



SUBDIRECCION GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS
DPTO. CALIDAD DE VIDA LABORAL
Servicio de Bienestar
16-10-2023

Bienestar Informa N°15

“RECUERDA PLAZOS DE RESPUESTA Y PAGOS FRENTE A SOLICITUDES DE BENEFICIOS”

Junto con saludar, señalar que el Servicio de Bienestar está dedicado plenamente a las personas, siempre alerta a sus principales necesidades **para proporcionarles respuestas efectivas y oportunas.**

Nuestro objetivo es Fortalecer la calidad de la información con las diferentes áreas directamente involucradas en pago de prestaciones, para una atención eficiente y efectiva de la Red, y para que Ud., como afiliado pueda informarse claramente del estado y tiempos de los beneficios solicitados.

Por lo expuesto nos permitimos recordar a usted, los plazos de repuesta, que da lugar a la cancelación por reembolsos de las prestaciones en el Servicio de Bienestar.

Todos los beneficios se deben gestionar acompañados de una solicitud de beneficio, firmada por el Afiliado y el Asistente Social de la Unidad de Bienestar de cada establecimiento. **La fecha consignada en este documento marca el inicio de los plazos para su cancelación**

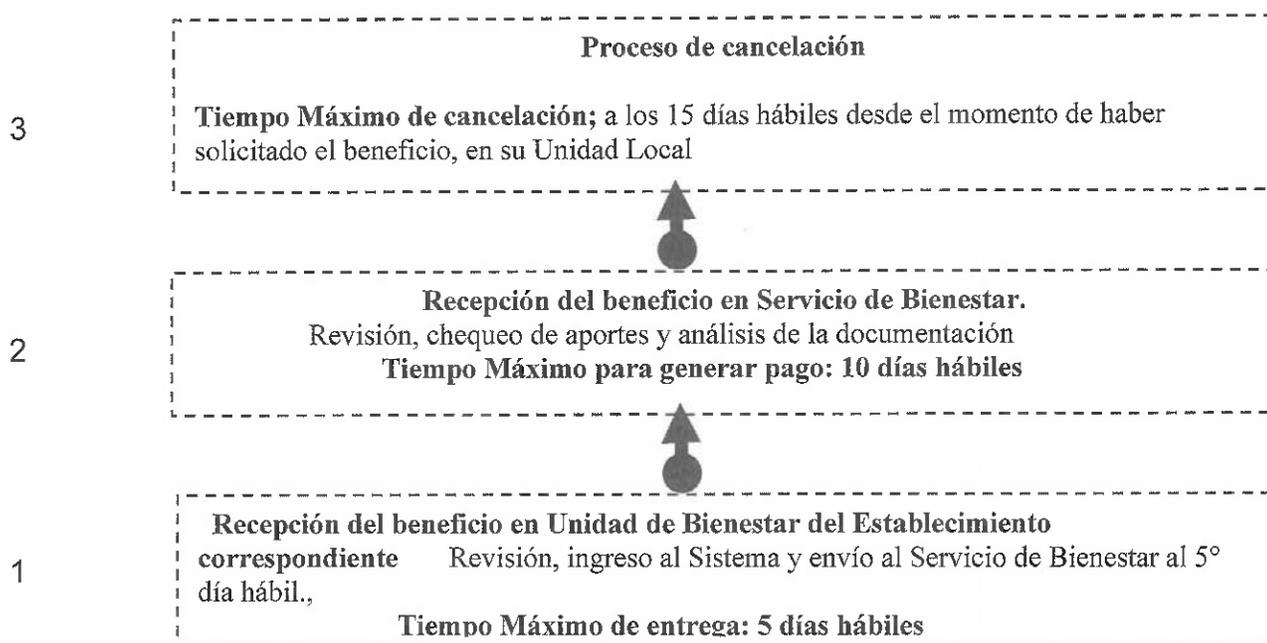
Los tiempos de respuesta en proceso de reembolso de beneficios

Aparece consignado en la “Solicitud de Beneficios” que la respuesta de pago es **en 15 días hábiles.** Lo anterior, **siempre y cuando el envío de documentos de respaldo, cumpla con la normativa vigente establecida en Instructivo de Beneficios 2023**

Ello implica que todas las Unidades de Bienestar de la Red, deberán cumplir con los 5 días hábiles, para recepción y envío de los beneficios. **Debe ser enviado e ingresado a Secretaría del Servicio de Bienestar S.S.M.C., el 5° día hábil.**

El Servicio de Bienestar, una vez recepcionado el beneficio, **tendrá 10 días hábiles para procesar los beneficios de la Red y cursar el pago.**

El único establecimiento que deberá hacer entrega diaria de beneficios por estar en las mismas dependencias, es la Unidad de Bienestar Dirección Jubilados.



Estar bien
Bienestar

Lo anterior para que Ud., como afiliado tenga presente los tiempos normados para responder a sus requerimientos.

Saluda atentamente a usted,



FELIPE CORTÉS JARA
JEFE DPTO. CALIDAD DE VIDA LABORAL
SECRETARIO CONSEJO ADMINISTRATIVO
SERVICIO DE BIENESTAR



SRA. MIRIAM ARANCIBIA ALCAINO
COORDINADORA
SERVICIO DE BIENESTAR

DISTRIBUCION

SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

- Dirección SSMC
- Subdirección Gestión Asistencial SSMC
- Depto. de Gestión Integrada de Redes Asistenciales DEGIRED SSMC
- Depto. Gestión de la Información SSMC
- Programa de Recuperación y Atención Integral en Salud PRAIS
- Comité Ético Científico SSMC
- Depto. de Comunicaciones y Relaciones Públicas SSMC
- Depto. de Asesoría Jurídica SSMC
- Depto. de Auditoría SSMC
- Unidad Decomisos SSMC
- Depto. Relaciones Laborales SSMC
- Subdirección de Recursos Físicos y Financieros SSMC
- Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas SSMC
- Depto. Gestión y Desarrollo de Personas SSMC
- Depto. de Finanzas SSMC
- Depto. de Recursos Físicos SSMC
- Depto. de Tecnologías de la Información y Comunicaciones SSMC
- Depto. de Operaciones y Logística SSMC
- Depto. de Capacitación y Desarrollo Organizacional SSMC
- Unidad de Salud, Seguridad y Medio Ambiente SSMC
- Unidad de Personal SSMC
- Unidad de Bienestar SSMC
- Oficina de Parte
- Presidente APRUS Dirección SSMC
- Asociación de Profesionales y No Profesionales del SSMC
- Presidente ASOFUN Dirección SSMC
- Asociación Gremial AFUSA SSMC

HOSPITAL CLINICO SAN BORJA ARRIARAN

- Dirección Hospital Clínico San Borja Arriarán
- Subdirección Médica HCSBA
- Subdirección Administrativa HCSBA
- Depto. Gestión de las Personas HCSBA
- Encargada Unidad Local Bienestar HCSBA
- Presidente APRUS HCSBA
- Presidente FENTESS HCSBA
- Presidente FENATS HCSBA
- Asociación de funcionarios N°1 HCSBA
- Presidente ASENF HCSBA

DIRECCION DE ATENCION PRIMARIA

- Dirección de Atención Primaria

Estar bien
Bienestar

- Subdirección Administrativa DAP
- Subdirección Médica DAP
- Depto. Gestión de las Personas DAP
- Encargada Unidad Local Bienestar DAP
- Presidente APRUS DAP
- Presidente FENTESS DAP
- Presidente FENATS DAP
- Director Cesfam Maipú
- Coordinador Administrativo Cesfam Maipú
- Directora Jardín Infantil y Centro Escolar Cesfam Maipú
- Director Cesfam N.º 1
- Coordinador Administrativo Cesfam N.º 1
- Director Cesfam N.º 5
- Coordinador Administrativo Cesfam N.º 5
- Director Cesfam Norman Voullieme
- Coordinador Administrativo Cesfam Voullieme
- Director Cesfam Dr. Ahues
- Coordinador Administrativo Cesfam Dr. Ahues
- Director Cesfam Padre Vicente Irarrazabal
- Coordinador Administrativo Cesfam Padre Vicente Irarrazabal
- Director Cesfam San José de Chuchunco
- Coordinador Administrativo Cesfam San José de Chuchunco
- Director Cesfam Ana María Juricic
- Coordinador Administrativo Cesfam Ana María Juricic
- Director Cesfam Sofía Pincheira
- Coordinador Administrativo Cesfam Sofía Pincheira

HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PUBLICA

- Dirección Hospital de Urgencia Asistencia Pública
- Subdirección Médica HUAP
- Subdirección Administrativa HUAP
- Depto. Gestión de las Personas HUAP
- Encargada Unidad Local Bienestar HUAP
- Presidente APRUS HUAP
- Presidente FENATS HUAP
- Asociación de Auxiliares HUAP
- Asociación de Administrativos HUAP
- Asociación Médicos Asistencia Pública
- Asociación de Técnicos Paramédicos y otros funcionarios HUAP
- Directora Sala Cuna, Jardín Infantil y Centro Escolar HUAP

HOSPITAL EL CARMEN, "DR. LUIS VALENTIN FERRADA"

- Dirección Hospital El Carmen "Dr. Luis Valentín Ferrada"
- Subdirección Médica HEC
- Subdirección Administrativo HEC
- Depto. Gestión de las Personas HEC
- Encargada Unidad Local Bienestar HEC

SAMU

- Dirección SAMU
- Subdirección Médica SAMU
- Subdirección Administrativa SAMU
- Depto. Gestión de las Personas SAMU
- Encargada Unidad Local Bienestar SAMU

INTEGRANTES CONSEJO ADMINISTRATIVO DE BIENESTAR

- Representante Afiliado Titular DAP Sra. Verónica Thielemann Rojas
- Representantes Afiliados Titular HUAP, Pedro Godoy Sandoval
- Representante Fenats Titular, HCSBA Sr. Ariel Herrera
- Representante Fenats Suplente, HCSBA, Juan Farfán González
- Representante Afiliado Suplente HCSBA, Mauricio Rodríguez Baeza
- Representante Afiliado Suplente HEC Sra. Paulina Cortes Salinas

Estar bien
Bienestar