

Cuenta Pública

participativa



Red Salud Central



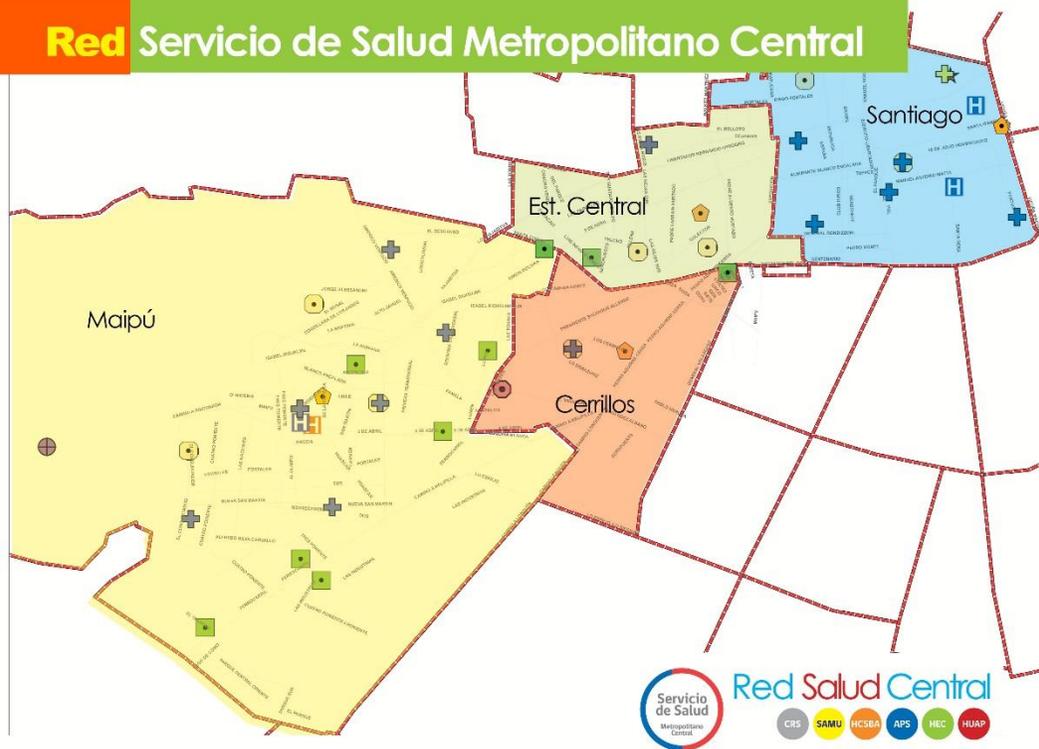
S E R V I C I O D E S A L U D



M E T R O P O L I T A N O C E N T R A L

Articulación de la Red

Red Servicio de Salud Metropolitano Central



La Dirección del Servicio de Salud debe promover la articulación, gestión y desarrollo de la Red Asistencial



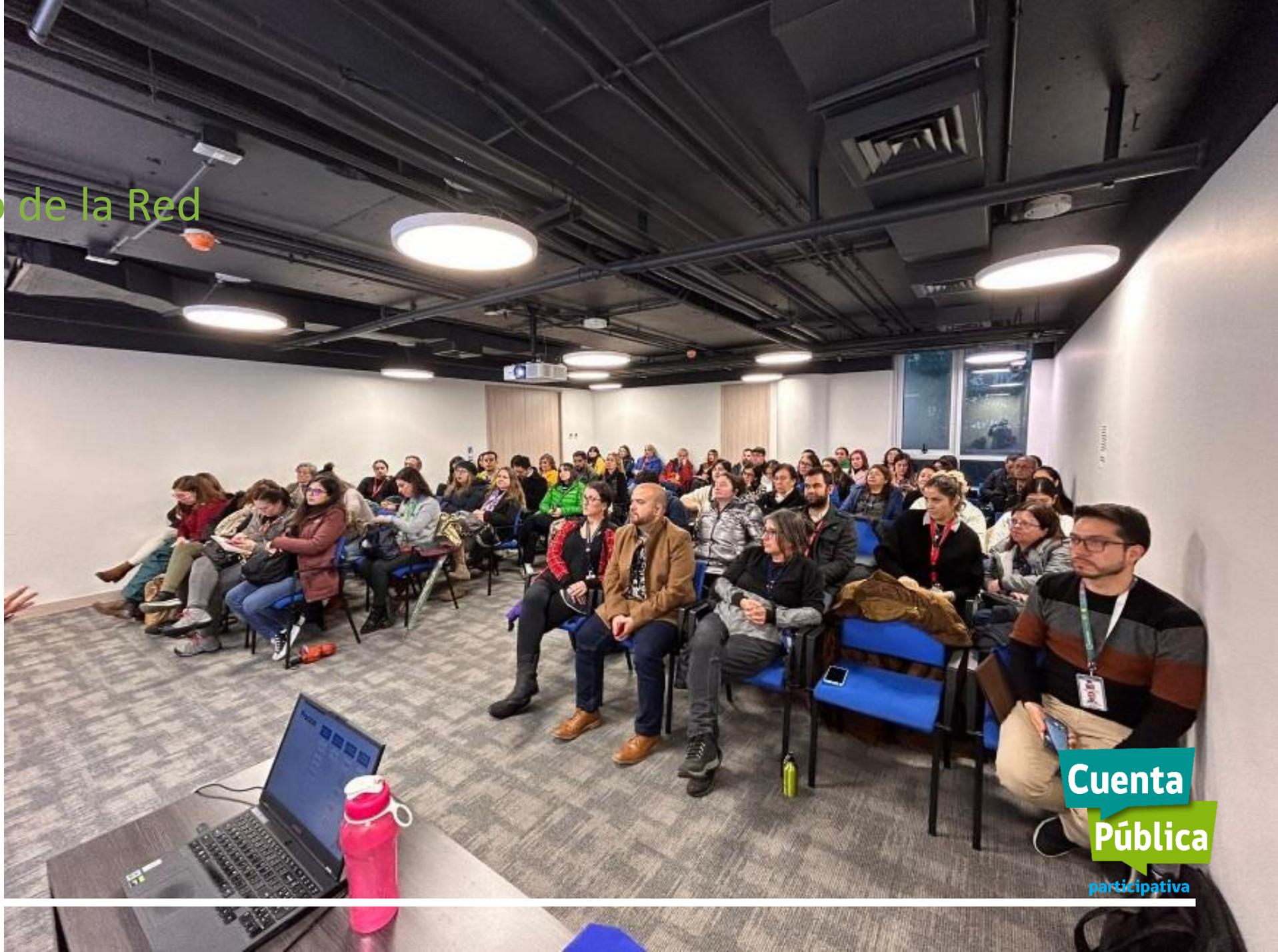
Cuenta Pública participativa

CIRA

Consejo Integrado de la Red



Consejo que busca fortalecer los espacios de participación, de resolución y de decisión



Cuenta Pública participativa



CTT Polo
Santiago
Est. Central



CIRA
SSMC



CTT Polo
Maipú
Cerrillos

Cuenta

Pública

participativa



Comisiones de Trabajo Territoriales CTT:



Cuenta
Pública
participativa



GESTIÓN DE
PERSONAS

GESTIÓN
FINANCIERA

GESTIÓN
ASISTENCIAL

PARTICIPACIÓN
Y EXPERIENCIA
USUARIA

GESTIÓN DE PERSONAS



Dotación



TOTAL
495



TOTAL
1.499



TOTAL
263



TOTAL
2.609



TOTAL
3.232



TOTAL
2.013

TOTAL
10.111

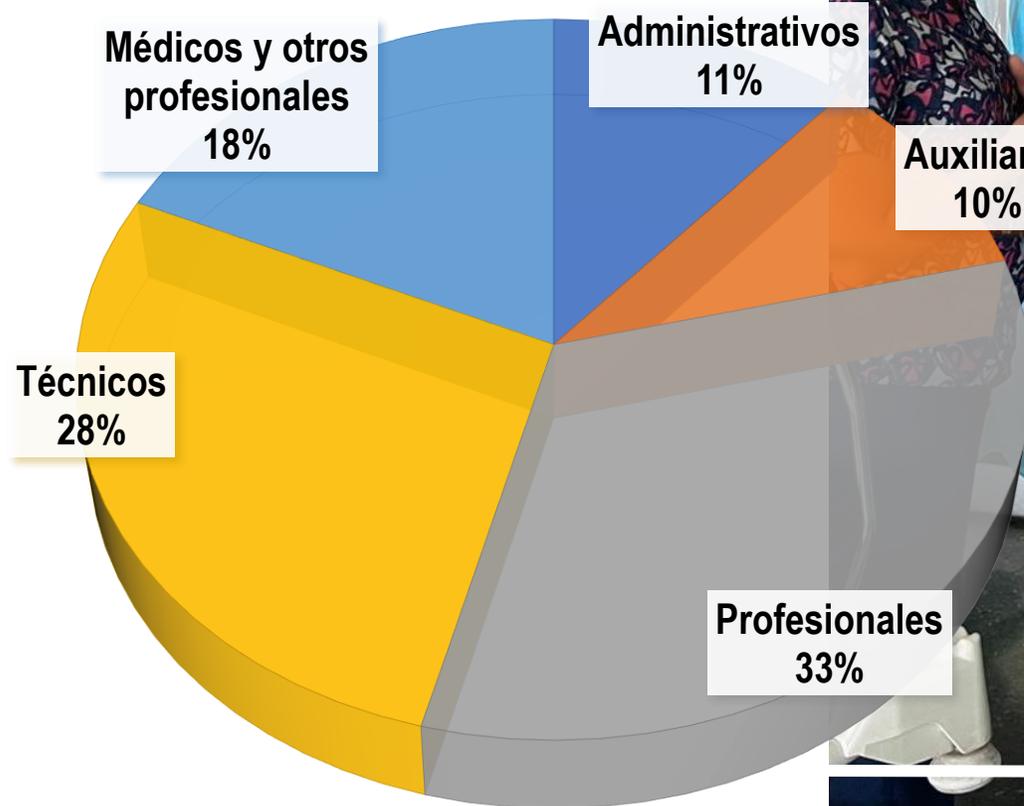


Cuenta
Pública

participativa

Dotación RED SSMC

Distribución dotación



Cuenta
Pública

participativa

Traspaso Honorarios

677

Funcionarios
traspasados
de honorario a
contrata

Política de Buen Trato Laboral

- Programa de Calidad de Vida Laboral
- Procedimiento de Aplicación para Espacios Protegidos
- Protocolo de Denuncia de Violencia Laboral
- Política de Buen Trato Laboral



Cuenta
Pública

participativa

Política de Buen Trato Laboral

Denuncias por Maltrato y Acoso Laboral y Sexual



273
Total de denuncias Red SSMC



RIESGOS PSICOSOCIALES

ESTABLECIMIENTO	N° CUESTIONARIOS APLICADOS
DSSMC	186
SAMU	212
HCSBA	1874
HUAP	1950
HEC	2185
Total	6407

Superintendencia de Seguridad Social
Ministerio de Salud

CEAL-SM / SUSESO
Centro de Estudios de Accidentes de Trabajo y Salud
Santiago, Chile

Iniciar sesión

Nombre de usuario
usuario

Nombre usuario asignado

Contraseña

Contraseña asignada

He leído y acepto las condiciones de uso

Iniciar sesión

Huérfanos 1275, Santiago, Chile

SUSESO

Se hace presente que con la Plataforma PSICOLOGICAL-DE administrada por la Red de Salud Tercera, la Red de Salud Pública y los gobiernos provinciales conformados con el rolado de la Red de Salud Tercera y la Red de Salud Pública, se garantiza la confidencialidad de los datos de los usuarios y la integridad de la información.

Mesa de Seguridad

Indicadores de seguridad de la red

Período enero – diciembre 2023

Total de agresiones registradas

595

En los establecimientos pertenecientes a la RED SSMC



Cuenta
Pública

participativa

Mesa de Seguridad

-18%

Disminuyeron los hechos de violencia externa

Agresiones Registradas

211

Primer cuatrimestre 2023 (Enero - Abril)

VIS

Agresiones Registradas

172

Primer cuatrimestre 2024 (Enero - Abril)

Cuenta Pública

participativa



Mesa de Seguridad

Logros 2023

1

Oficialización de la Mesa de Seguridad del SSMC

2

Formación y/o fortalecimiento de las mesas de seguridad locales de la red tanto de hospitales como de APS

3

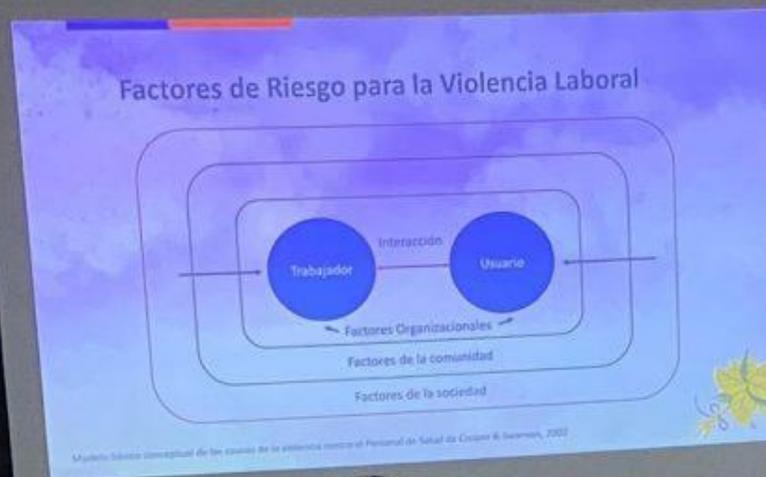
Coordinación y articulación con la Delegación Presidencial, Subsecretaría de Prevención del Delito e instituciones como Carabineros de Chile y PDI

4

Plataforma de Registro de Agresiones a Funcionarios/as de la Salud (RAFDS) a nivel de red
Promoción y fortalecimiento del reporte
Consolidación de datos a nivel de Red
Creación visor con estadística actualizada de los reportes de agresiones en la red

Cuenta Pública

participativa



Ausentismo laboral y Licencias Médicas

ÍNDICE AUSENTISMO

AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO 2023
13,2	16,2	18,0	20,1	20,5
29,8	31,2	36,5	38,2	31,7
37,7	48,2	52,7	47,4	40,7
25,0	30,4	34,1	36,5	38,4
31,0	31,1	30,7	36,6	30,6
38,1	54,0	48,3	44,7	38,4
TOTAL	32,8	39,0	39,9	40,6
				34,9



**Cuenta
Pública**
participativa

Capacitación

M\$458.948

Inversión en capacitación RED SSMC



CAPACITADOS EFECTIVOS	% CUMPLIMIENTO
122	52%



CAPACITADOS EFECTIVOS	% CUMPLIMIENTO
668	56%



CAPACITADOS EFECTIVOS	% CUMPLIMIENTO
1.416	60%



CAPACITADOS EFECTIVOS	% CUMPLIMIENTO
243	54%



CAPACITADOS EFECTIVOS	% CUMPLIMIENTO
969	63%



CAPACITADOS EFECTIVOS	% CUMPLIMIENTO
1.300	68%

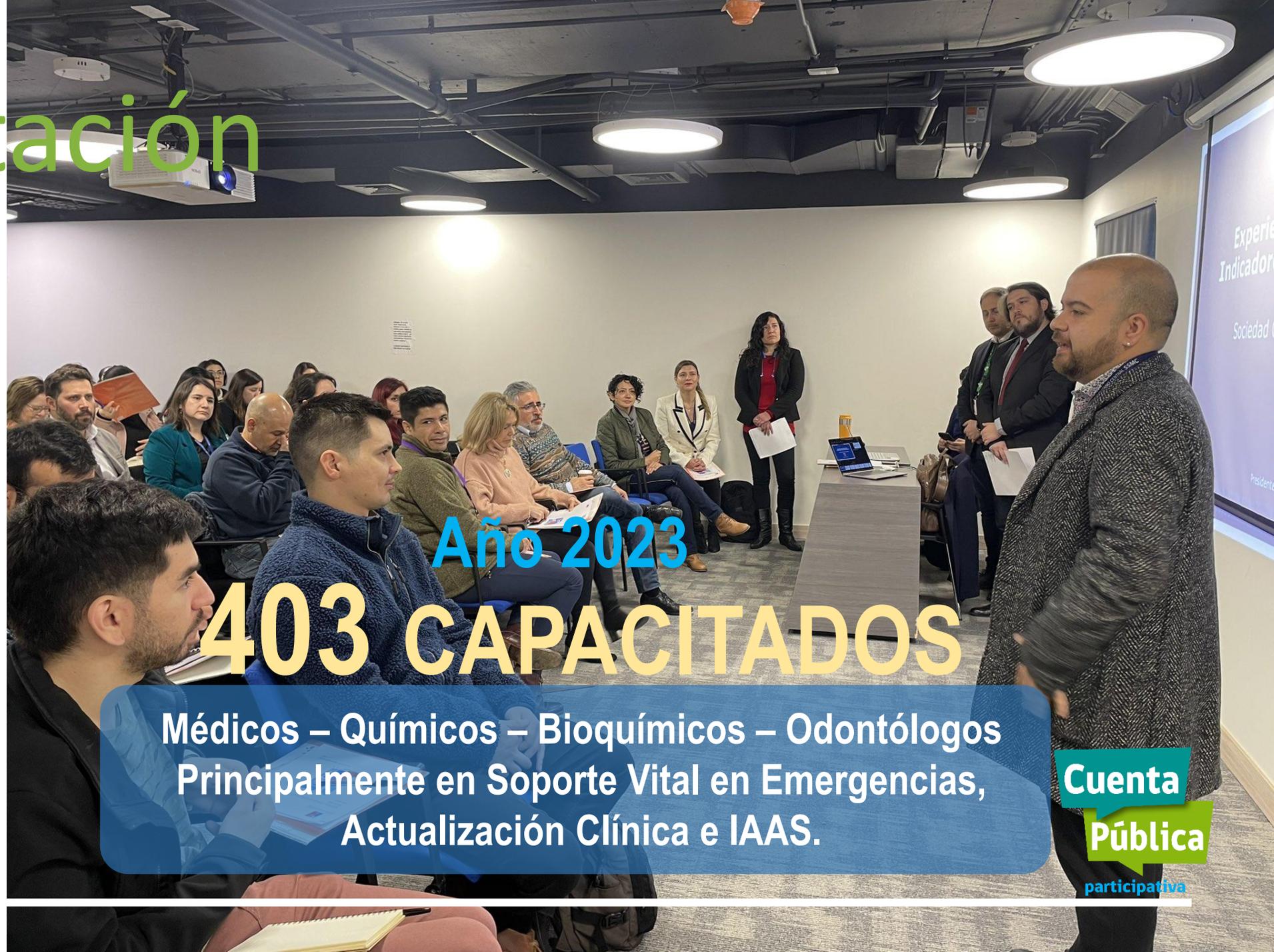
TOTAL

CAPACITADOS EFECTIVOS	% CUMPLIMIENTO
4.895	64%



Cuenta Pública participativa

Capacitación



Año 2023

403 CAPACITADOS

Médicos – Químicos – Bioquímicos – Odontólogos
Principalmente en Soporte Vital en Emergencias,
Actualización Clínica e IAAS.

Cuenta
Pública

participativa

Profesionales en Formación de Especialidades (2020-2023)



DOTACIÓN DE BECADOS POR AÑO

AÑO	N° DE BECADOS
-----	---------------

2020	20
------	----

2021	9
------	---

2022	24
------	----

2023	23
------	----

TOTAL	76
--------------	-----------

Cuenta
Pública

participativa

Profesionales en Formación Año 2021 por Especialidad



ESPECIALIDAD	NUEVOS CUPOS
ANATOMÍA PATOLÓGICA	1
GENÉTICA CLÍNICA	1
MEDICINA FAMILIAR	3
MEDICINA INTENSIVA ADULTO	1
MEDICINA INTERNA	2
PSIQUIATRÍA ADULTO	1
TOTAL	9

Profesionales en Formación Año 2022 por Especialidad



ESPECIALIDAD	NUEVOS CUPOS
MEDICINA DE URGENCIA	6
MEDICINA FAMILIAR	7
MEDICINA FAMILIAR ADULTO	1
MEDICINA INTERNA	5
NEUROLOGÍA ADULTOS	1
PSIQUIATRÍA ADULTO	2
SALUD PÚBLICA	2
TOTAL	24

**Cuenta
Pública**

participativa

Profesionales en Formación Año 2023 por Especialidad

ESPECIALIDAD	NUEVOS CUPOS
ANATOMÍA PATOLÓGICA	1
ANESTESIOLOGÍA	1
CIRUGÍA GENERAL	1
IMAGENOLOGÍA	2
MEDICINA DE URGENCIA	2
MEDICINA FAMILIAR	1
MEDICINA FAMILIAR NIÑOS	2
OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	3
MEDICINA INTERNA	4
PEDIATRÍA	2
PSIQUIATRÍA PEDIÁTRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	1
PSIQUIATRÍA ADULTO	2
FARMACIA CLÍNICA Y ATENCIÓN FARMACÉUTICA	1
TOTAL	23

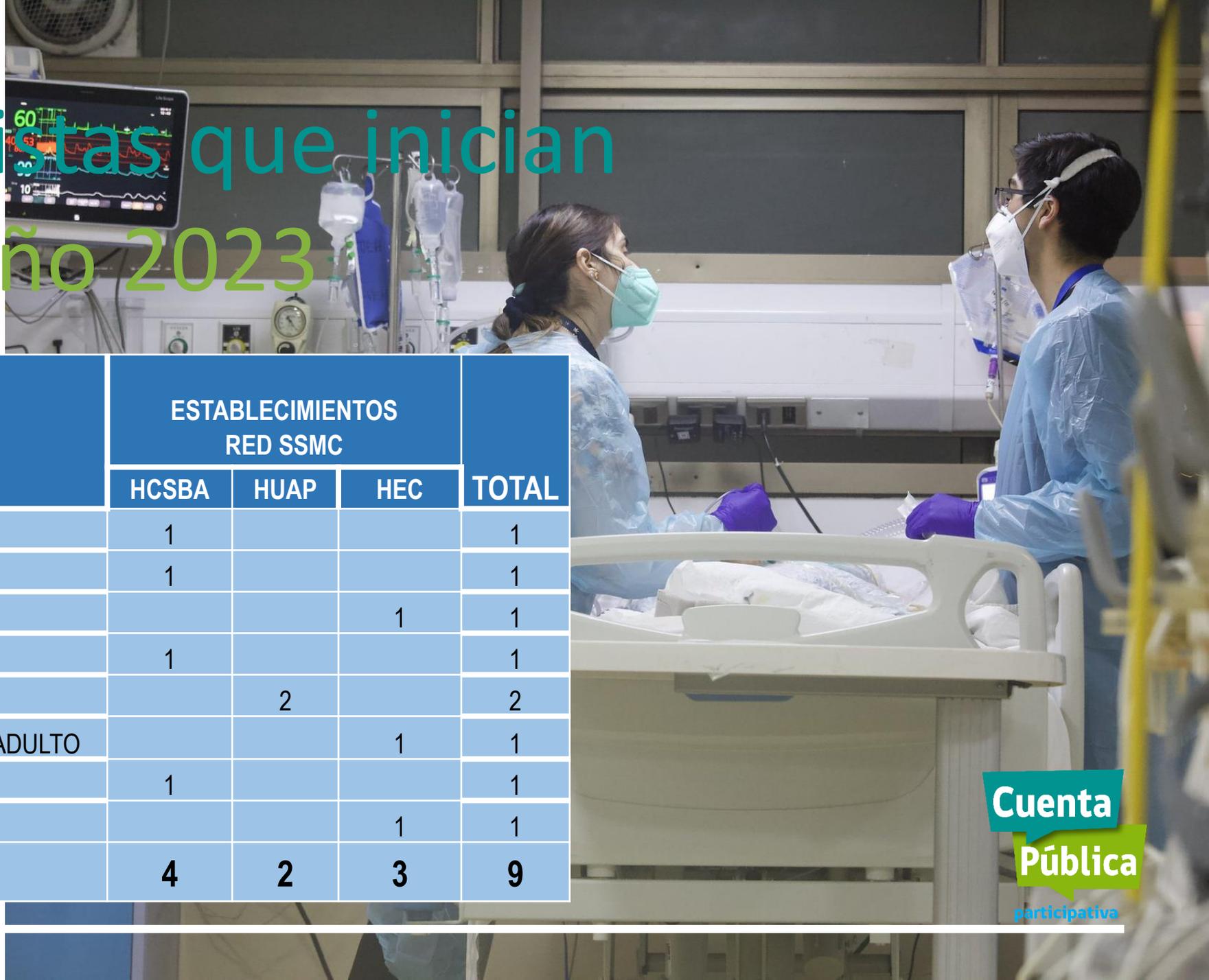


Especialistas que inician devolución a mayo 2023 (formados el 2020)



ESPECIALIDADES MÉDICAS	ESTABLECIMIENTOS RED SSMC				TOTAL
	HCSBA	HUAP	HEC	APS MUNICIPAL	
1. MEDICINA DE URGENCIA		1			3
2. MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	1	1			2
3. MEDICINA INTERNA	1	2	3		6
4. MICROBIOLOGÍA	1				1
5. OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA			1	1	2
6. PEDIATRÍA			3	1	4
7. TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA		1	1		2
8. MEDICINA FAMILIAR				1	1
9. PSIQUIATRÍA ADULTOS				1	1
TOTAL	3	5	8	4	20

Subespecialistas que inician formación año 2023



SUBESPECIALIDADES MÉDICAS	ESTABLECIMIENTOS RED SSMC			TOTAL
	HCSBA	HUAP	HEC	
1. ENDOCRINOLOGÍA ADULTO	1			1
2. NEFROLOGÍA ADULTO	1			1
3. CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA			1	1
4. CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA	1			1
5. CIRUGÍA PLÁSTICA Y REPARADORA		2		2
6. ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO			1	1
7. CIRUGÍA DIGESTIVA	1			1
8. COLOPROCTOLOGÍA			1	1
TOTAL	4	2	3	9

**Cuenta
Pública**

participativa

Subespecialistas que inician devolución año 2023

SUBESPECIALIDADES MÉDICAS	ESTABLECIMIENTOS RED SSMC			TOTAL
	HCSBA	HUAP	HEC	
1. CIRUGÍA VASCULAR PERIFÉRICA		1		1
2. DIABETOLOGÍA			1	1
3. GASTROENTEROLOGÍA ADULTO			1	1
4. HEMATOLOGÍA	1			1
5. REUMATOLOGÍA	1			1
TOTAL	2	1	2	5

**Cuenta
Pública**

participativa

Ingresos Médicos Etapa Destinación y Formación a Centros de Salud Familiar (2020-2023)

INGRESOS MÉDICOS EDF ATENCIÓN PRIMARIA

AÑO	Nº DE MÉDICOS
2020	11
2021	15
2022	10
2023	11
TOTAL	47

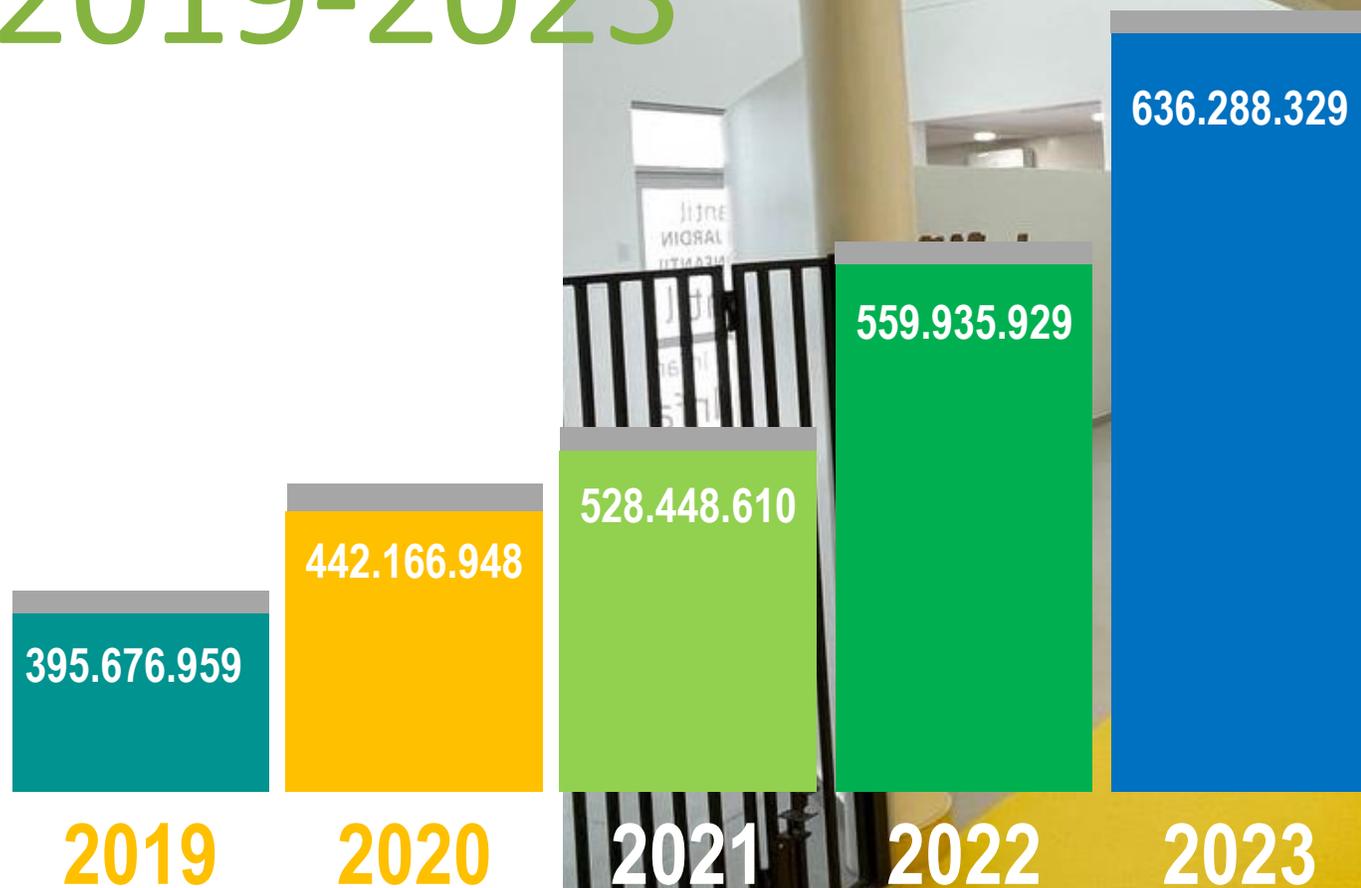


GESTIÓN FINANCIERA



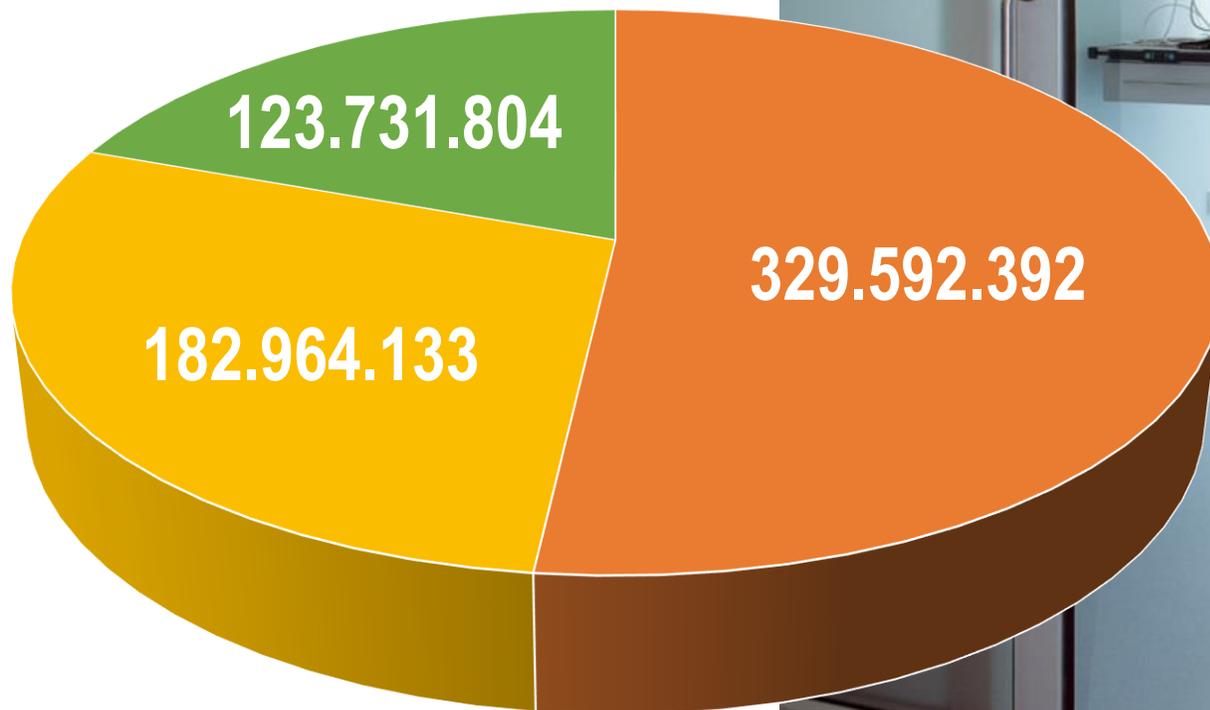
Cuenta
Pública
participativa

Gasto ejecutado 2019-2023



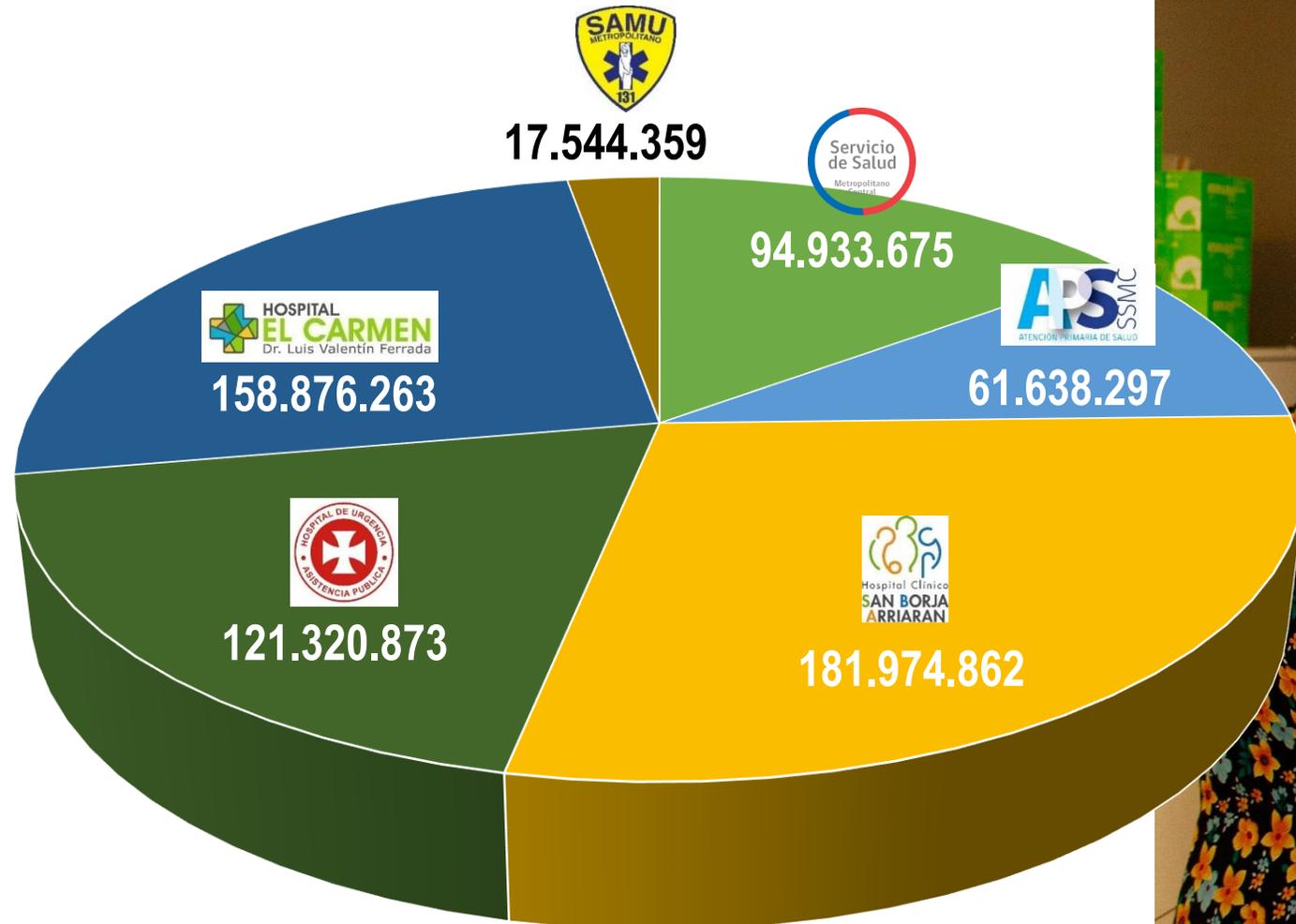
Gasto por Subtítulo

Gasto Ejecutado 2023 (M\$)



■ Subtítulo 21 ■ Subtítulo 22 ■ Otros

Gasto ejecutado por Establecimiento M\$



Cuenta
Pública
participativa

Gestión Asistencial

Macroprocesos



Atención Cerrada:

Estructura Instalada – Total



TOTAL

449

451

299

24

1.223



Cuenta
Pública
participativa

Atención Cerrada:

Estructura Instalada – Área Funcional Adultos

					TOTAL
Unidades de Cuidado Intensivo (UCI) 	24	21	34	0	79
Unidades de Cuidado Intermedio (UTI) 	42	45	62	0	149
Cuidados Medios 	90	263	203	0	556
Cuidados Básicos 	72	19	0	24	115
TOTAL	228	348	299	24	899



Cuenta
Pública
participativa

Atención Cerrada:

Estructura Instalada – Área Funcional Pediátrica

	 Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN	 HOSPITAL EL CARMEN Dr. Luis Valentín Ferrada	TOTAL
Unidades de Cuidado Intensivo (UCI) 	18	4	22
Unidades de Cuidado Intermedio (UTI) 	7	3	10
Cuidados Medios 	48	40	88
Cuidados Básicos 	31	0	31
TOTAL	104	47	151



**Cuenta
Pública**
participativa

Atención Cerrada:

Estructura Instalada – Otras Áreas Funcionales

	 Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARÁN	 HOSPITAL EL CARMEN Dr. Luis Valentin Ferrada	TOTAL
Camas de Psiquiatría Adulto 	11	0	11
Camas de Psiquiatría Infanto Juvenil 	6	0	6
Camas Obstétricas 	58	31	89
Camas Neonatológicas UPC 	36	15	51
Camas Neonatológicas Básicas 	6	10	16
TOTAL	117	56	173



**Cuenta
Pública**
participativa

Campaña de Invierno

Capacidad de Complejización
Unidad de Paciente Crítico

Cuenta Pública participativa

ADULTOS

84

Unidades de Cuidado Intensivo (UCI) Adulto



144

Unidades de Cuidado Intermedio (UTI) Adulto

96

281

+14%

+95%

PEDIÁTRICOS

10

Unidades de Cuidado Intensivo (UCI) Pediátrico



15

Unidades de Cuidado Intermedio (UTI) Pediátrico

22

42

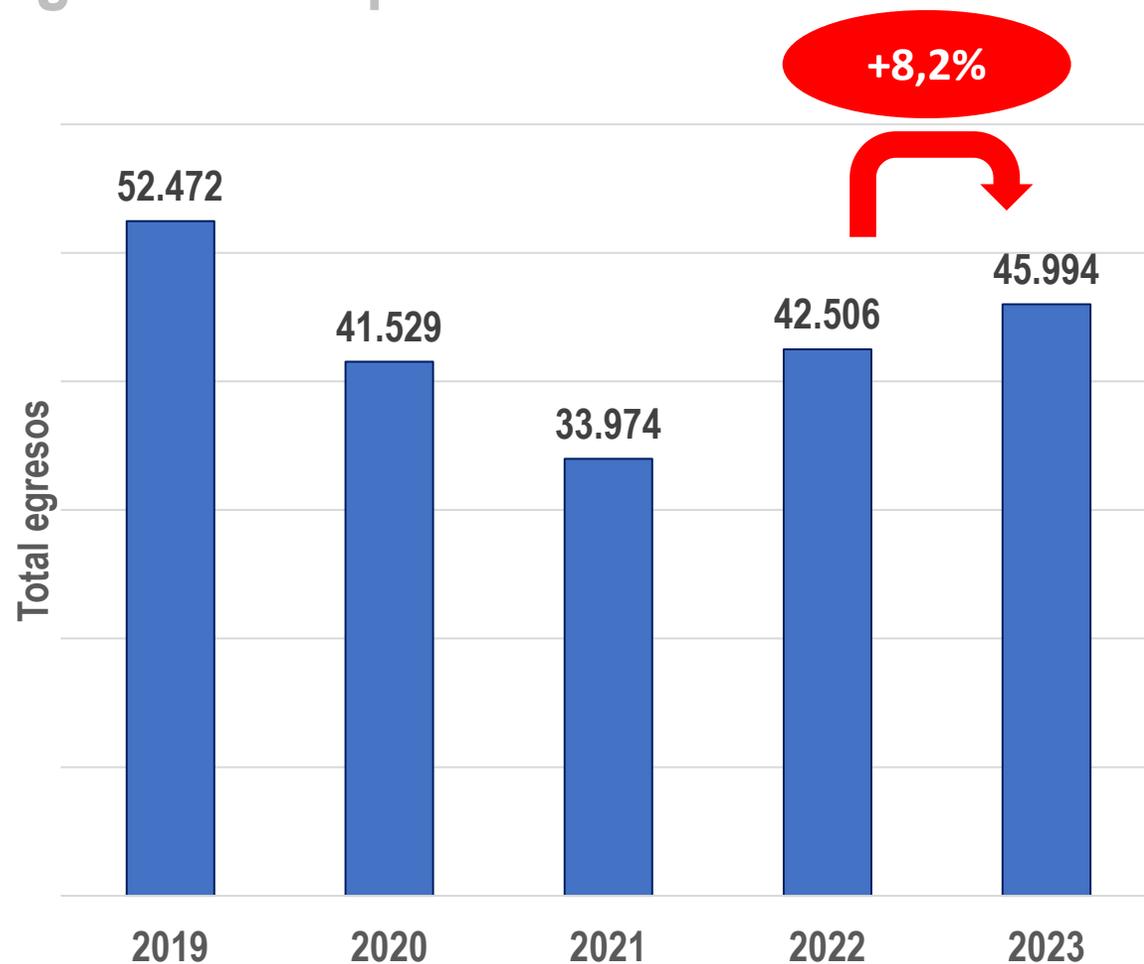
+120%

+180%



Atención Cerrada:

Egresos Hospitalarios



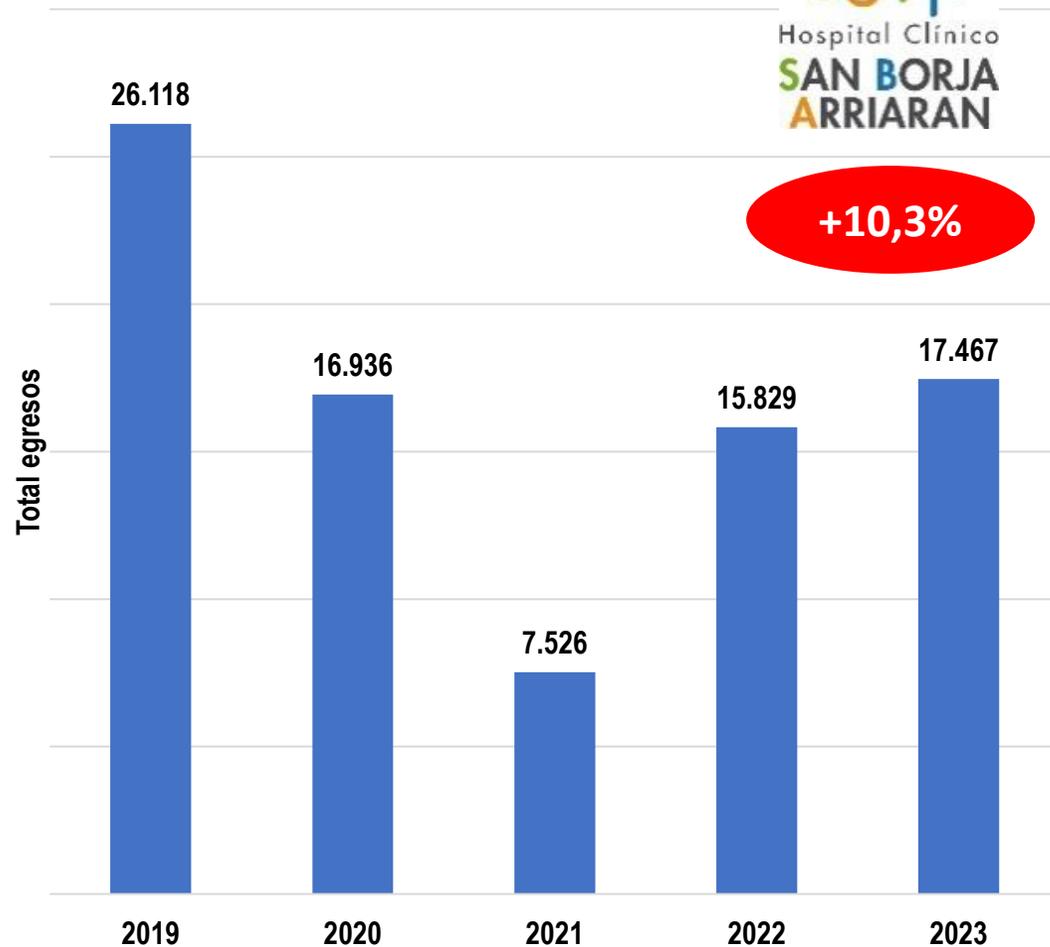
Atención Cerrada:

Egresos Hospitalarios



Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN

+10,3%



Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM), cierre 2023



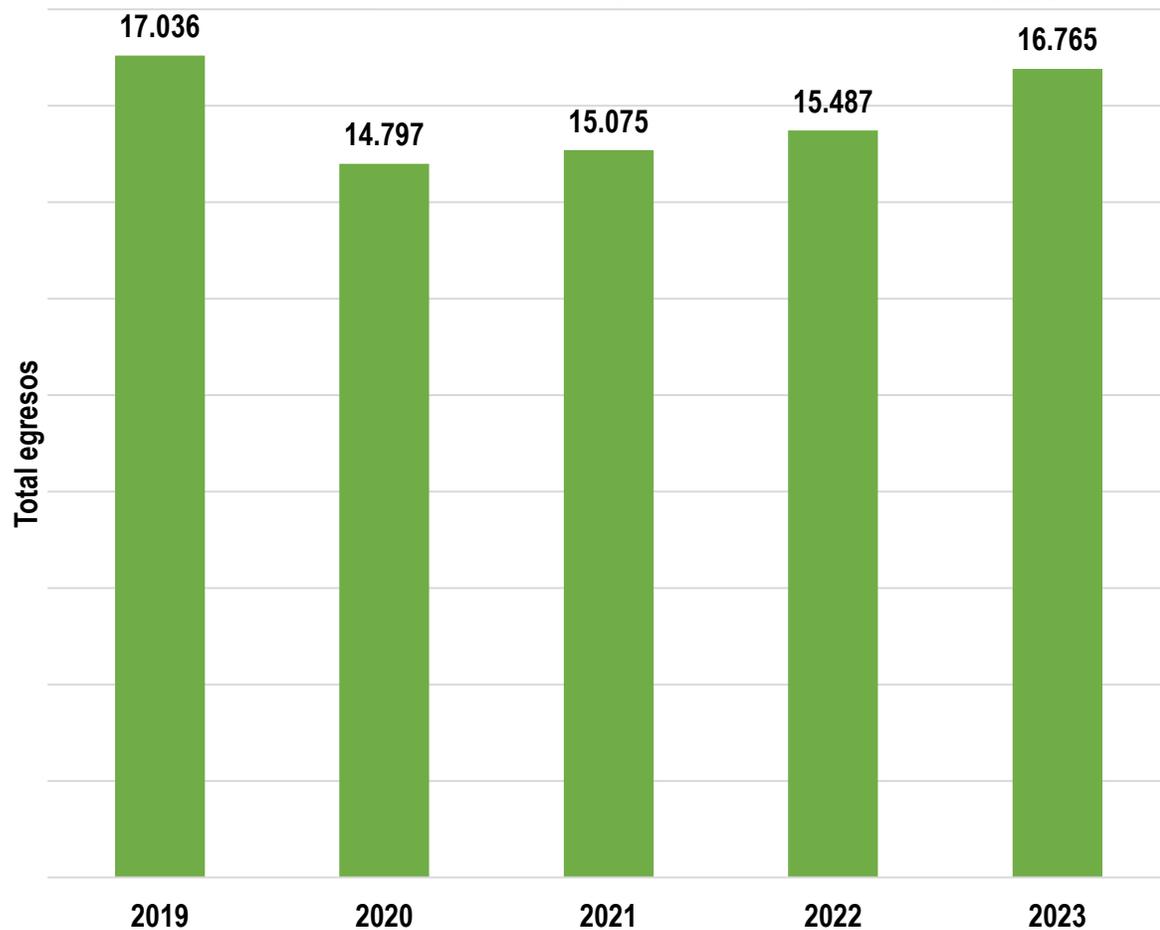
**Cuenta
Pública**
participativa

Atención Cerrada:

Egresos Hospitalarios



+8,2%



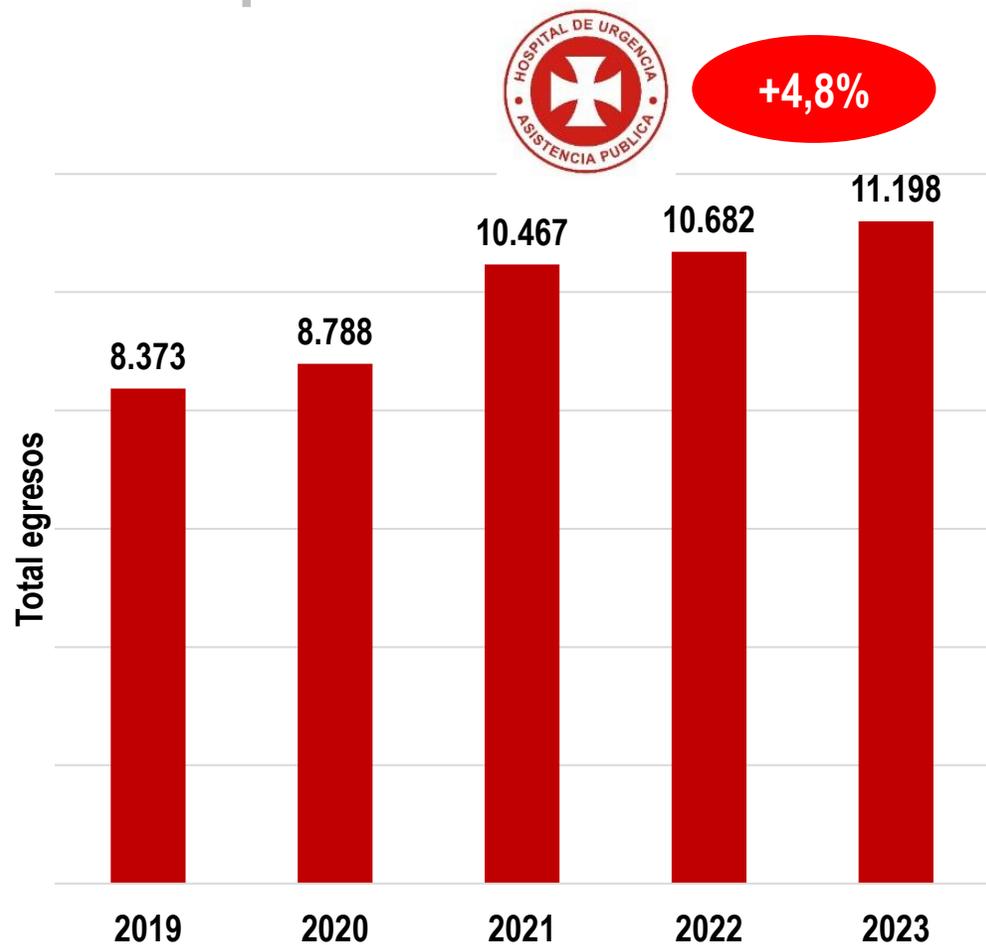
Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM), cierre 2023



Cuenta
Pública
participativa

Atención Cerrada:

Egresos Hospitalarios

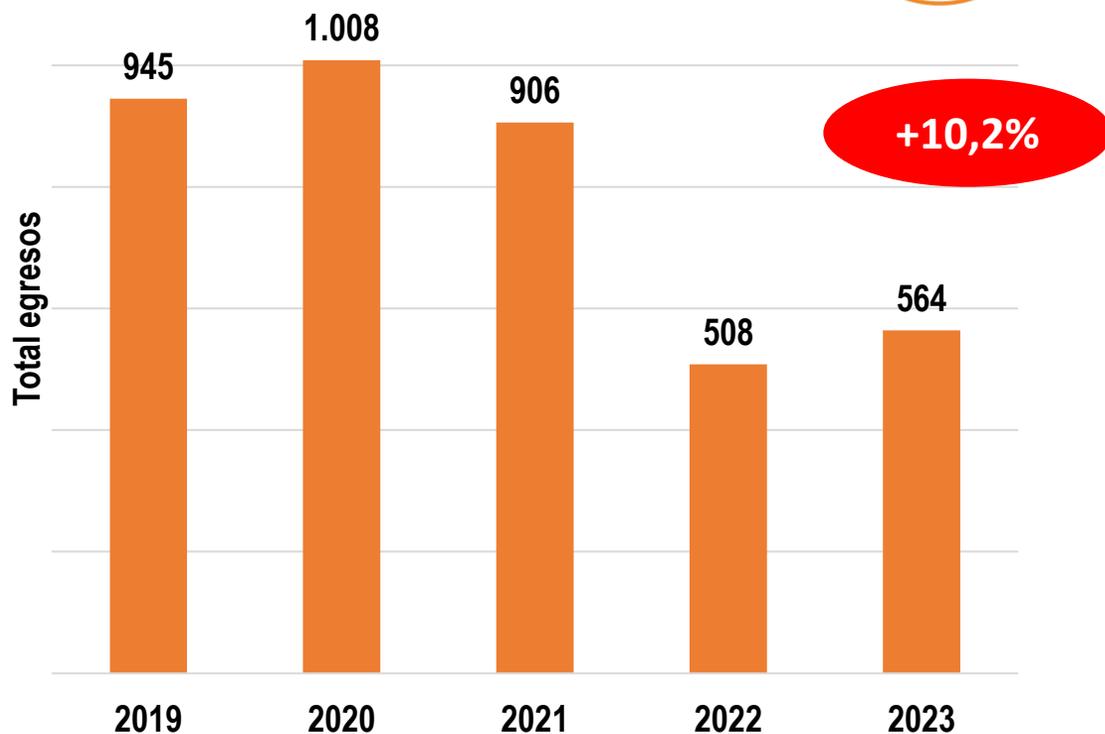


Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM), cierre 2023



Atención Cerrada:

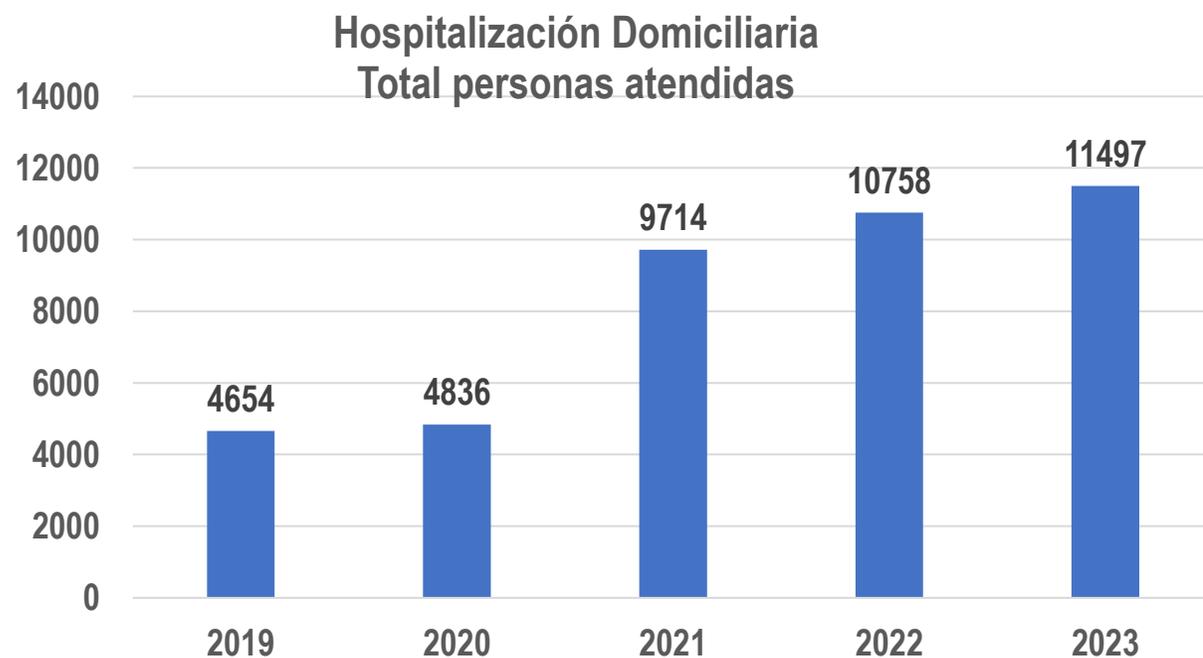
Egresos Hospitalarios



Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM), cierre 2023



Hospitalización Domiciliaria



Fuente REM A21

321
Cupos de
Hospitalización
Domiciliaria en la
Red SSMC



Cuenta
Pública
participativa

GES

Estado de las Garantías

AÑO	GARANTÍAS GES CUMPLIDAS	GARANTÍAS GES INCUMPLIDAS ATENDIDAS	GARANTÍAS GES INCUMPLIDAS NO ATENDIDAS	RETRASADAS
2019	190.527	4.681	360	648
2020	117.579	10.058	1.339	2.546
2021	126.184	6.974	1.334	941
2022	169.821	6.676	505	952
2023	202.075	9.742	863	3.063

Fuente: Datamart - SIGGES, cierre 2023

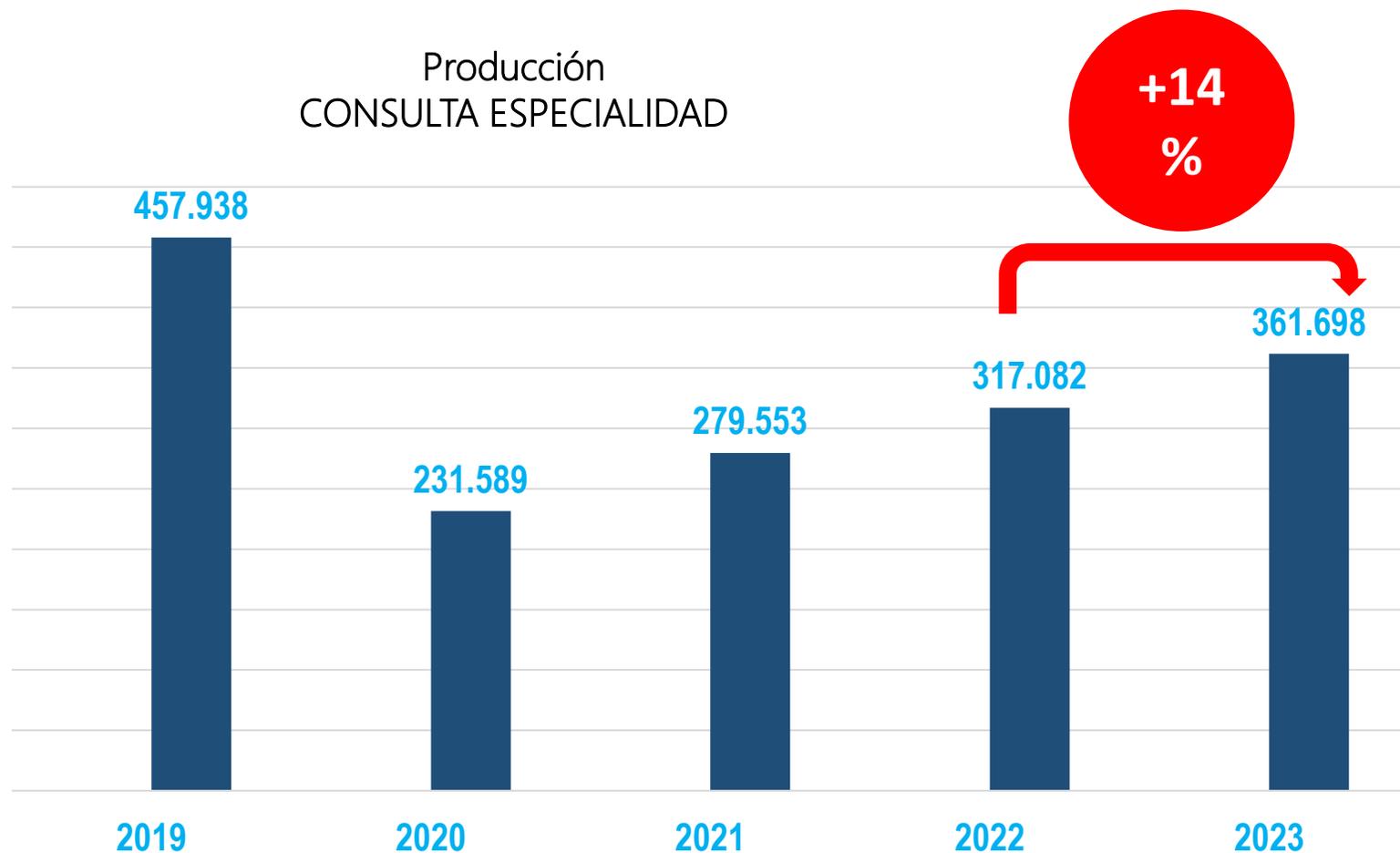


98,2%
de cumplimiento
año 2023

Consultas de Especialidad

Atención Abierta

Producción
CONSULTA ESPECIALIDAD



Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM), cierre 2023



Cuenta
Pública
participativa

Consultas de Especialidad

Atención Abierta

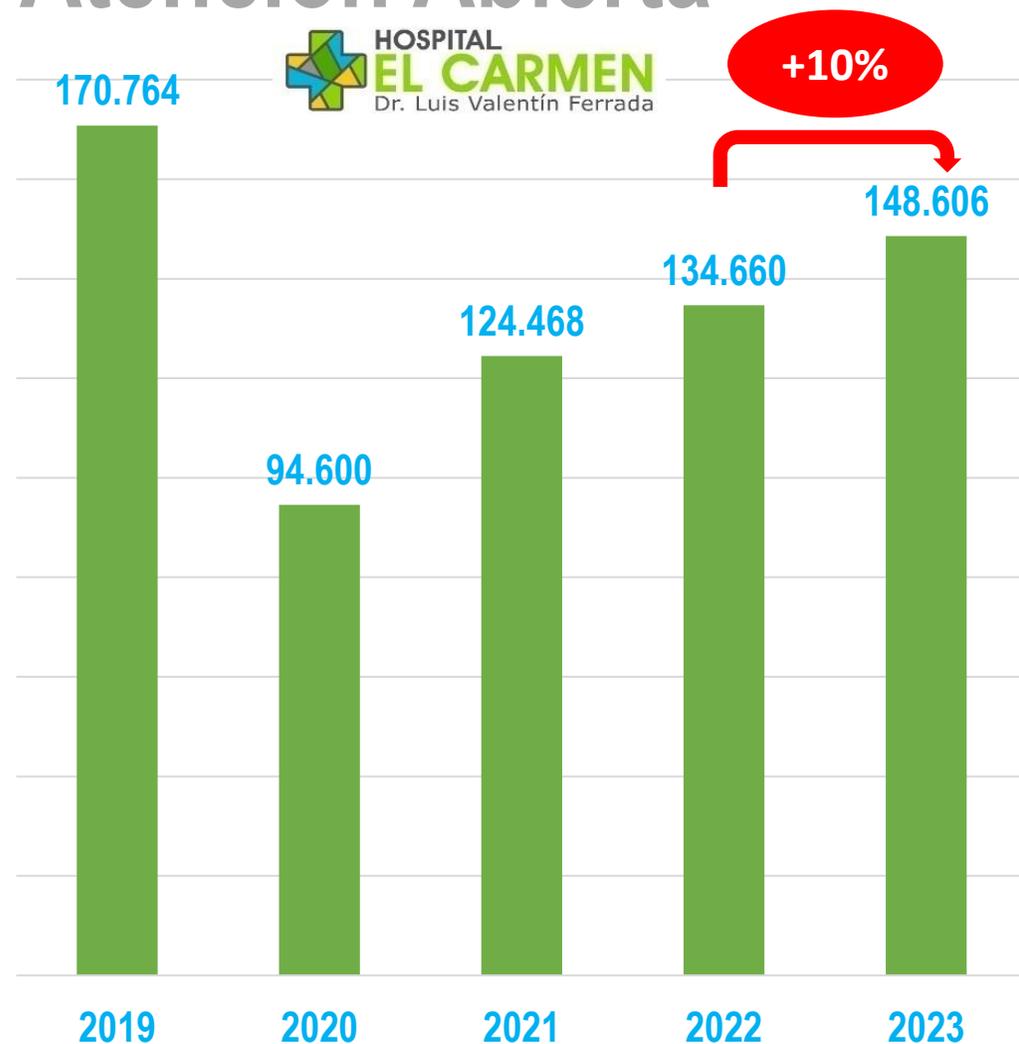


Cuenta
Pública
participativa

Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM) cierre 2023

Consultas de Especialidad

Atención Abierta



Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM), cierre 2023



Cuenta
Pública
participativa

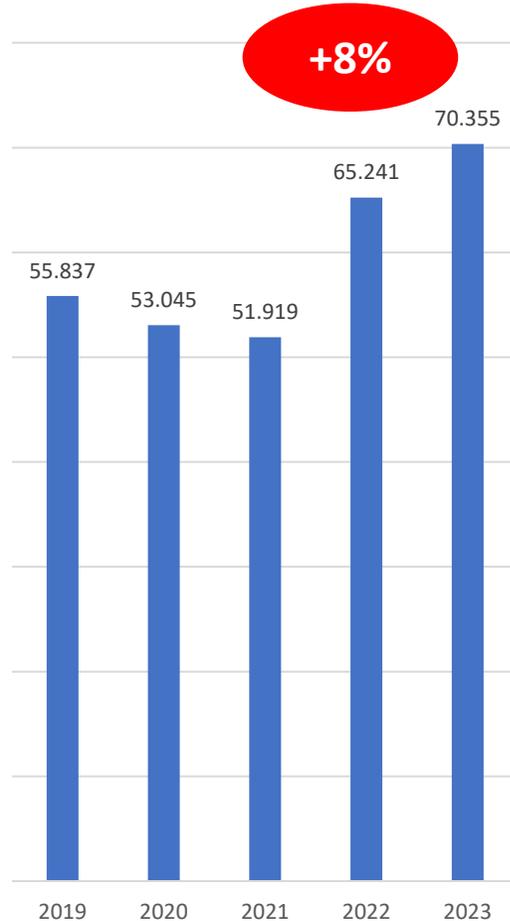
Consultas de Especialidad

Atención Abierta

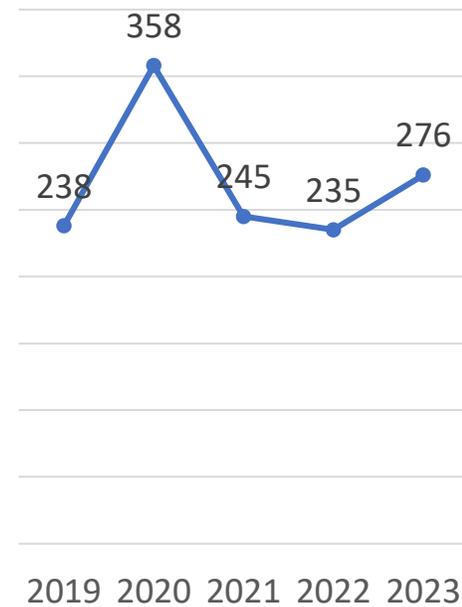
Lista Espera Consulta Nueva Especialidad



¿Cuántos están en LE?



¿Cuántos días esperan el 50% de la LE?



¿Cuántos salen cada año de LE?

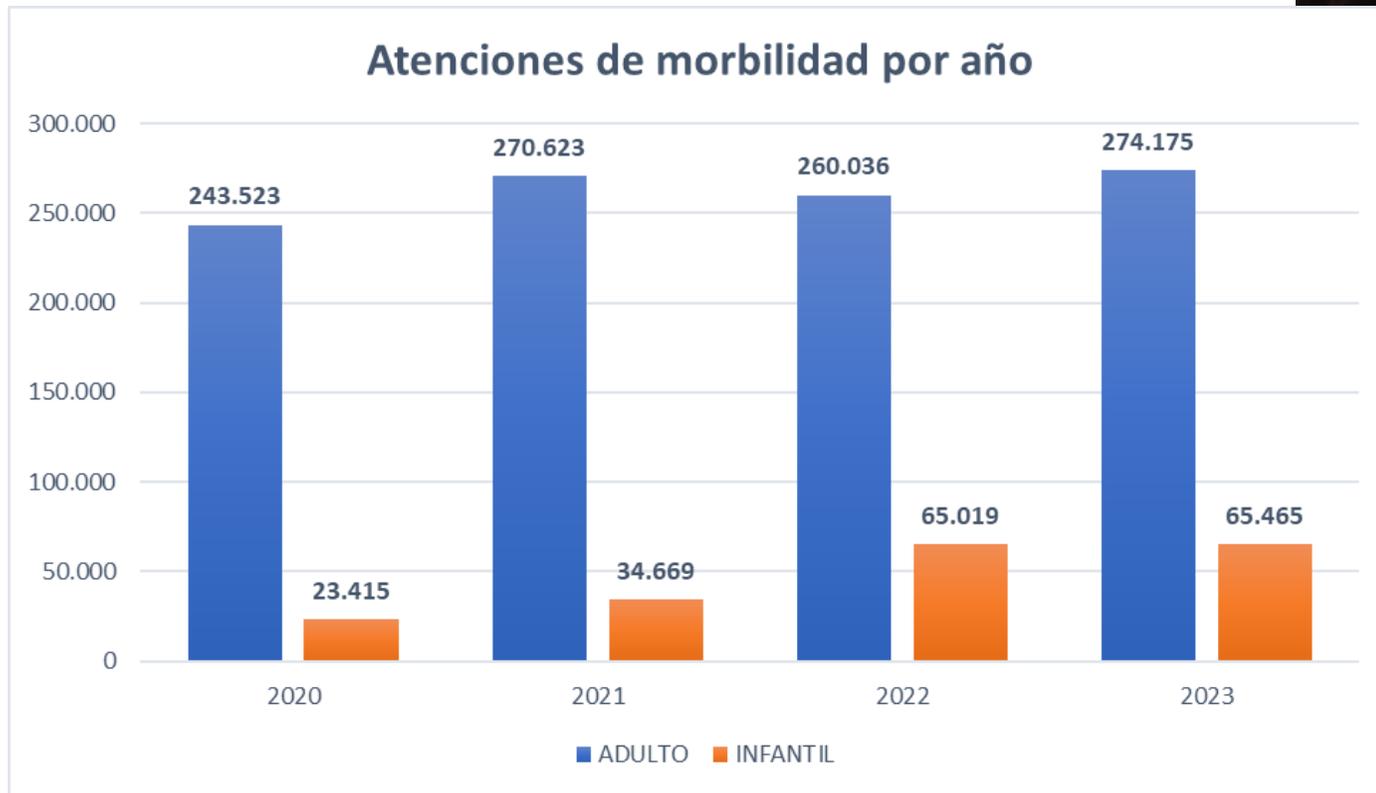


Programa Cardiovascular APS

- **Estrategia HEARTS en todos los CESFAM de la red**
 - Más Capacitación
 - Renovación de Equipamiento
 - Más Población Beneficiada Bajo Control
 - Optimización en uso de fármacos
- **Se crea el Consejo Técnico Cardiovascular**
- **1° Jornada de Salud Cardiovascular a nivel metropolitano**



Atenciones de Morbilidad Médica en APS

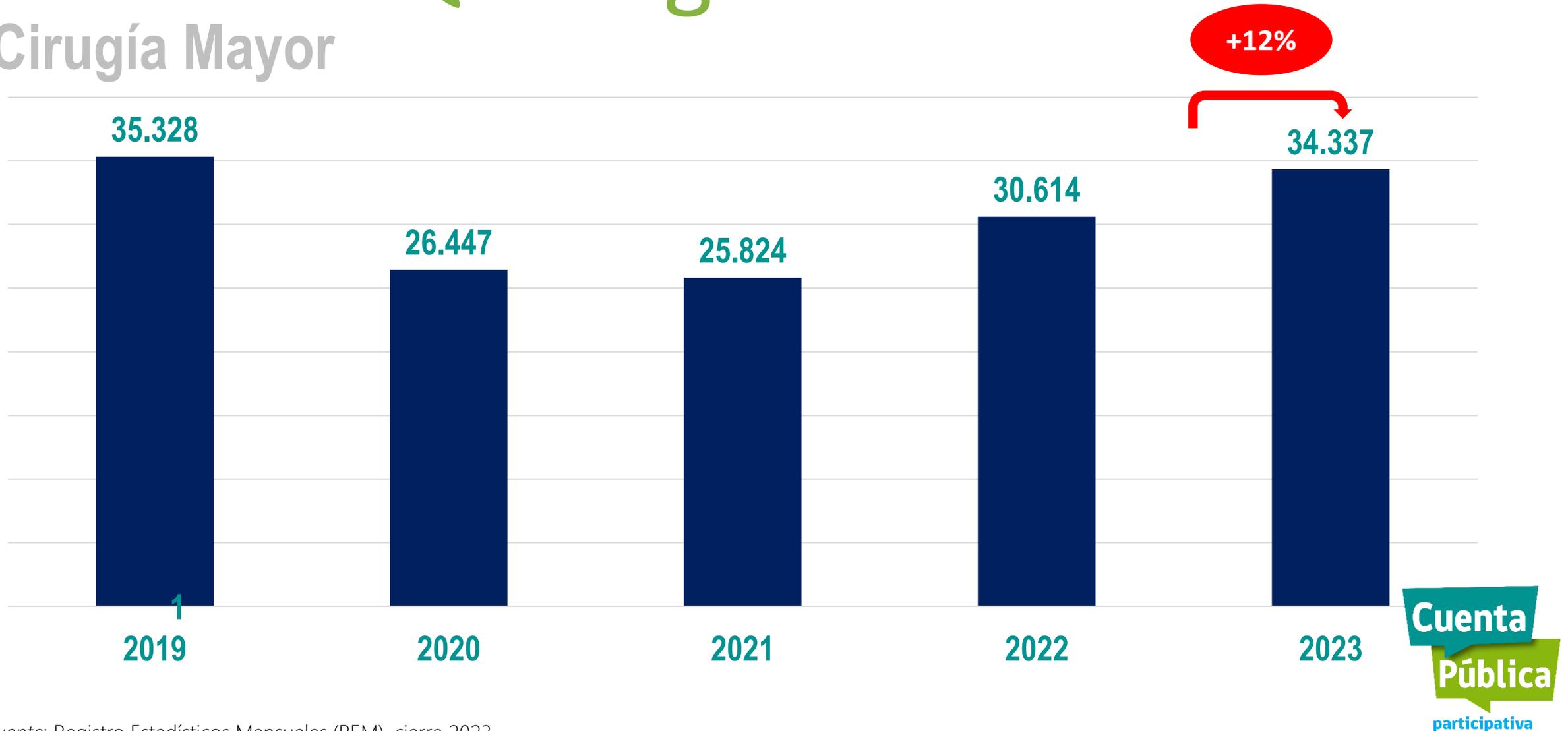


- **65.297** atenciones de Morbilidad por causa respiratoria
- Plan extraordinario de Campaña de Invierno
- Monitoreo y seguimiento de demanda y Campaña de Vacunación



Atención Quirúrgica

Cirugía Mayor



Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM), cierre 2023

Atención Quirúrgica

Cirugía Mayor



Hospital Clínico
SAN BORJA
ARRIARAN



Cuenta
Pública
participativa

Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM), cierre 2023

Atención Quirúrgica

Cirugía Mayor



Cuenta
Pública
participativa

Atención Quirúrgica

Cirugía Mayor



+18%

9.079

7.683

6.363

5.683

5.466

2019 2020 2021 2022 2023

Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM), cierre 2023



Cuenta
Pública
participativa

Atención Quirúrgica

Cirugía Mayor



Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM), cierre 2023

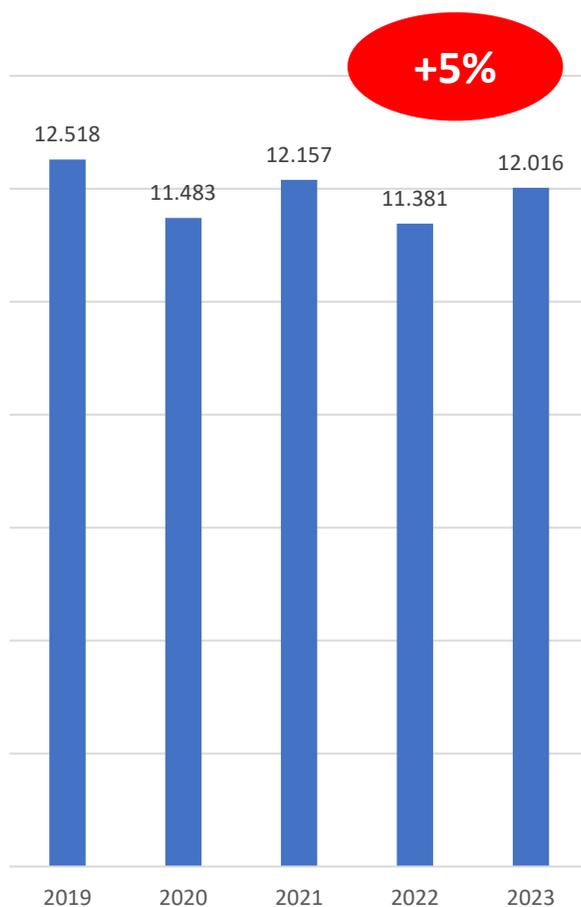


Atención Quirúrgica

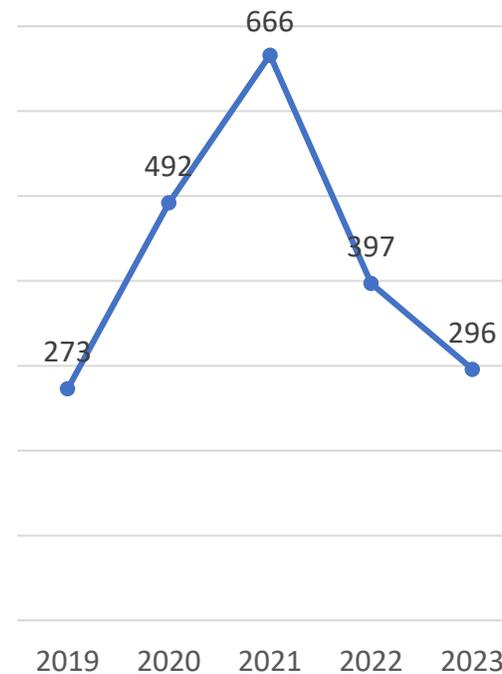
Lista Espera Quirúrgica
CIRUGIA MAYOR



¿Cuántos están en LE?



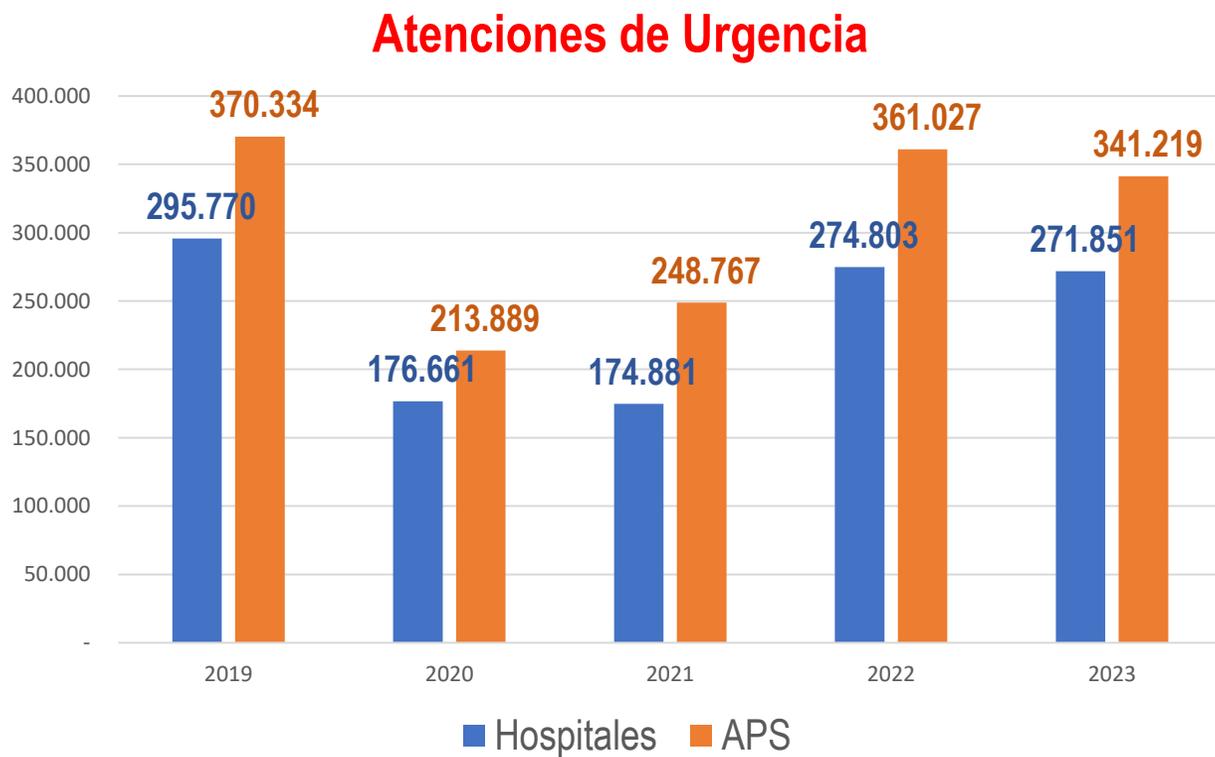
¿Cuántos días esperan el 50% de la LE?



¿Cuántos salen cada año de LE?



Atención Urgencia Red APS y Hospitales



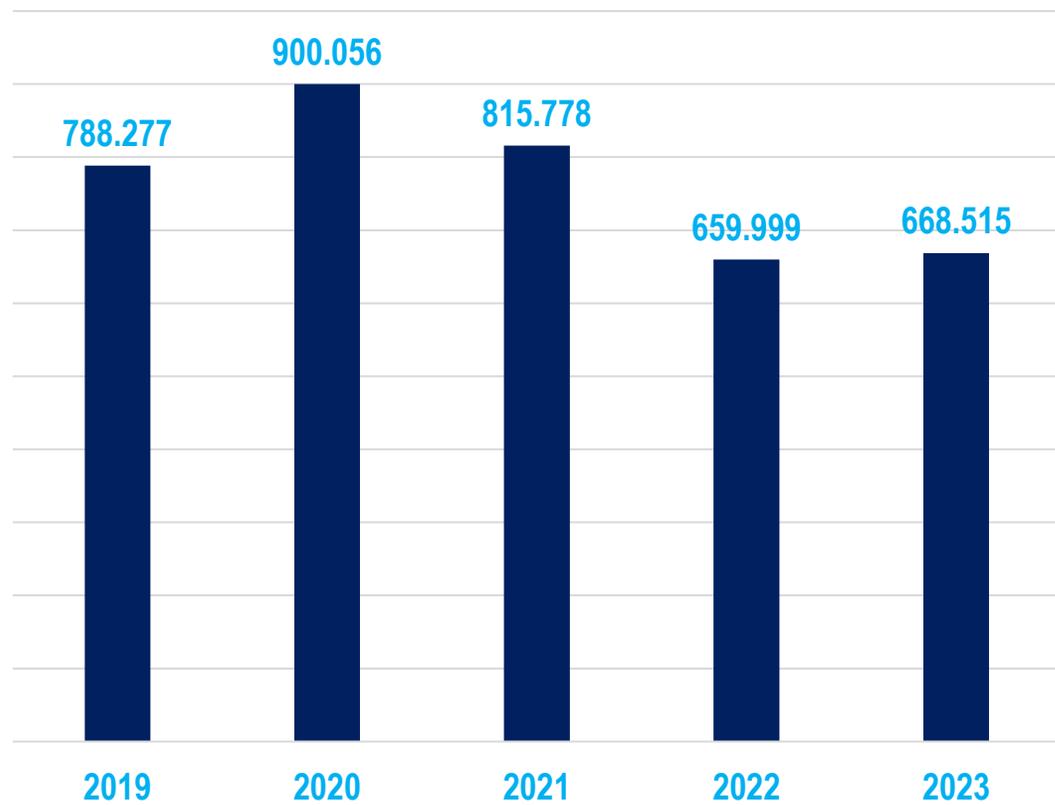
Fuente: Registro Estadísticos Mensuales (REM), cierre 2023



**Cuenta
Pública
participativa**

Atención Urgencia

¿Cuántas llamadas recibe el SAMU al año?



¿Y cuántas son válidas?

17,5%
AÑO 2023

Haga un buen uso del número **131**

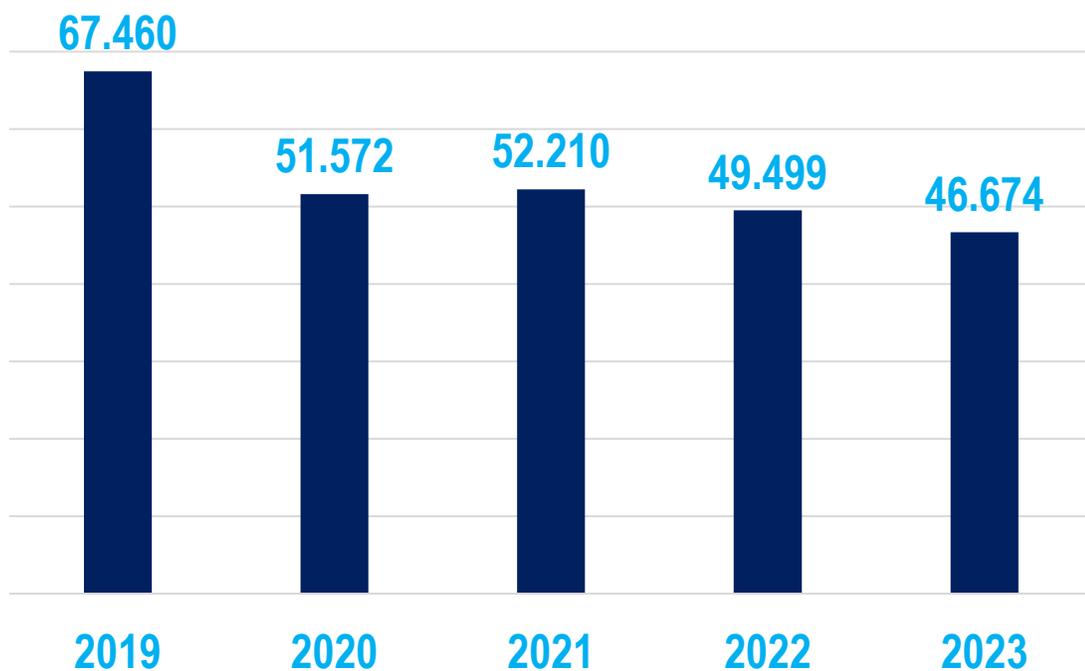


Cuenta Pública participativa



Atención Urgencia

¿Cuántos traslados se realizan al año?



Haga un buen uso del número **131**



Cuenta
Pública
participativa

Eje Salud Mental



Cuenta
Pública
participativa

Salud Mental

Estrategia del Programa de Acción Mundial para superar las Brechas en Salud Mental (mhGAP)

- Capacitación a **19** entrenadores para la red APS
- Capacitación de **4** profesionales en cada establecimiento

Actualización de competencias en salud mental para equipos de APS



Salud Mental

31.410

Personas en control
de Salud Mental

443

Consultorías de
psiquiatría en población
infanto adolescente
y adulta

1.608 CASOS

66% Forma presencial

32% Telemedicina

Salud Mental

Mayor abordaje de los intentos de suicidio

- Mesa técnica de prevención suicidio con SEREMI Salud

Más capacitaciones y formación de profesionales

- Capacitación en Rehabilitación psicosocial y hospitales de días
- Plan de formación de Médicos psiquiatras

Más gestión y coordinación de la Red

- Fortalecimiento de la red temática y gobernanza de Salud Mental
- Fortalecimiento de Unidades de psiquiatría y psicología de enlace
- Mesa de Urgencias y Salud Mental
- Mesa de Demencia y TEA
- Comité de Atención Cerrada

Más Camas de Salud Mental

- Proyecto de Apertura de Camas de Mediana Transición Salud Mental en HEC (18 camas)



Cuenta
Pública

participativa

Eje Cáncer



Cáncer

Mayor oportunidad en detección temprana

- Iniciativa de Tamizaje Cáncer de Mama – FALP

Más gestión y coordinación de la Red

- Implementación del Modelo de Gestión Oncológico a nivel hospitalario
- Consejos técnicos locales de cáncer
- Comités oncológicos a nivel hospitalario
- Talleres educativos a líderes comunales
- Distribución de Material Gráfico actualizado a la Red del SSMC frente a prevención del Cáncer de Mamá y Cérvico Uterino

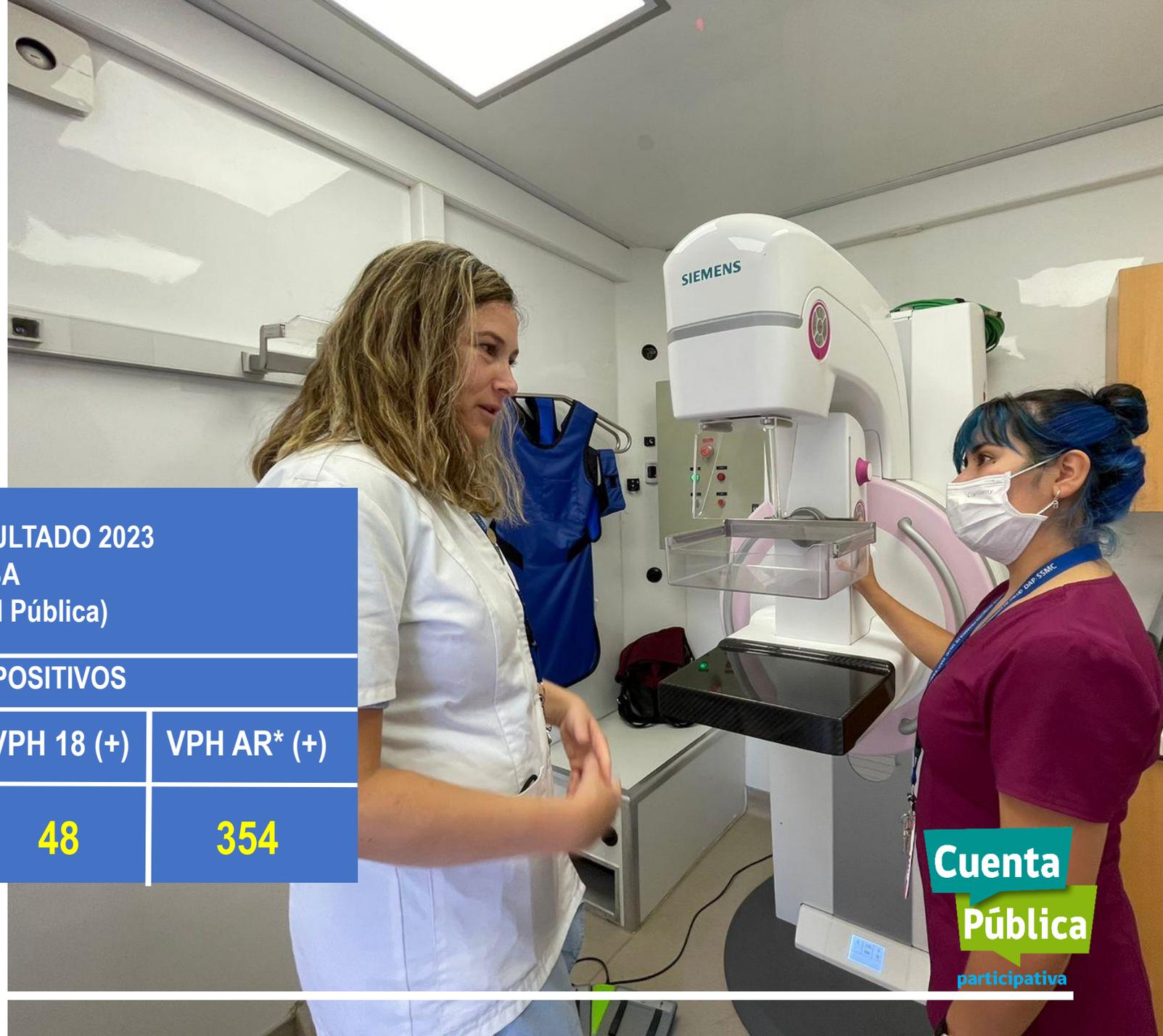


Cáncer

VPH INFORMADOS SEGÚN RESULTADO 2023 LABORATORIO HCSBA (Exámenes realizados en Red Pública)

TOTAL	VPH (-)	POSITIVOS		
		VPH 16 (+)	VPH 18 (+)	VPH AR* (+)
4.658	4.148	108	48	354

Fuente: REM P



Eje Campaña de invierno: Vacunación



Cuenta
Pública
participativa

Vacunación Influenza 2023

% Cobertura por Ocurrrencia



Comuna	Población Objetivo SSMC	Total Población Vacunada SSMC	Cobertura Vacunación
Cerrillos	37.700	27.072	71,81%
Estación Central	82.377	44.820	54,41%
Maipú	219.646	150.888	68,70%
Santiago	173.883	132.674	76,3%
Total	513.606	355.454	69,21%

83,43%

con otros dispositivos

Cuenta Pública

participativa

Calidad y Seguridad del Paciente DAP - SSMMC



CESFAM N°1
REACREDITACIÓN 2024



CESFAM LAS MERCEDES
REACREDITACIÓN 2025



CESFAM MAIPÚ
REACREDITACIÓN 2026



- **CESFAM Michelle Bachelet, Acreditado Agosto 2023**
- **CESFAM Dr. Iván Insunza, Acreditado Noviembre 2023**

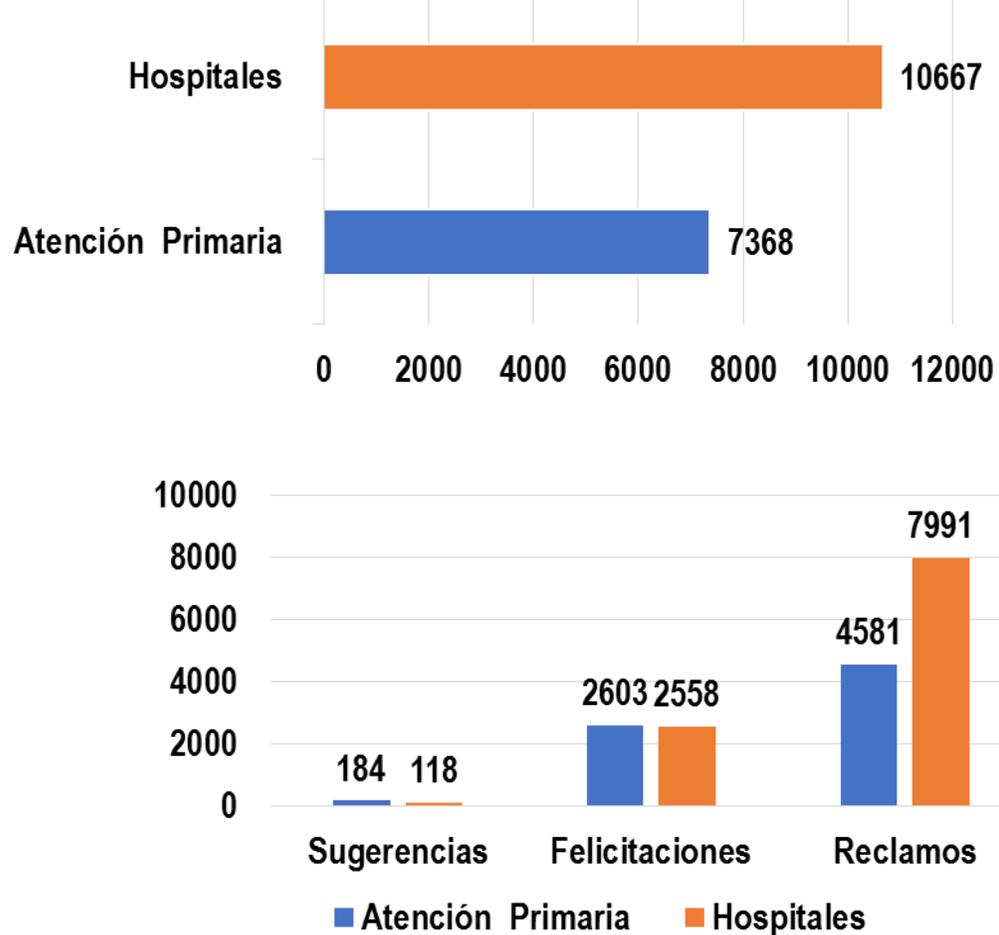


Participación y Experiencia Usuaría



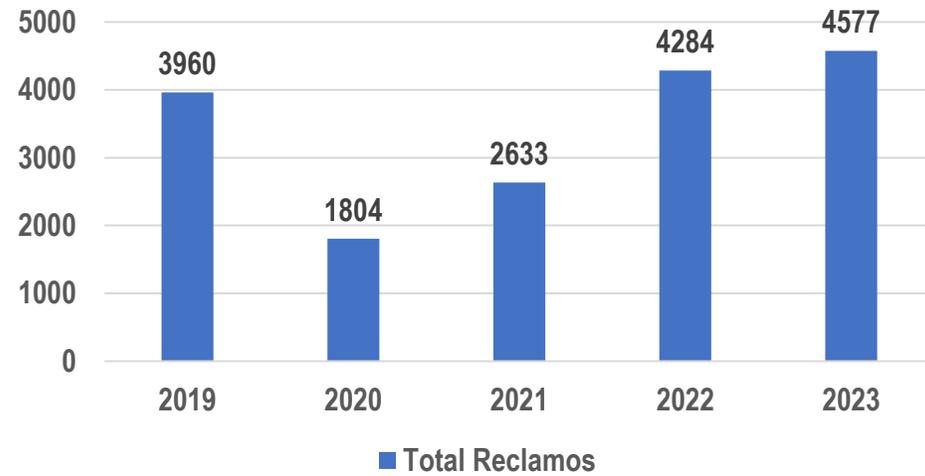
Solicitudes Ciudadanas

Solicitudes Ciudadanas Red Asistencial 2023

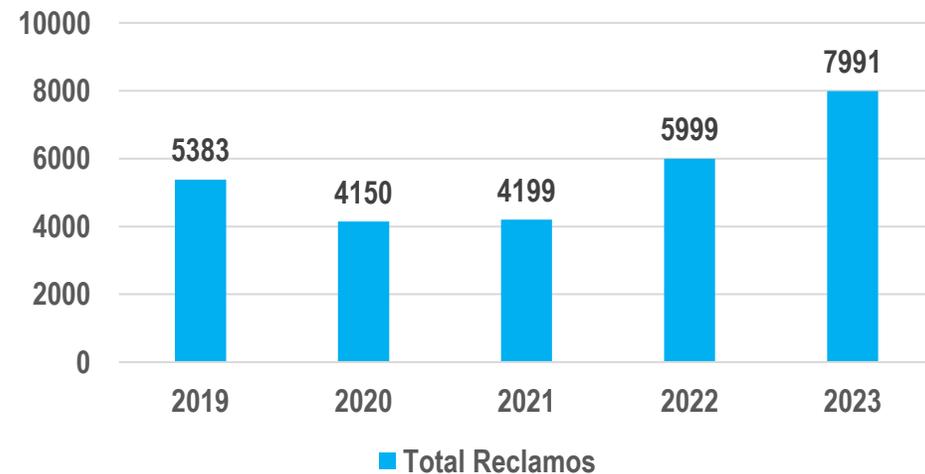


Reclamos

Total Reclamos Atención Primaria 2019-2023



Total Reclamos Hospitales 2019-2023

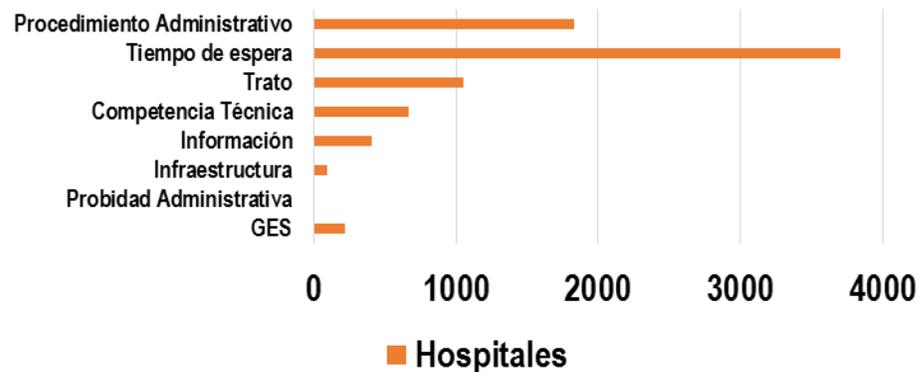


Reclamos

Atención Primaria



Hospitales



Promoción, Prevención y Trabajo Comunitario

- Estrategias e intervenciones de salud en población migrante
- Implementación de duplas sociosanitarias para trabajo con Población Migrante
- Operativos en terreno: 1.452 atenciones de salud a población migrante en el período septiembre-enero 2023



Promoción, Prevención y Trabajo Comunitario

- 596 personas atendidas en residencias y albergues familiares del eje Alameda (Estación Central-Stgo)
- Coordinación para visitar campamentos y residencias humanitarias
- Jornada con FONASA para capacitar a los calificadores de derechos



APS y Trabajo Comunitario

Implementación mesas técnicas con las comunas de Cerrillos y Estación Central



Cuenta Pública participativa

Salud y Pueblos Originarios



Cuenta
Pública

participa



Red Salud Central

