCENTAJE POBLACIÓN BENEFICIARIA	POBLACIÓN INSCRITA VALIDADA	PORCENTAJE POBLACIÓN INSCRITA
SANTIAGO	536.089	326.516	60,91%	235.987	44,02%
ESTACIÓN CENTRAL	219.897	121.493	55,25%	89.905	40,88%
MAIPÚ	586.337	334.031	56,97%	272.805	46,53%
CERRILLOS	90.060	56.519	62,76%	43.927	48,78%
TOTAL	1.432.383	838.559	58,54%	642.624	44,86%

Población Asignada: Habitantes de la comuna, según Proyección INE Año 2023

Población Beneficiaria FONASA: Habitantes protegidos por el Seguro Público, según FONASA a diciembre 2022

Población Inscrita Validada: Habitantes inscritos en alguno de nuestros CESFAM, según FONASA a diciembre 2022



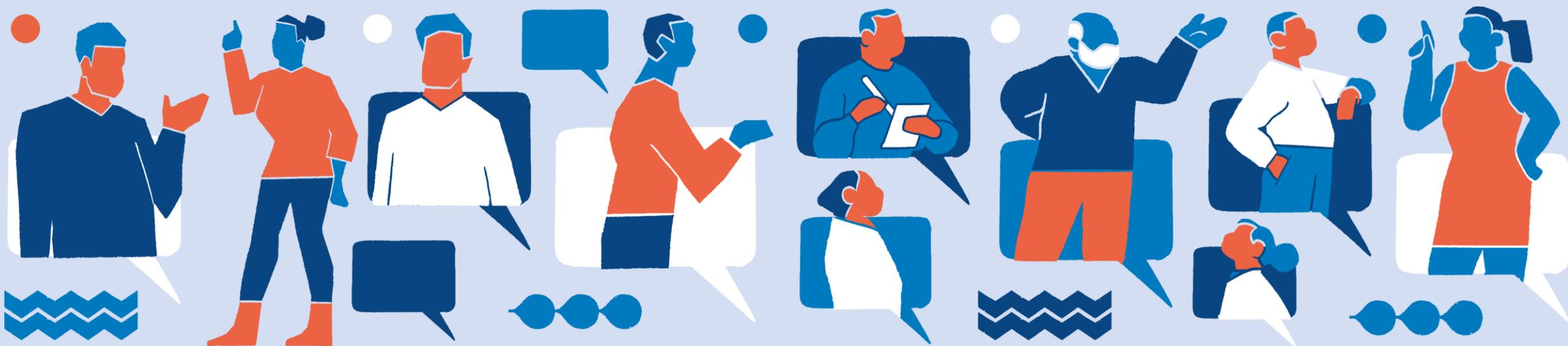
Nuestra Población

COMUNA	POBLACIÓN ASIGNADA INE AÑO 2023	ESTIMACIÓN POBLACIÓN EXTRANJERA	PORCENTAJE POBLACIÓN EXTRANJERA
SANTIAGO	536.089	234.271	43,70%
ESTACIÓN CENTRAL	219.897	54.095	24,60%
MAIPÚ	586.337	22.867	3,90%
CERRILLOS	90.060	3.692	4,10%
TOTAL	1.432.383	314.925	21,98%

Estimación Población Extranjera: Habitantes extranjeros por comuna, según proyección INE/Servicio Nacional de Migraciones a octubre 2022



ATENCIÓN CLÍNICA

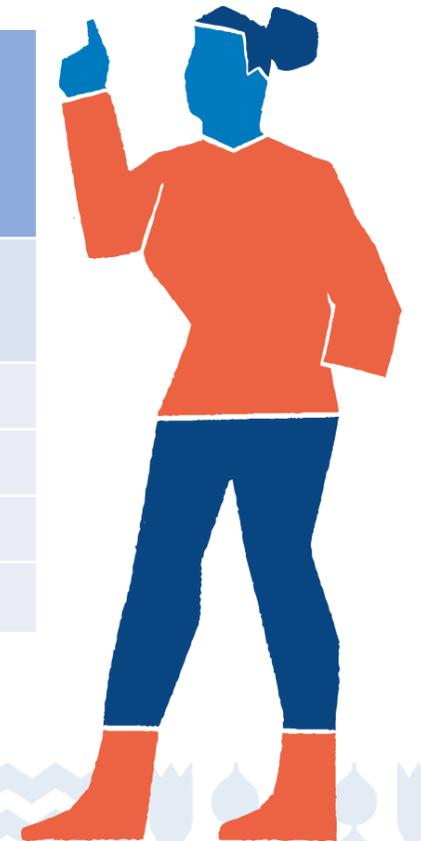


¿Qué hicimos en atención clínica?

Aumento de camas complejas por contingencia respiratoria

ESTABLECIMIENTO	N° DE CAMAS AUTORIZADAS AÑO 2022		N° CAMAS FINAL AÑO 2022		AUMENTO	
	UCI	UTI	UCI	UTI	UCI	UTI
HCSBA	24	42	55	43	129,1%	2,3%
HEC	23	42	42	72	82,6%	71,4%
HUAP	36	60	90	114	150,0%	90,0%
TOTAL SSMC	83	144	187	229	125,3%	59,0%

FUENTE: Plataforma UGCC



¿Qué hicimos en atención clínica?

SAMU Metropolitano – Cifras Año 2022

LLAMADAS RECIBIDAS	659.939
ATENCIONES TELEFÓNICAS	74.054
INTERVENCIONES (RESCATES)	36.088
TRASLADOS	6.291

Durante el año se dio cobertura a 30 eventos masivos en el contexto de la gestión del riesgo y desastres

Llamadas Recibidas: Todas las que ingresan al número de emergencias 131

Atenciones Telefónicas: Llamadas validadas con posterior gestión primaria y traslado

Intervenciones (Rescates): Atención en vía pública o vivienda

Traslados: Desde punto de atención (calle, domicilio, etc.) a centro asistencial público o privado



¿Qué hicimos en atención clínica?

Egresos Hospitalarios

ESTABLECIMIENTO	EGRESOS HOSPITALARIOS			
	2019	2020	2021	2022
CRS MAIPÚ	945	1.008	906	508
HCSBA	26.118	16.936	7.526	15.829
HEC	17.036	14.797	15.075	15.487
HUAP	8.373	8.788	10.467	10.682
TOTAL SSMC	52.472	41.529	33.974	42.506

FUENTE: REM Cierre Anual



¿Qué hicimos en atención clínica?

Consultas con Médicos Especialistas

ESTABLECIMIENTO	CONSULTAS CON ESPECIALISTAS			
	2019	2020	2021	2022
HCSBA	271.916	130.550	128.362	166.141
HEC	170.764	94.600	117.951	122.608
TOTAL SSMC	455.368	230.855	252.250	288.749

FUENTE: REM Cierre Anual



¿Qué hicimos en atención clínica?

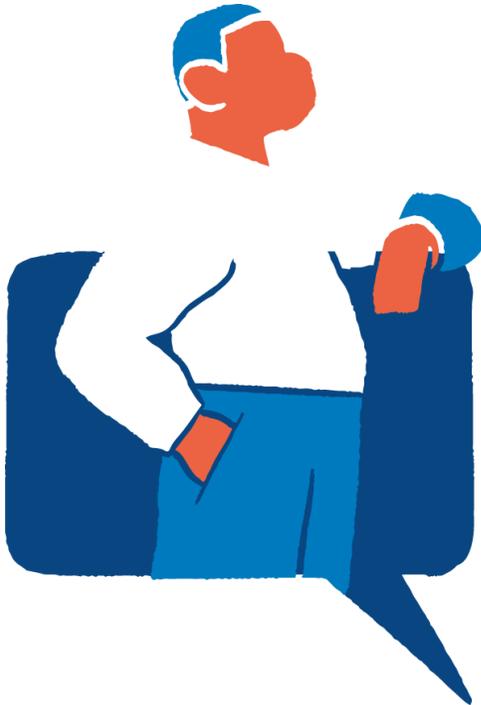
Derivaciones desde Atención Primaria

POLO TERRITORIAL	DERIVACIONES AÑO 2019	DERIVACIONES AÑO 2020	DERIVACIONES AÑO 2021	DERIVACIONES AÑO 2022
SANTIAGO - ESTACIÓN CENTRAL	26.624	15.656	19.187	19.902
MAIPÚ - CERRILLOS	38.960	20.894	19.724	21.919
TOTAL SSMC	65.584	36.550	38.911	41.821



¿Qué hicimos en atención clínica?

Cirugías Hospitalarias



CIRUGÍAS HOSPITALARIAS	CIRUGÍAS MAYORES	CIRUGÍAS MENORES
2019	35.328	12.373
2020	26.447	8.360
2021	25.824	9.229
2022	30.614	15.945

Cirugía Mayor: Intervenciones de mayor complejidad, que requieren recuperación del paciente, la que puede ser con o sin hospitalización según su tipo y riesgo.

Cirugía Menor: Procedimientos sencillos, habitualmente de corta duración y con anestesia local. No conllevan riesgo vital y presentan escasas complicaciones.

¿Qué hicimos en atención clínica?

Cirugías Mayores

ESTABLECIMIENTO	CIRUGÍAS MAYORES			
	2019	2020	2021	2022
CRS MAIPÚ	4.965	3.514	3.912	3.231
HCSBA	13.936	9.200	5.963	10.466
HEC	10.744	8.267	9.586	9.234
HUAP	5.683	5.466	6.363	7.683
TOTAL SSMC	35.328	26.447	25.824	30.614

FUENTE: REM Cierre Anual



¿Qué hicimos en atención clínica?

Cirugías Menores

ESTABLECIMIENTO	CIRUGÍAS MENORES			
	2019	2020	2021	2022
CRS MAIPÚ	1.133	1.360	1.758	2.769
HCSBA	5.157	2.556	1.577	4.739
HEC	2.879	1.176	2.094	2.789
HUAP	3.204	3.268	3.800	5.648
TOTAL SSMC	12.373	8.360	9.229	15.945



¿Qué hicimos en atención clínica?

Intervenciones Quirúrgicas

TIPO DE INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA (IQ)	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
IQ ELECTIVAS	22.058	14.309	14.447	15.889
IQ DE URGENCIA	13.269	12.138	11.377	14.725
IQ MENORES	12.373	8.360	9.229	15.945
TOTAL	47.700	34.807	35.053	46.559



¿Qué hicimos en atención clínica?

Atenciones de Urgencia

ESTABLECIMIENTO	ATENCIONES DE URGENCIA			
	2019	2020	2021	2022
HCSBA	77.661	33.266	10.377	53.643
HEC	150.006	83.710	94.863	137.745
HUAP	68.103	59.685	69.641	83.415
APS (SAPU/SAR)	370.334	213.889	248.767	361.027
TOTAL SSMC	666.104	390.550	423.648	635.830

FUENTE: REM Cierre Anual



¿Qué hicimos en atención clínica?

Partos y Lactancia

ESTABLECIMIENTO	N° PARTOS AÑO 2019	N° PARTOS AÑO 2020	N° PARTOS AÑO 2021	N° PARTOS AÑO 2022
HOSPITAL CLÍNICO SAN BORJA ARRIARÁN	5.302	4.321	1.605	4.122
HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ	2.874	2.570	2.464	2.643
TOTAL SSMC	8.176	6.891	4.069	6.765



¿Qué hicimos en atención clínica?

Partos y Lactancia



ESTABLECIMIENTO	PORCENTAJE DE PARTOS CON ACOMPAÑAMIENTO DURANTE PREPARTO Y PARTO		
	2020	2021	2022
HCSBA	48%	75%	80%
HEC	91%	96%	96%
SSMC	64%	88%	86%

FUENTE: REM Cierre Anual



¿Qué hicimos en atención clínica?

Partos y Lactancia

ESTABLECIMIENTO	PORCENTAJE DE EGRESOS DE MATERNIDAD CON LACTANCIA MATERNA EXCLUSIVA		
	2020	2021	2022
HCSBA	93%	98%	96%
HEC	94%	95%	93%
SSMC	93%	96%	95%



¿Qué hicimos en atención clínica?

Lista de Espera NO GES – Primera Consulta con Especialista

AÑO	PERSONAS EN LISTA DE ESPERA	PROMEDIO DÍAS DE ESPERA	PERSONAS ATENDIDAS
2019	55.837	290,5	90.965
2020	53.045	409,5	50.166
2021	51.919	400,1	56.478
2022	65.241	274,0	63.076

FUENTE: Informe DGI / SSMC



¿Qué hicimos en atención clínica?

Lista de Espera NO GES – Primera Consulta Odontológica

AÑO	PERSONAS EN LISTA DE ESPERA	PROMEDIO DÍAS DE ESPERA	PERSONAS ATENDIDAS
2019	24.320	425,1	19.821
2020	24.296	634,1	5.306
2021	19.571	717,3	11.328
2022	16.553	566,0	14.393

FUENTE: Informe DGI / SSMC



¿Qué hicimos en atención clínica?

Lista de Espera NO GES – Intervención Quirúrgica

AÑO	CIRUGÍAS EN LISTA DE ESPERA	PROMEDIO DÍAS DE ESPERA	NÚMERO DE OPERACIONES
2019	12.518	317,9	13.256
2020	11.483	498,2	7.242
2021	12.157	588,9	7.463
2022	11.381	507,0	11.178

FUENTE: Informe DGI / SSMC



¿Qué hicimos en atención clínica?

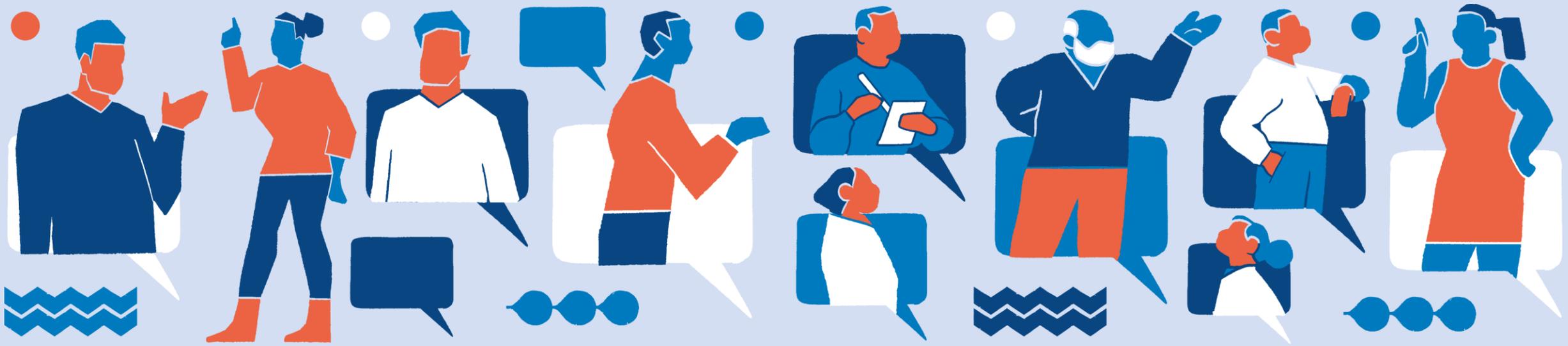
Cumplimientos GES

AÑO	GARANTÍAS GES CUMPLIDAS	GARANTÍAS GES EXCEPTUADAS	GARANTÍAS GES INCUMPLIDAS ATENDIDAS	GARANTÍAS GES INCUMPLIDAS NO ATENDIDAS	RETRASADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL CIERRE DEL AÑO
2019	190.525	9.565	4.133	313	648	99,53%
2020	117.579	5.432	10.058	1.339	2.546	97,16%
2021	102.994	4.044	5.601	1.022	1.331	97,95%
2022	169.821	8.037	6.676	505	952	99,22%

FUENTE: Datamert / SIGGES



GESTIÓN FINANCIERA



PROYECTOS 2022-2026

Atención Primaria de Salud



CESFAM "Erasmus Escala", Santiago
89% de avance en la obra



IV CESFAM de Estación Central
Etapa de Diseño





**Mitigación y reposición CESFAM-SAR "San José de Chuchunco",
Estación Central**
Habilitación de terreno en Parque Lo Errázuriz





SAR "Pdta. Michelle Bachelet", Maipú
80% de avance en la obra



CESFAM "Dr. Salvador Allende", Maipú
71% de avance en la obra





Reposición CESFAM "Maipú", Maipú
Etapa de diseño



X CESFAM de Maipú
Etapa de diseño





II COSAM de Maipú
Construcción Primera Etapa





III COSAM Los Bosquinos, Maipú
Etapa de diseño





III CESFAM de Cerrillos
Etapa de diseño





**Conservación CESFAM "Dr. Norman Voullieme"
y "Enfermera Sofía Pincheira", Cerrillos**
En ejecución



PROYECTOS 2022-2026

Hospitales



**Reposición Laboratorio de Tuberculosis,
Hospital Clínico San Borja Arriarán**
70% de avance en la obra





**Reconstrucción Centro de Diagnóstico
y Tratamiento, Hospital Clínico
San Borja Arriarán**
8% de avance en la obra





**Recuperación Pabellones Torre
Antigua, Hospital de Urgencia
Asistencia Pública**
Entrega Tercer Trimestre 2023





**Climatización Hospital El Carmen
de Maipú**
Etapa de diseño





10 nuevas ambulancias Año 2023
SAMU Metropolitano
Proceso de adquisición





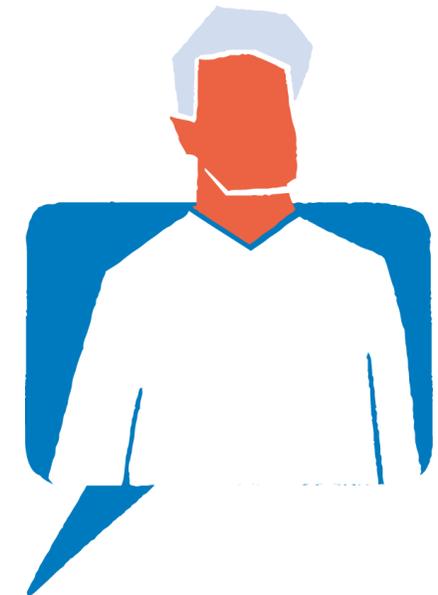
**Centro Regulator
SAMU Metropolitano**
Mitigación



Gestión Financiera

Gasto Asociado a COVID-19 por establecimiento - Año 2022

ESTABLECIMIENTO	TOTAL EN M\$	
DAP	3.001.706	5,54%
DIRECCIÓN	927.023	1,71%
HCSBA	3.007.052	5,55%
HEC	17.187.807	31,71%
HUAP	29.865.100	55,11%
SAMU	206.867	0,38%
TOTAL SSMC	54.195.555	100,00%



Ejecución Presupuestaria

CONCEPTO	SUBT. 29 M\$	SUBT. 31 M\$	TOTALES M\$
PRESUPUESTO FINAL	3.600.452	6.086.250	9.686.702
GASTO	3.578.794	5.199.727	8.778.521
PORCENTAJE GASTO	99%	85%	91%

Subtítulo 29: Corresponde a una clasificación presupuestaria y se refiere al gasto en adquisición de activos fijos físicos, ejemplo de ello, muebles, equipamiento, etc.

Subtítulo 31: Corresponde a gastos de iniciativas de inversión, como obras de construcción de CESFAM, hospitales, entre otras.



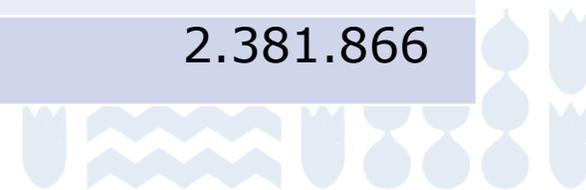
Ejecución Presupuestaria – Subtítulo 29

ESTABLECIMIENTO	MONTO EJECUTADO EN M\$
Hospital El Carmen de Maipú, Máquinas y equipos	1.774.263
Hospital Clínico San Borja Arriarán, Máquinas y equipos	1.336.352
Hospital de Urgencia Asistencia Pública, Máquinas y equipos	114.242
Dirección SSMC, Máquinas y equipos	375.605
TOTAL M\$	3.600.462

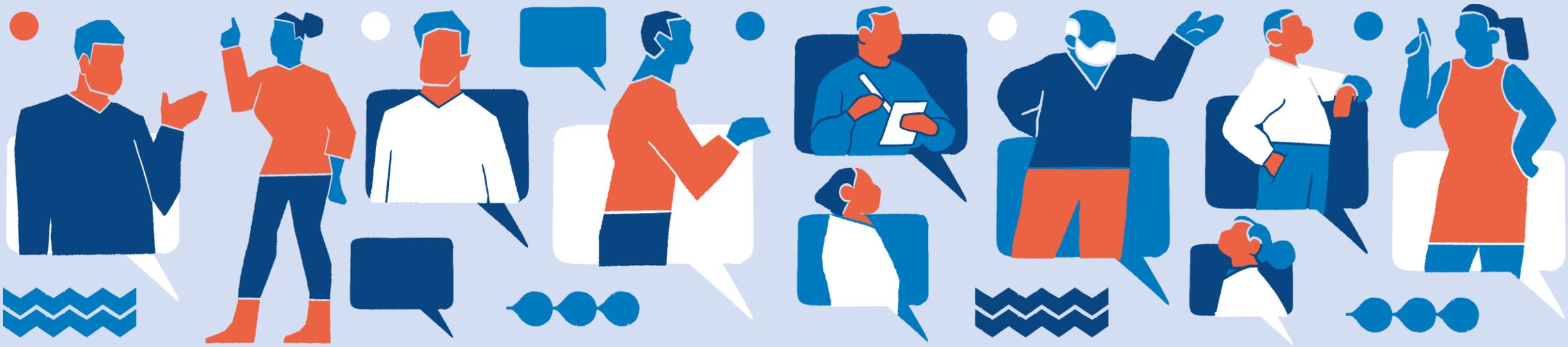


Ejecución Presupuestaria – Subtítulo 31

ESTABLECIMIENTO	MONTO EJECUTADO EN M\$
Construcción CESFAM “Dr. Salvador Allende”, Atención Primaria Maipú	712.060
Construcción SAR “Pdta. Michelle Bachelet”, Atención Primaria Maipú	292.439
Mitigación Sala Cuna y Jardín Infantil, Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA)	215.929
Habilitación Sala Eléctrica, Hospital Clínico San Borja Arriarán (HCSBA)	66.621
Reposición con relocalización Laboratorio de Tuberculosis y Centro Broncopulmonar, HCSBA	520.423
Reconstrucción del Centro de Diagnóstico y Tratamiento y de la Placa, HCSBA	574.394
TOTAL M\$	2.381.866



GESTIÓN DE LAS PERSONAS



Dotación por establecimiento

DETALLE	HCSBA	HEC	HUAP	SAMU	DAP	DSSMC	TOTAL
CARGOS AÑO 2021	3.102	2.221	1.868	477	1.501	230	9.399
CARGOS AÑO 2022	3.255	2.346	2.021	493	1.535	244	9.894



Composición Dotación - Año 2022

ESTABLECIMIENTO	DIRECTIVOS	PERSONAL MÉDICO	PROFESIONALES	TÉCNICOS	ADMINISTRATIVOS	AUXILIARES	TOTAL CARGOS
DSSMC	2	22	159	10	45	6	244
DAP		344	535	360	237	59	1.535
HCSBA	1	879	813	905	329	328	3.255
SAMU		30	148	136	49	130	493
HUAP	1	364	567	605	178	306	2.021
HEC		479	824	668	224	151	2.346
TOTAL	4	2.118	3.046	2.684	1.062	980	9.894

Composición Honorarios - Año 2022

ESTABLECIMIENTO	DIRECTIVOS	PERSONAL MÉDICO	PROFESIONALES	TÉCNICOS	ADMINISTRATIVOS	AUXILIARES	TOTAL CARGOS
DSSMC	-	1	37	2	2	-	42
DAP	-	214	163	169	74	-	620
HCSBA	-	103	135	33	43	10	324
SAMU	-	5	7	-	-	-	12
HUAP	-	200	388	96	22	1	707
HEC	-	1.334	1.775	1.478	501	646	5.734
TOTAL	-	1.857	2.505	1.778	642	657	7.439

Honorarios Traspasados a Contrata

ESTABLECIMIENTO	ADMINISTRATIVO	AUXILIAR	PROFESIONAL	TÉCNICO	TOTAL
HEC	1	11	59	40	111
HUAP	4		58	9	71
HCSBA	18	6	21	3	48
DAP	3		9	6	18
DSSMC			2		2
TOTAL	26	17	149	58	250



Incentivo al Retiro



	BENEFICIARIOS	
	PROCESO ESPECIAL	PROCESO NORMAL
7° PROCESO INCENTIVO AL RETIRO LEY 20.986 AÑO 2022 Ley Médica	25 profesionales	30 profesionales
TOTAL	55	



Incentivo al Retiro

8° PROCESO INCENTIVO AL RETIRO LEY 20.921 AÑO 2022 No Médicos	BENEFICIARIOS	
	PROCESO ESPECIAL	PROCESO NORMAL
	12 funcionarios	390 funcionarios
TOTAL	402	



Dotación Becados por Año

DOTACIÓN DE BECADOS POR AÑO	
AÑO	Nº DE BECARIOS
2020	21
2021	25
2022	31
TOTAL	77



Ingreso Nuevos Becados

ESPECIALIDAD	NUEVOS CUPOS
1. MEDICINA DE URGENCIA	3
2. MEDICINA FAMILIAR	1
3. MEDICINA FAMILIAR ADULTO	9
4. MEDICINA INTERNA	6
5. MEDICINA INTENSIVA DE URGENCIA	3
6. NEUROLOGÍA ADULTOS	2
7. OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	1
8. PSIQUIATRÍA ADULTO	2
9. SALUD PÚBLICA	2
10. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	2
TOTAL	31



Nuevos Médicos Especialistas

Compromiso de devolución Año 2022 – Hospitales SSMC

ESPECIALIDADES MÉDICAS	ESTABLECIMIENTOS RED SSMC			TOTAL
	HCSBA	HUAP	HEC	
1. ANATOMÍA PATOLÓGICA	1			1
2. CIRUGÍA GENERAL	1	1		2
3. IMAGENOLOGÍA		1		1
4. MEDICINA DE URGENCIA			1	1
5. MEDICINA INTERNA	4			4
6. NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	2			2
7. OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	1		2	3
8. PEDIATRÍA			2	2
9. PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	1			1
10. UROLOGÍA		1		1
TOTAL	10	3	5	18



Nuevos Médicos Especialistas

Compromiso de devolución Año 2002 – CESFAM Municipales

ESPECIALIDADES MÉDICAS	ESTABLECIMIENTOS MUNICIPALES		
	CESFAM ARAUCO DISAL STGO.	CESFAM PDTA. MICHELLE BACHELET DISAM MAIPÚ	TOTAL
1. MEDICINA FAMILIAR NIÑOS	1		1
2. MEDICINA INTERNA		1	1
3. PEDIATRÍA		1	1
4. PSIQUIATRÍA ADULTOS		1	1
TOTAL	1	3	4



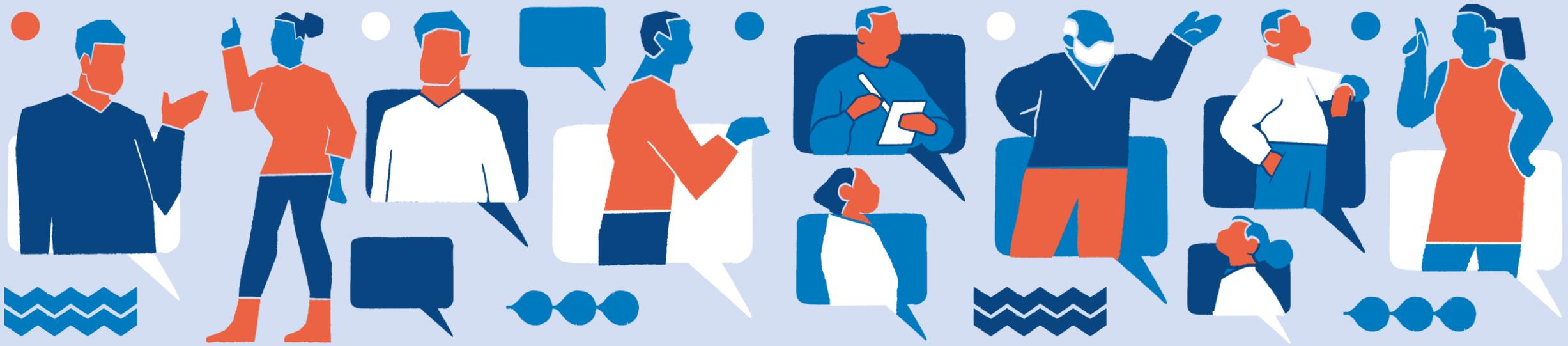
Nuevos Médicos Subespecialistas

Compromiso de devolución Año 2002 – Hospitales SSMC

SUBESPECIALIDADES MÉDICAS	ESTABLECIMIENTOS RED SSMC		TOTAL
	HCSBA	HEC	
1. ONCOLOGÍA	1	1	2
TOTAL	1	1	2



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Estrategias de fortalecimiento

SSMC y su Comunidad

"Capacitación Ley 20584, de Derechos y Deberes del Paciente"

El equipo de Participación Ciudadana del Servicio de Salud Metropolitano Central los invita a participar en la capacitación sobre la Ley 20584, de Derechos y Deberes del Paciente, a cargo del Subdepartamento de Atención de Personas y Participación Ciudadana de la Superintendencia de Salud.

Inscripciones en el siguiente enlace: <https://forms.gle/BUQhtEkkduUlnvG256>

Exponen:
Subdepartamento de Atención de Personas y Participación Ciudadana de la Superintendencia de Salud.

Organiza:
Departamento de Participación Ciudadana de la Superintendencia de Salud.

Actividad se realizará por Zoom

Miércoles 17 de Agosto Desde las 18:00 hrs.

#CuidémonosEntreTodos

CURSO CALIDAD DE SERVICIO CON ENFOQUE BIOÉTICO

PAC RED 2022

¡ATRÉVETE! Deja una huella

OBJETIVO
Mejorar los procesos de atención desde la mirada bioética en el abordaje con la población usuaria.

PERFIL DE PARTICIPANTES
Directivos y Jefaturas de Servicios Clínicos, Funcionarios de primer contacto (SOMI), técnicos y profesionales clínicos que brindan atención a los usuarios en los establecimientos de la red pública.

FECHAS Y DURACIÓN
Los días 4, 5, 7, 12 y 14 de octubre.
De 8:30-12:30 horas, más 4 horas de trabajo grupal.
Total 32 horas pedagógicas.

RESPONSABLES
Esterlina Espinoza, de Participación Ciudadana y Gestión y Carolina S. Díaz, de Gestión de la Atención y Atención y Atención.

CILO CENTRO INGENIERÍA ORGANIZACIONAL

CAPACITACIÓN

COMUNA ESTACIÓN CENTRAL

"Capacitación en Derechos y Responsabilidades del Adulto Mayor en Salud"

Consejo de Desarrollo Comunitario (CDC) le invita a participar de esta actividad que tiene como objetivo orientar e informar respecto a la Ley de Derecho de Atención Preferente y Buen Trato para personas mayores de 60 años y personas en situación de discapacidad.

Viernes 07 de octubre, de 10:00 a 12:00 Horas

Lugar: Salón Consistorial de la Municipalidad de Estación Central, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins #3920.

Expone: Valentina Salazar, Abogada, Unidad Derechos Humanos y Buen Trato, Servicio nacional del Adulto Mayor (SENAMA)

Dirigido a: Funcionarios Municipales con Responsabilidad de Atención de Público, Funcionarios de Salud y Comunidad.

Paula Rojas, Trabajadora Social, Unidad Derechos Humanos y Buen Trato, Servicio nacional del Adulto Mayor (SENAMA)

Logos: CESFAM, ESTACIÓN CENTRAL, SENAMA

Conversatorio SSMC y su Comunidad

"¿QUÉ ES EL COPAGO 0? - FONASA te lo explica"

Desde septiembre de 2022, el Fondo Nacional de Salud incorporó el copago cero en la red pública de salud, lo que beneficia a más de 5 millones de personas en trámites C y D, entregando gratuidad completa a todas y todos quienes están afiliados al seguro público y se atienden en los establecimientos públicos de salud.

Te invitamos a conocer más sobre esta medida. Se expondrán temas como:

- Caracterización tramo FONASA
- Beneficio copago cero
- Eliminación de gasto de bolsillo

Miércoles 07 de Diciembre 10:30 horas

Merced # 472, ♦♦♦ Metro Bellas Artes, Salón Puyehue, Caja Compensación La Araucana

Organiza: Departamento de Participación Ciudadana de la Superintendencia de Salud

Fonasa

Instancias de formación e información a comunidad usuaria como funcionaria

- **Curso "Calidad de Servicio con Enfoque Bioético"**, dirigido a funcionarios/as. Dictado por el Centro de Ingeniería Organizacional de la Universidad de Chile.
- **Capacitación "Ley 20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes"**, dirigida a comunidad usuaria. Dictada por Superintendencia de Salud.
- **Capacitación "Derechos y Responsabilidades del Adulto Mayor en Salud"**, dirigida a comunidad usuaria. Dictada por Servicio Nacional del Adulto Mayor, SENAMA
- **Conversatorio "Qué Es el Copago 0, FONASA te lo explica"**, dirigido a comunidad usuaria y referentes de Participación. Dictado por FONASA.



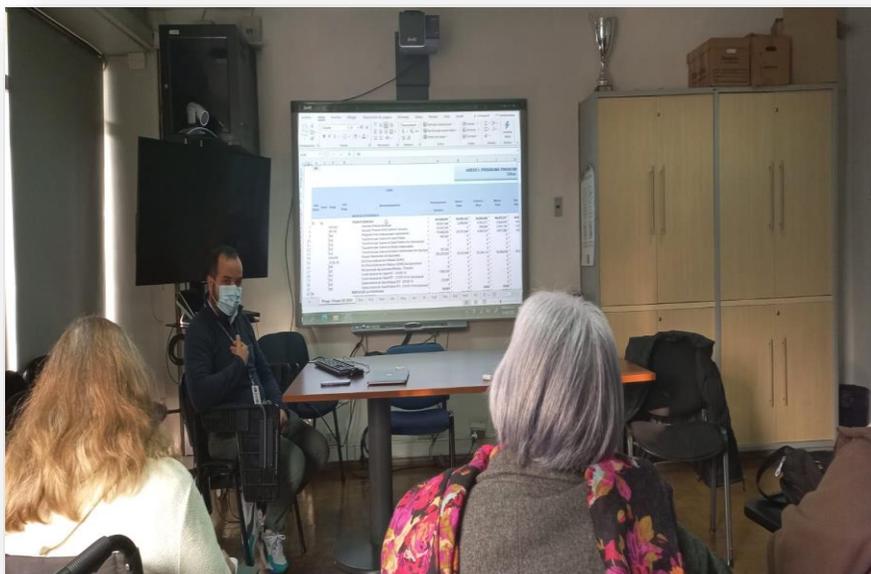
Nuevos espacios de Participación

Instalación de **Mesas de Seguridad**, con el objetivo de generar estrategias conjuntas entre comunidad usuaria, funcionaria e intersector para mejoramiento de espacios y convivencia. Instancia existe en las cuatro comunas del SSMC.



Consejo de la Sociedad Civil, COSOC

Dar continuidad al fortalecimiento del **Consejo de la Sociedad Civil del Servicio (COSOC-SSMC)**, aportando capacitación en salud y asesoría técnica, que facilite el ejercicio de su rol y el cumplimiento del plan de trabajo anual.



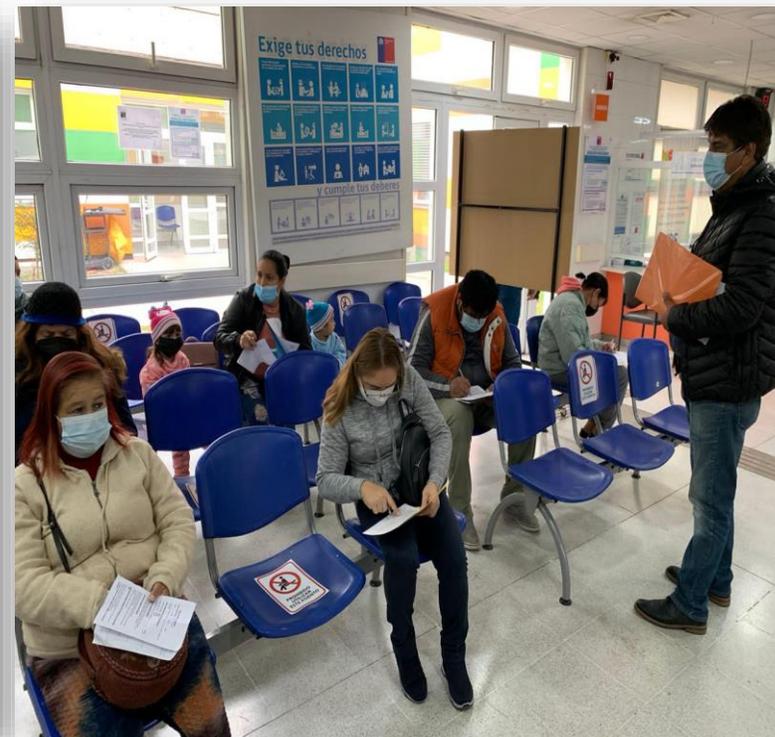
Aporte a gestión de la demanda y a la oferta de prestaciones



Se realizaron acciones como **campañas comunicacionales** permanentes en temáticas priorizadas por la comunidad usuaria, intra e intersector.



Aporte a gestión de la demanda y a la oferta de prestaciones



Sensibilización en comunidades verticales de Estación Central; **acompañamiento** procesos electorarios de consejos de usuarios de la red; **levantamiento de información** ciudadana.



Participación comunitaria durante construcción y puesta en Marcha

Comunicación y acompañamiento permanente a la comunidad en relación a **próximos establecimientos de salud** que beneficiarán la oferta en nuestro territorio, cumpliendo de este modo con la **retoma de obras** que han sido postergadas los últimos años.



Retoma de procesos participativos

Actualización de los **Planes de Salud** de Cerrillos y Estación Central, proceso que no se realizaba desde 2015 y 2019, respectivamente.

QUEREMOS CONOCERTE MÁS PARA ATENDERTE MEJOR



Te invitamos a contestar nuestra "Encuesta sobre Salud y Seguridad en los CESFAM de Estación Central".

Si tienes **más de 18 años**, te atiendes en los centros de salud primaria de la comuna y/o vives en ella, puedes participar escaneando el código QR o solicitando asistencia a alguno de nuestros funcionarios.

Tus respuestas son anónimas, confidenciales y nos permitirán aprender sobre tu experiencia y necesidades, para mejorar la calidad de la atención de salud que recibes.

¡Tu opinión es importante!

CONTESTA LA ENCUESTA AQUÍ (CÓDIGO QR)



MUNICIPALIDAD DE ESTACIÓN CENTRAL
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
Servicio de Salud Metropolitanos Centro
Calle Barón de Chile



Jornada **PARTICIPATIVA PLAN DE SALUD CERRILLOS 2023**

Tu presencia es muy importante porque **juntos, comunidad funcional y usuarios**, analizaremos las principales problemáticas en salud de la comuna con el objetivo de, por primera vez en Cerrillos, construir un Plan Participativo de Salud Comunal.

Como base para el trabajo conjunto de esta jornada, se expondrán antecedentes del diagnóstico comunal sociodemográfico y epidemiológico y se darán a conocer los resultados de la consulta ciudadana que se realizó durante noviembre.

¡NUEVA FECHA!
SÁBADO 07 DE ENERO 2023 DE 09:00 A 13:00 HORAS

ESTADIO MUNICIPAL BENITO JUÁREZ
La Primavera # 960, Cerrillos

Organizan:
Ilustre Municipalidad de Cerrillos
Departamento de Participación Ciudadana SSMC
Dirección de Atención Primaria SSMC

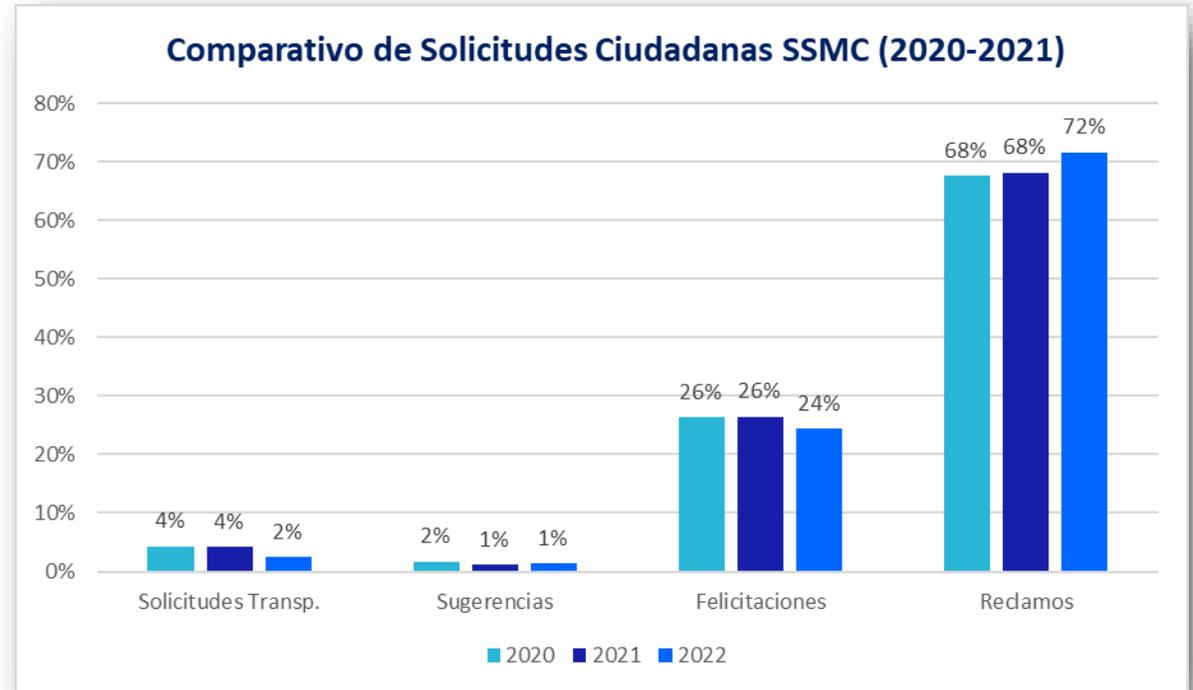
Departamento de Participación Ciudadana SSMC
CERRILLOS
Municipio Ciudadano



Solicitudes Ciudadanas

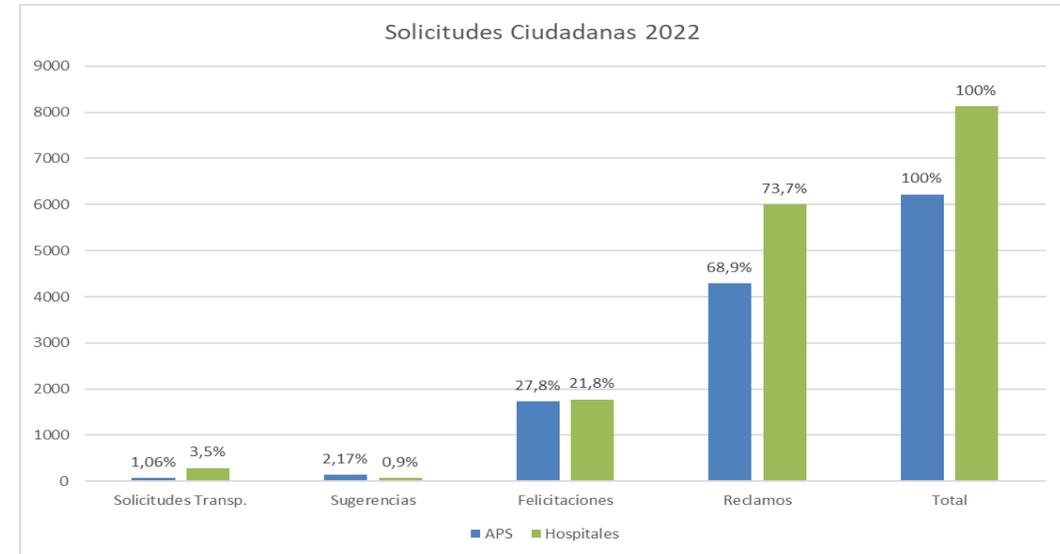
Las solicitudes ciudadanas son todas las **peticiones formales** que realizan las personas en las **OIRS de la red**. Estas pueden ser solicitudes de acceso a información pública así como también aquellas relacionadas con consultas, reclamos, felicitaciones y sugerencias.

Solicitudes Ciudadanas	2020	2021	2022
Solicitudes Transparencia	379	415	353
Sugerencias	149	116	210
Felicitaciones	2313	2652	3502
Reclamos	5950	6833	10288
Total	8791	10016	14353

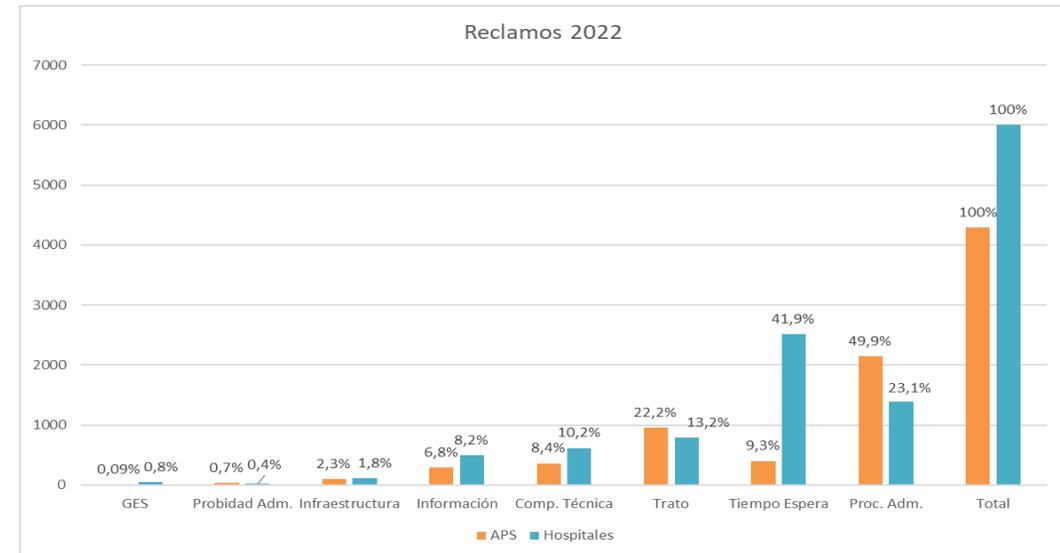


Solicitudes Ciudadanas

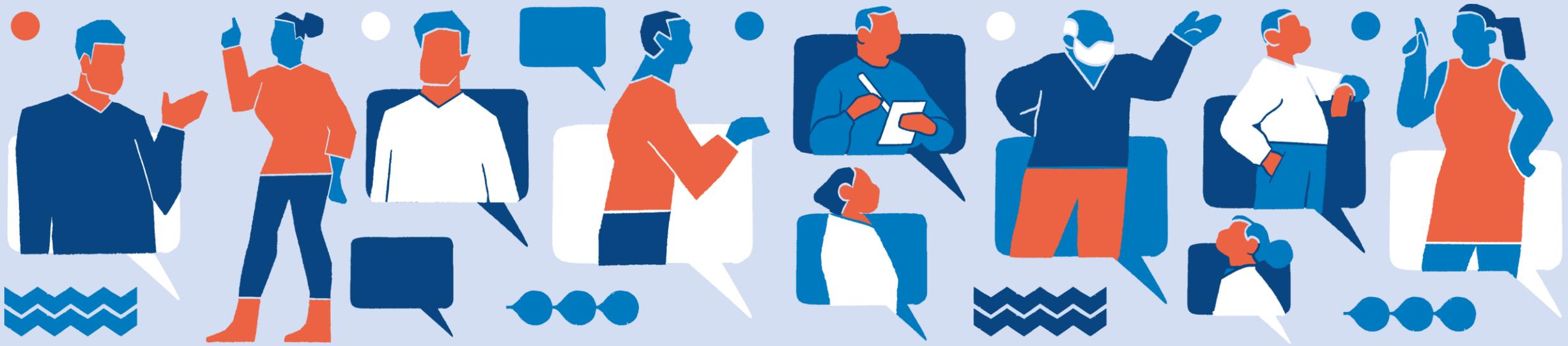
Solicitudes Ciudadanas 2022	Atención Primaria	Hospitales
Solicitudes Transparencia	66	287
Sugerencias	135	75
Felicitaciones	1728	1774
Reclamos	4290	5998
Total	6219	8134



Reclamos 2022	APS	Hospitales
GES	4	52
Probidad Administrativa	33	27
Infraestructura	99	108
Información	292	495
Comp. Técnica	361	616
Trato	956	792
Tiempo Espera	401	2518
Procedimiento Administrativo	2144	1390
Total	4290	5998



HITOS AÑO 2022



HOSPITAL CLÍNICO SAN BORJA ARRIARÁN



**Instalación Primer Resonador
Magnético Red SSMC**



HOSPITAL CLÍNICO SAN BORJA ARRIARÁN



**Resolución Lista de Espera de
Primera Consulta en el territorio**



SAMU METROPOLITANO



**Optimización del Número
de Emergencias 131**



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA



Proceso de Acreditación en Calidad de Centros de Salud Familiar



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA



30 Nuevos Boxes en Centros de Salud Dependientes



HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ



Implementación de tele-interconsulta



HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ



Instalación Angiógrafo



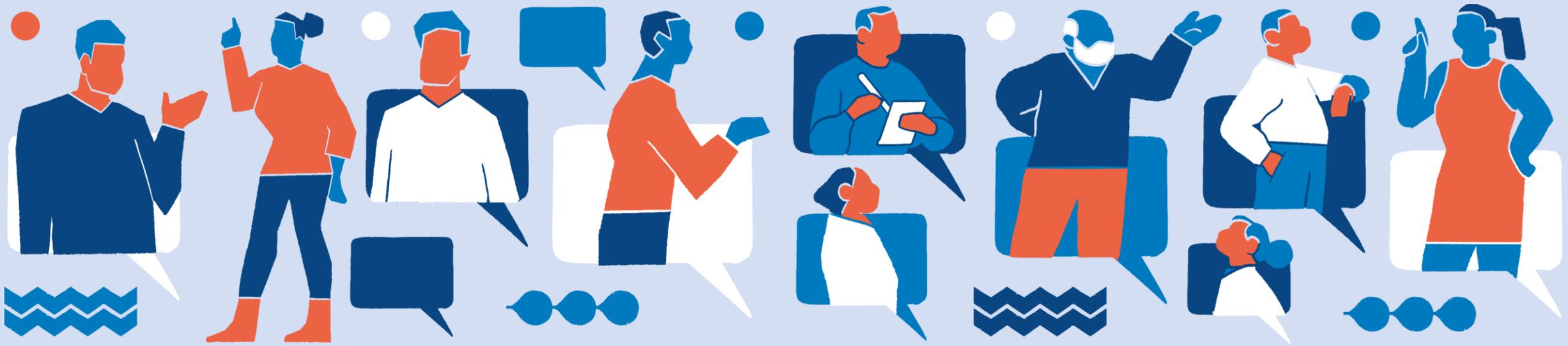
HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIAL PÚBLICA



91% de cumplimiento en Balance Score Card



PROYECCIONES 2023



HOSPITAL CLÍNICO SAN BORJA ARRIARÁN



**Reconstrucción Centro de
Diagnóstico y Tratamiento**



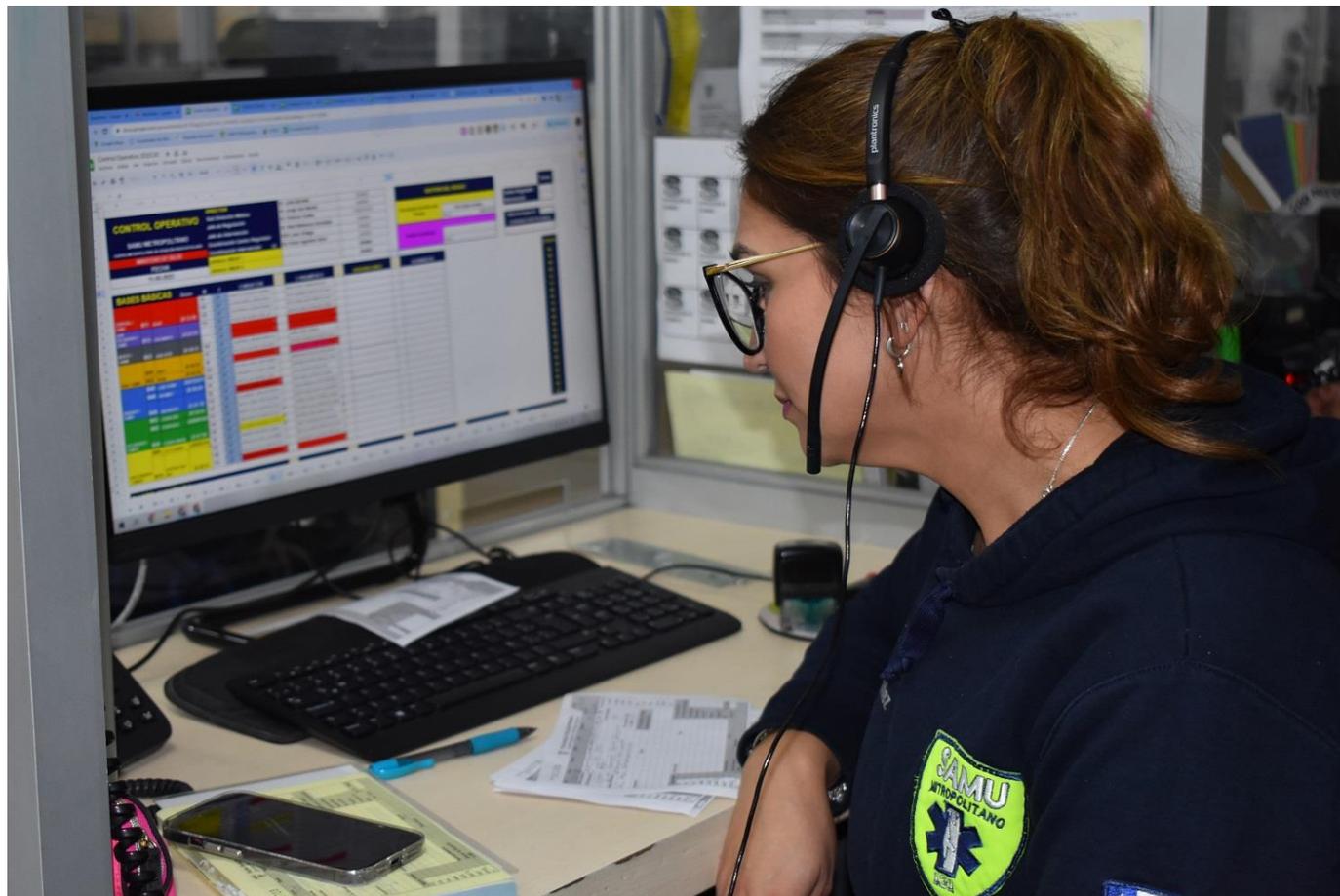
HOSPITAL CLÍNICO SAN BORJA ARRIARÁN



Estrategia de Resolución de Listas de Espera



SAMU METROPOLITANO



Mitigación Centro Regulador



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA



Proceso de Vacunación



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA



CESFAM "Erasmó Escala",
Santiago



X CESFAM,
Maipú



IV CESFAM,
Estación Central

Incorporación de nuevos centros de salud



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA



CESFAM-SAR "San José de Chuchunco",
Estación Central



CESFAM "Dr. Salvador Allende",
Maipú

Incorporación de nuevos centros de salud



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA



III CESFAM,
Cerrillos



SAR "Pdta. Michelle Bachelet",
Maipú

Incorporación de nuevos centros de salud



HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ



Climatización



HOSPITAL EL CARMEN DE MAIPÚ



Optimización Flujo de Atención de Urgencia



HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA



**Recuperación Pabellones
Torre Antigua**



HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA



Prevención del Suicidio: Implementación del Plan "Quédate"





**Servicio
de Salud
Metropolitano
Central**

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

