

N°	Dimensión en riesgo	Acción determinada a la mejora	Responsable (s)	Indicadores	Verificadores	Porcentaje de cumplimiento	fecha de cumplimiento	Periodo de evaluación	Cumple o no cumple
1	Dimensión equilibrio trabajo y vida privada/ Violencia y acoso	Cumplimiento del Plan Anual de Calidad de Vida Laboral 2025	Jefatura del Departamento de Calidad de Vida Laboral	N° de actividades planificadas / N° de actividades realizadas *100	Fotografías, correos electrónico, resoluciones, etc.	100%	enero	Anual	
2	Dimensión Calidad del Liderazgo	Curso liderazgo empático	Departamento de Seguridad, Salud y Medio Ambiente y Departamento de Capacitación	N° de personas inscritas / N° de personas aprobadas *100	Listas de asistencias y fotografías	70%	Diciembre	Anual	
3	Dimensión Exigencias Emocional	Formación de facilitadore/as en Primera Ayuda Psicológica	Departamento de Seguridad, Salud y Medio Ambiente	N° de personas inscritas / N° de personas aprobadas *100	Listas de asistencias y fotografías	80%	Diciembre	Anual	
4	Dimensión Violencia y Acoso	Actualización de la guía de orientaciones para protocolos de acción frente a agresiones externas según Ley N° 21.643 (Ley Karin)	RT VALS Departamento de Relaciones Laborales	N° de resolución exenta	Documento que aprueba la actualización desde la Dirección del SSMC.	100%	Diciembre	Anual	
5	Dimensión Violencia y Acoso	Capacitaciones asociadas a manejo de situaciones de violencia externa y Ley Karin	Departamento de Relaciones Laborales	N° de dotación DSSMC / N° de personas capacitadas * 100	Registro de listas de asistencia	100%	Diciembre	Anual	
6	Dimensión Violencia y Acoso	Desarrollo de estrategias comunicacionales para informar sobre prevención de agresiones	Departamento de Capacitación RT VALS - Departamento de Relaciones Laborales - Departamento de Comunicaciones	N° de acciones planificadas / N° de acciones realizadas * 100	Registro de campañas comunicacionales implementadas (boletines, redes sociales, charlas)	60%	Diciembre	Anual	
7	Dimensión Violencia y Acoso - Desarrollo Profesional	Capacitaciones en género-trabajo y salud ocupacional	Departamento de Seguridad, Salud y Medio Ambiente y Departamento de Capacitación	N° de personas asistentes / N° de personas inscritas *100	Listas de asistencias - Fotografías	100%	Diciembre	Anual	

8	Dimensión Violencia y Acoso	Campaña Comunicacional: Estereotipos y prejuicios de genero que están a la base de la violencia laboral	Departamento de Seguridad, Salud y Medio Ambiente y Departamento de Comunicaciones	N° de instancias de difusión de material / N° de Instancias planificadas para entrega de material *100	Fotografías	70%	Diciembre	Anual	
9	Carga de trabajo - Vulnerabilidad	Vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo de acuerdo a lo establecido en la normativa	Comite de aplicación de Riesgos Psicosociales en el trabajo de la DSSMC	N° de etapas del protocolo aplicadas / N° de etapas exigidas por normativa *100	N/A	100%	Diciembre	Anual	
10	Dimensión Violencia y Acoso - Desarrollo Profesional	Incorporar a las funciones de la Comisión para el abordaje de estereotipos y prejuicios de género materias asociadas a la violencia de pareja y respuesta de la institución.	Departamento de Seguridad, Salud y Medio Ambiente y Departamento de Capacitación	Documentos asociados a violencia de pareja.	Resolución exenta	100%	Junio	Anual	
11	Dimensión equilibrio trabajo y vida privada	Sensibilización y socialización del Protocolo de Conciliación de la Vida personal, familiar con el trabajo, Dirección.	Departamento de Calidad de Vida Laboral	N° de actividades planificadas / N° de actividades realizadas *100	Fotografías, correos electrónico, resoluciones, etc.	100%	Diciembre	Anual	
12	Dimensión Violencia y Acoso	Generar un sistema de reportabilidad y seguimiento a casos VALS	RT de Violencia Laboral y Depto. de Informática	N° de resolución exenta	N° de Resolución Exenta	100%	2do semestre	Anual	
13	Dimensión Violencia y Acoso	Capacitaciones a fiscales en procesos sumariales en materia VALS	Dupla prevención VALS, Encargado Jurídica Sumarios y Coordinadora de Género	N° de personas convocadas / N° de personas capacitadas *100	Lista de asistencia   certificados de aprobación   fotografías	100%	Diciembre	Anual	
14	Dimensión Violencia y Acoso	Registro y reporte de denuncias por VALS	RT Violencia Laboral	N° de reportes solicitados por organismos externos / N° de reportes entregados por el SSMC *100	Correo electrónico	100%	Diciembre	Anual	
15	Dimensión Violencia y Acoso	2da Jornada de capacitación a asociaciones gremiales SSMC en materia de prevención VALS	Dupla Prevención y Depto. de Capacitaciones	N° de personas capacitadas / N° de personas convocadas *100	Certificado N° de capacitados generado por Jefatura Depto. Capacitaciones	100%	Diciembre	Anual	

16	Dimensión Violencia y Acoso	Seguimiento a denuncias VALS de la red asistencial	RT Violencia Laboral	N° de establecimientos del SSMC / N° de establecimientos del servicio que entregan reporte *100	Correo electrónico	70%	Diciembre	Anual	
17	Dimensión Violencia y Acoso	Crear decálogo informativo sobre Buen Trato, Violencia Laboral y Género para ser socializado en cada instancia formativa	Departamento de Capacitación y D.O.	N° de capacitaciones realizadas con socialización / N° de capacitaciones realizadas *100	Fotografías / listas de asistencia	90%	Diciembre	Anual	
18	Dimensión Violencia y Acoso	Socializar decálogo informativo en los procesos de la unidad de Desarrollo Organizacional con otros equipos de trabajo	Departamento de Capacitación y D.O.	N° de procesos de la unidad realizados con socialización / N° de procesos de la unidad realizados *100	Fotografías/lista de asistencias	70%	Diciembre	Anual	
19	Dimensión Violencia y Acoso	Informar en proceso de reclutamiento e inducción sobre Protocolos VALS vigentes, Políticas de Prevención de la Violencia laboral y promoción del Buen Trato.	Departamento de Capacitación y D.O.	N° de proceso de induccion realizados con socialización / N° de procesos de inducción realizados *101	Material entregado en inducción/ fotografías	90%	Diciembre	Anual	
20	Dimensión de Violencia y Acoso	Incorporar las Políticas Buen trato Laboral para prevención del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo en procesos regulares de promoción, asensos y concursos de la DSSMC.	Departamento de Gestion de Personas	N° de procesos regulares / N° de procesos regulares con incorporación de las Políticas de Buen Trato*100	Base de los procesos	100%	Diciembre	Anual	
21	Dimensión Violencia y Acoso	Socializar flujo de denuncias de acoso laboral, sexual y violencia de terceros, con estudiantes (Salud) vinculados a la red SSMC en inducciones mediante contenido digital	Departamento de Formación y RAD	Video de Inducción	Video de Inducción	100%	Diciembre	Anual	
22	Dimensión Violencia y Acoso	Socializar duplas de acogida y orientación de flujos de la red del SSMC con Becarios en formación de especialidad	Departamento de Formación y RAD	N° de Becarios socializados/ N° Becarios de la Red del SSMC *100	Correos electrónicos/Lista de Asistencia	100%	Diciembre	Anual	
23	Dimensión Violencia y Acoso	Analizar como incorporar la tematica de prevención VALS en los documentos relevantes sobre el proceso de acreditación medica. Ley 19.664	Departamento de Gestion de Personas	N° de actividades programadas / N° de actividades realizadas *100	acta de reuniones, correos, etc.	100%	Diciembre	Anual	

24	Dimensión Violencia y Acoso	Analizar como incorporar la tematica de prevención VALS en los documentos relevantes sobre el proceso calificadorio ley medica. Ley 19.664	Departamento de Gestion de Personas	N° de actividades programadas / N° de actividades realizadas *100	acta de reuniones, correos, etc.	100%	Diciembre	Anual	
25	Dimensión Reconocimiento y Claridad del rol	Revisión para socializar el proceso de registro de anotaciones de mérito y demerito según Ley 18.834 Estatuto administrativo.	Unidad de Personal y Remuneraciones, Departamento de Gestión de personas y Subdirector de Gestión y desarrollo de las Personas	N° de actividades programadas / N° de actividades realizadas *100	acta de reuniones, correos, etc.	100%	Diciembre	Anual	
26	Dimensión Calidad del Liderazgo	Revisión y modificación documento de apoyo al precalificador/a en la Dirección del Servicio de Salud Metropolitano Central del proceso Calificadorio, Ley 18.834, Estatuto Administrativo, para socializar durante el proceso precalificadorio.	Unidad de Personal y Remuneraciones, Departamento de Gestión de personas y Subdirector de Gestión y desarrollo de las Personas	N° de actividades programadas / N° de actividades realizadas *100	Memo al precalificador	100%	Diciembre	Anual	
27	Dimensión Calidad del Liderazgo	Revisión para socializar el proceso de acreditación de horas compensatorias y su correcta ejecución según Ley 18.834 Estatuto administrativo.	Unidad de Personal y Remuneraciones	N° de actividades programadas / N° de actividades realizadas *100	acta de reuniones, correos, etc.	100%	enero	Anual	
28	Dimensión Violencia y Acoso	Informar registro de Denuncias por Enfermedad Profesional al Organismo Administrador de la Ley a Dupla prevención DSSMC	RT Prevención de riesgos	N° de reportes a organismos externos / N° de reportes compartidos internamente con dupla prevención * 100	Memorándum Subdirecciones y Jefaturas de departamento	100%	Diciembre	Anual	
29	Dimensión Inseguridad en las condiciones de Trabajo	Socializar proceso de Denuncia por Accidente Laboral con el Organismo Administrador de la Ley	RT Prevención de riesgos	N° de acciones planificadas / N° de acciones realizadas * 100	Fotografías	100%	Diciembre	Anual	
30	Dimensión Inseguridad en las condiciones de Trabajo	Generar flujograma de Evaluación de puesto de Trabajo	RT Prevención de riesgos	Resolución Exenta	N° de Resolución Exenta	100%	Diciembre	Anual	

<b>31</b>	Dimensión Violencia y Acoso	Generar reunión con asociados y asociadas con presencia de Dupla de prevención DSSMC para sensibilización en la materia	Asociaciones gremiales DSSMC	no aplica	Lista de asistencia / acta de reunion	100%	Julio	Anual	
<b>32</b>	Dimensión Violencia y Acoso	Socializar y acompañar a asociados y asociadas a través de distintas vías en materia VALS	Asociaciones gremiales DSSMC	no aplica	Correos electrónicos / Fotografías	100%	Diciembre	Anual	
<b>33</b>	Dimensión Violencia y Acoso	Participar en capacitación o charlas que se nos invite en relación a estas materias	Asociaciones gremiales DSSMC	N° de actividades convocadas / N° de actividades asistidas * 100	Lista de asistencia / acta de reunion	100%	Diciembre	Anual	