Cuenta Pública participativa

Servicio de Salud Metropolitano Central

Red Salud Central

CRS SAMU HCSBA APS HEC HUAP

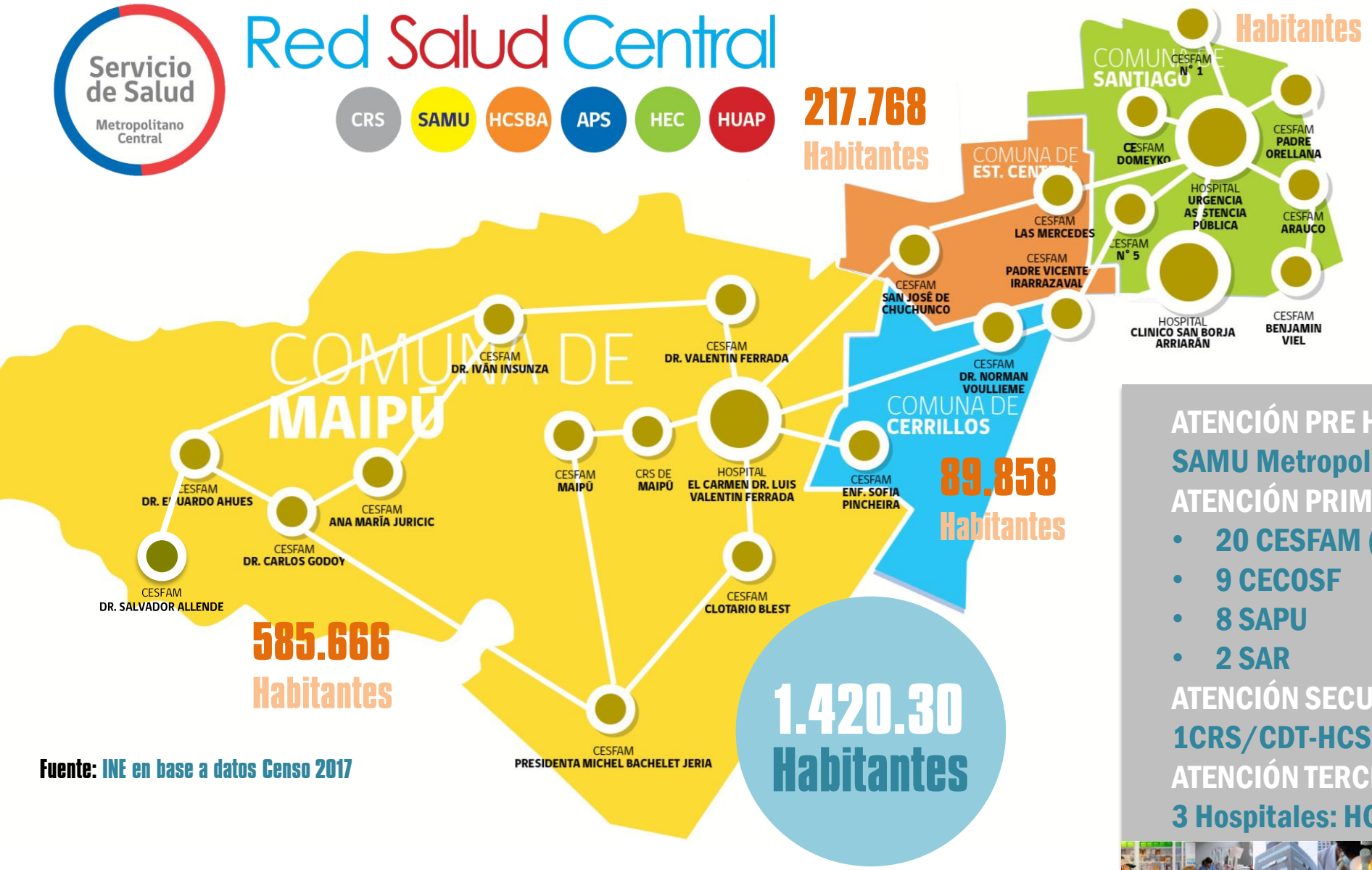
SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL

Servicio de Salud Metropolitano Central

Red Salud Central

CRS | SAMU | HCSBA | APS | HEC | HUAP

Cuenta Pública participativa



11.376
Funcionarios

ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA:
SAMU Metropolitano

ATENCIÓN PRIMARIA:
- 20 CESFAM (10 dependientes)
- 9 CECOSF
- 8 SAPU
- 2 SAR

ATENCIÓN SECUNDARIA:
1CRS/CDT-HCSBA, CAE-HEC / 4 COSAM

ATENCIÓN TERCIARIA:
3 Hospitales: HCSBA/HUAP/HEC

Fuente: INE en base a datos Censo 2017

Cuenta Pública participativa

Secciones
Cuenta Pública

- Gestión y Desarrollo de las Personas
- Gestión de Recursos Físicos y Financieros
- Atención Primaria
- Gestión Asistencial
- Participación y Experiencia Usuaria

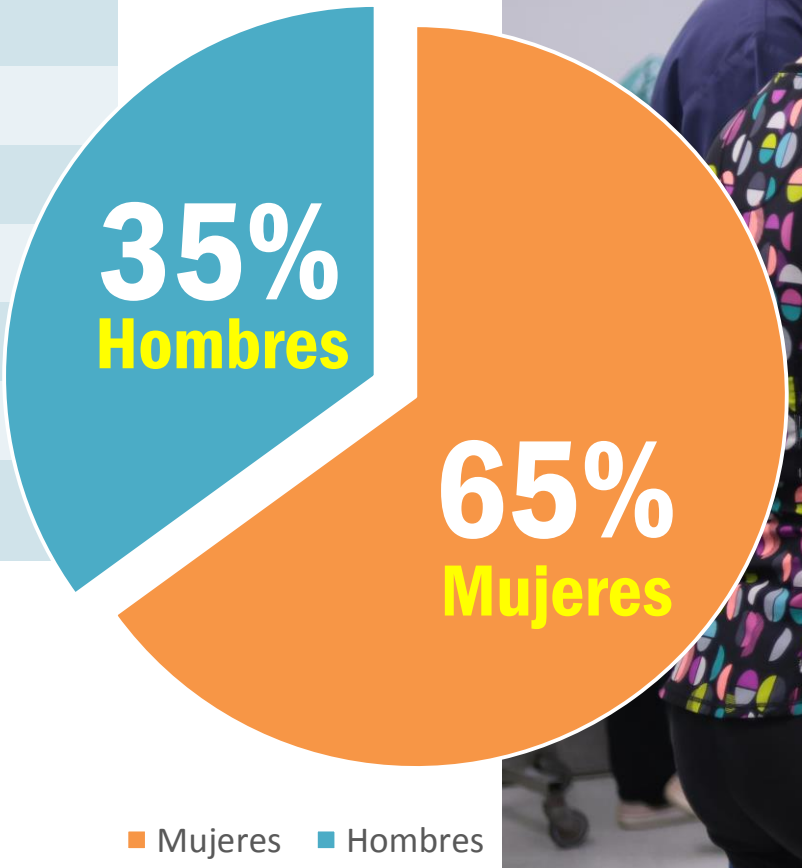
Cuenta Pública participativa

Gestión y Desarrollo de las Personas

Dotación

Establecimientos	N° Personas
Dirección de SSMC	273
Dirección de Atención Primaria	1.613
Hospital Clínico San Borja Arriarán	3.501
SAMU Atención Prehospitalaria	512
Hospital Urgencia Pública	2.324
Hospital El Carmen Maipú	3.153
Total	**11.376**

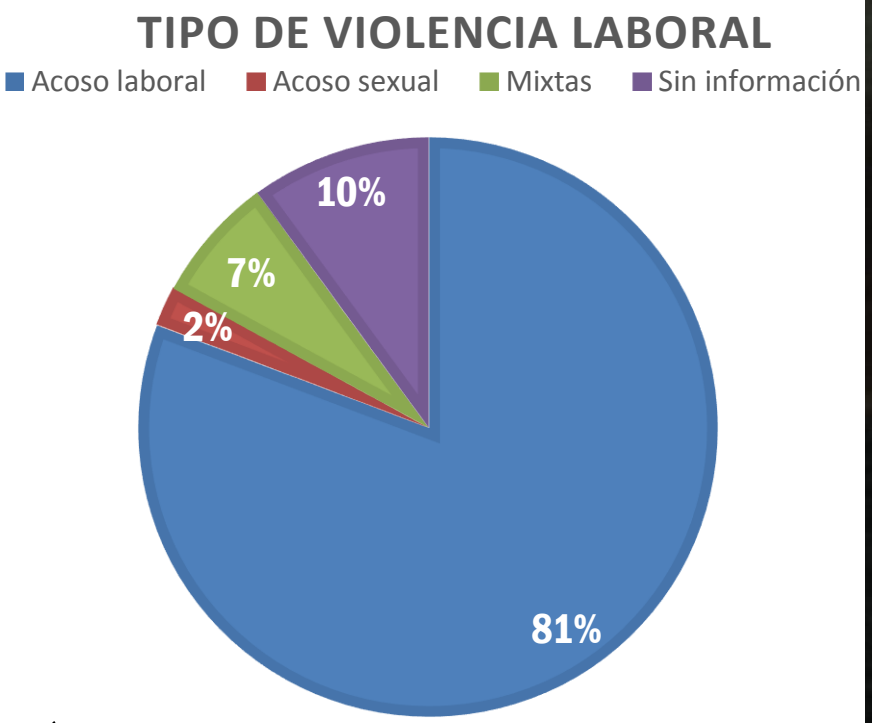
Distribución por sexo



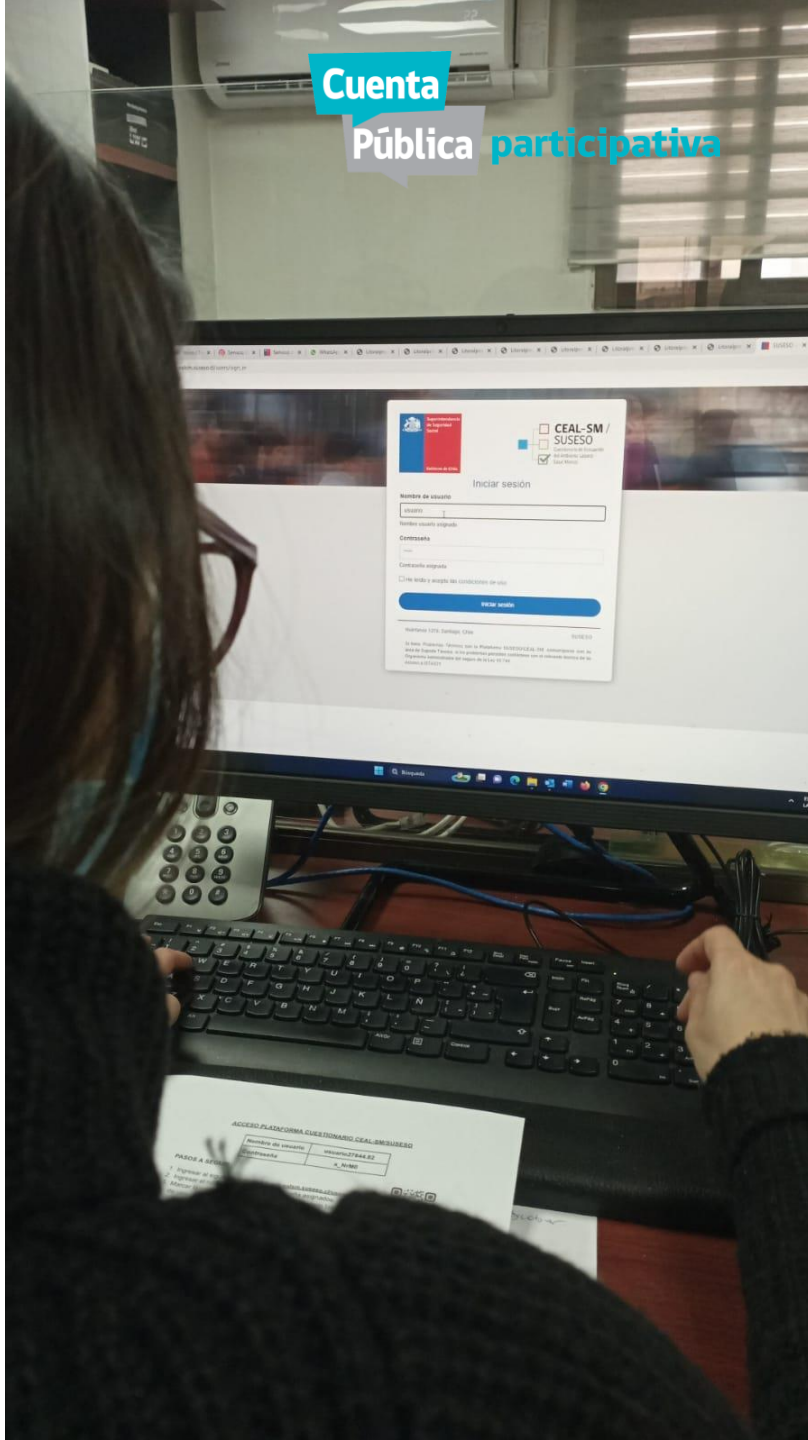
Estadística violencia, acoso
Laboral y sexual en el trabajo

270

Denuncias
año 2024



- Se incorporó perspectiva de género
- Apoyo y protección a denunciantes
- Fortalecimiento de competencias en fiscales



Seguridad Funcionaria
Indicadores de violencia externa

TOTAL DE AGRESIONES REGISTRADAS

677
PERÍODO
ENERO – DICIEMBRE 2023

V/S

622
PERÍODO
ENERO – DICIEMBRE 2024

En los establecimientos de la Red SSMC

Logros 2024

- Fortalecimiento de Infraestructura.
- Articulación Estratégica intersectorial.
- Constitución de mesas de seguridad en toda la RED.

Capacitación

Ejes temáticos

- Medio Ambiente y entornos saludables.
- Estilos de Vida.
- Enfermedades transmisibles.
- Enfermedades Crónicas no transmisibles y Violencia.
- Funcionamiento y Discapacidad.
- Emergencias y Desastres.
- Gestión de Calidad e Innovación.

Gasto
M$ 475.011

Funcionarios
Capacitados

72%

Servicio de Salud Metropolitano Central
APS SSMC ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
SAMU METROPOLITANO 131
HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PUBLICA
HOSPITAL EL CARMEN Dr. Luis Valentín Ferrada
Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN

Ausentismo Laboral

Establecimientos	2023	2024
Direccion de SSMC	20,5	22,7
Direccion de Atención Primaria	31,7	29,9
Hospital Clínica San Borja Arriarán	30,6	29,5
SAMU Atención Prehospitalaria	38,4	36,4
Hospital Urgencia Pública	38,4	39,0
Hospital El Carmen Maipú	40,7	40,5
SSMC	34,9	34,7

N° promedio de días por funcionario

Acciones desarrolladas 2024

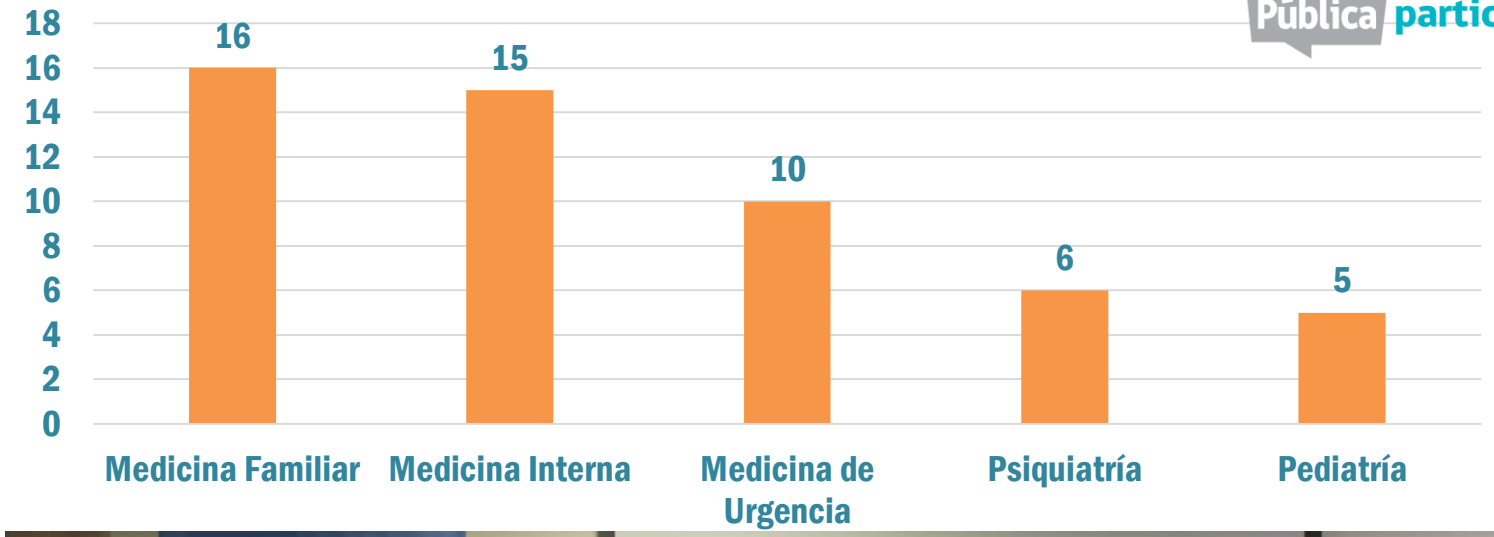
- ☐ Protocolo para el Abordaje del Ausentismo Laboral con Enfoque Biopsicosocial.
- ☐ Fortalecimiento de la gestión a nivel local (comités de Ausentismo).
- ☐ Políticas de Conciliación de la Vida Personal y Familiar con el Trabajo.
- ☐ Exámenes de salud preventivos para funcionarios.

Especialistas en Formación

Año	N° Becados
2021	9
2022	24
2023	23
2024	24
Total	80

+Especialistas para la RED

Principales Especialidades



Cuenta Pública participativa

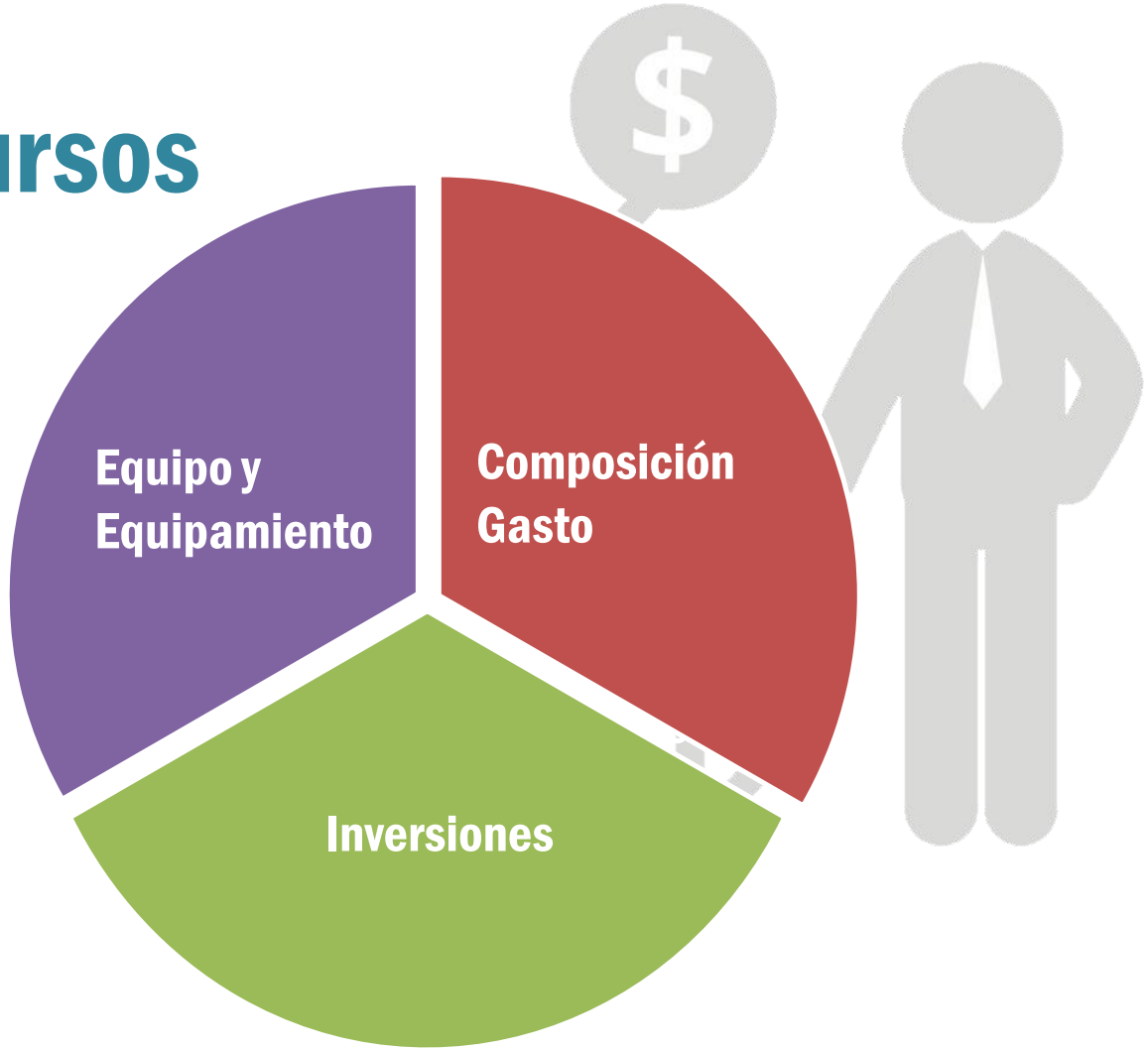
Retorno de Especialistas formados

- Anatomía Patológica
- Genética Clínica
- Medicina de Urgencia
- Medicina Familiar
- Medicina Interna
- Psiquiatría Adulto

11+ para la RED

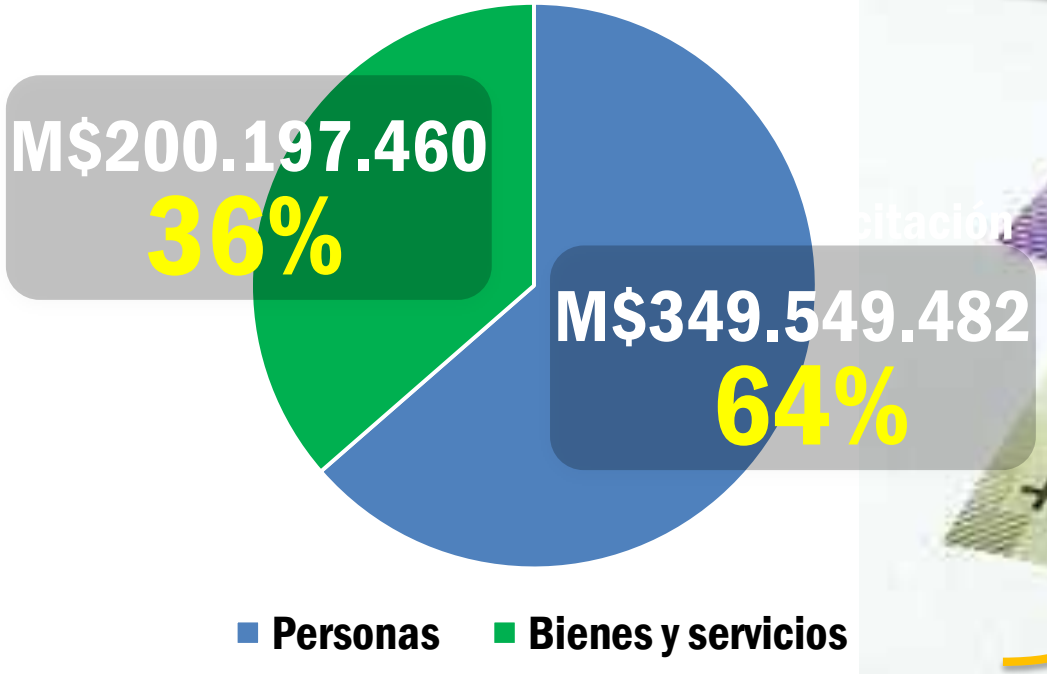
APS SSMC	Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PUBLICA	HOSPITAL EL CARMEN Dr. Luis Valentín Ferrada
4	1	4	2

Gestión de Recursos Financieros



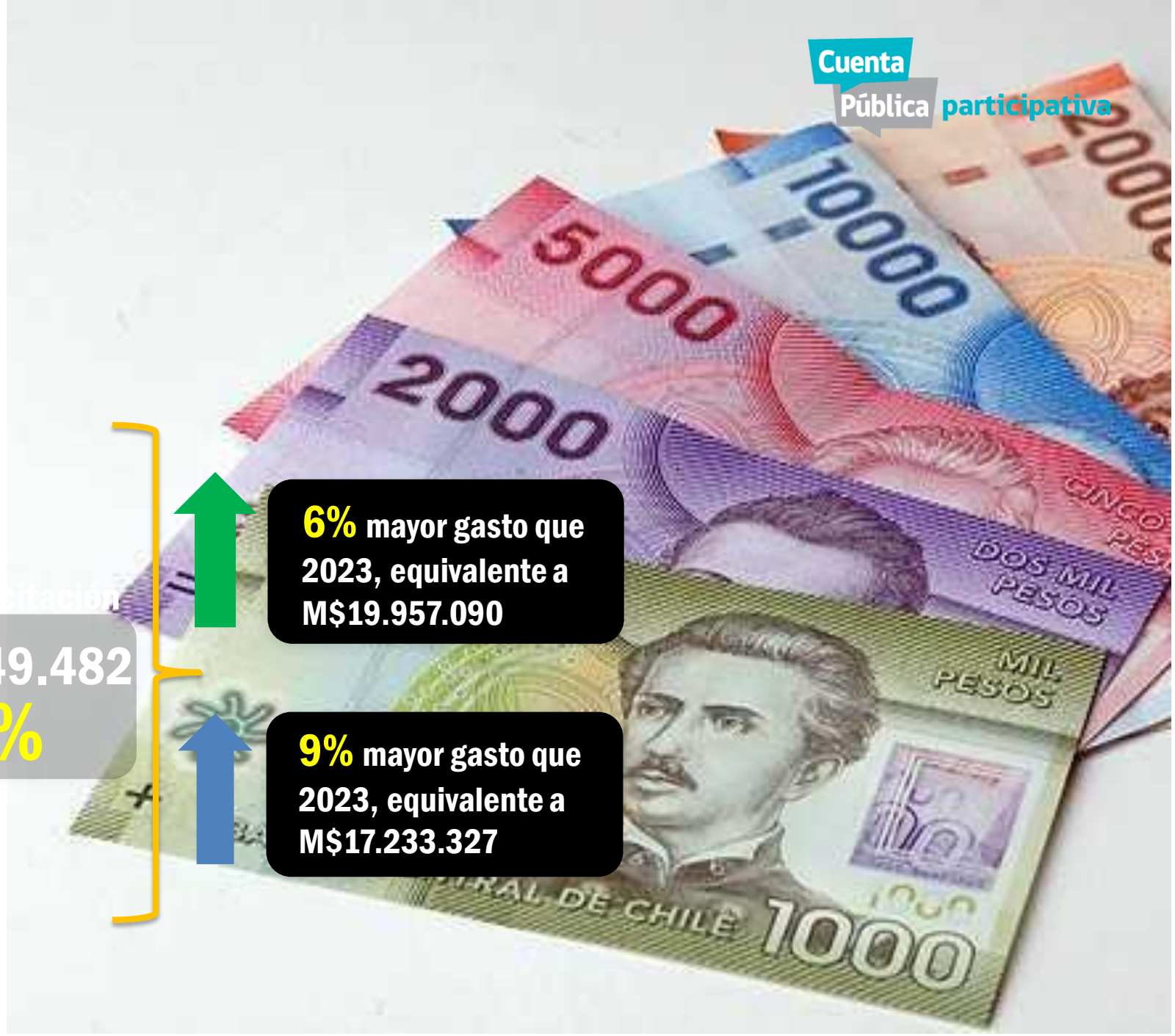
Gestión Financiera

Composición del Gasto 2024 en Personas, Bienes y Servicios



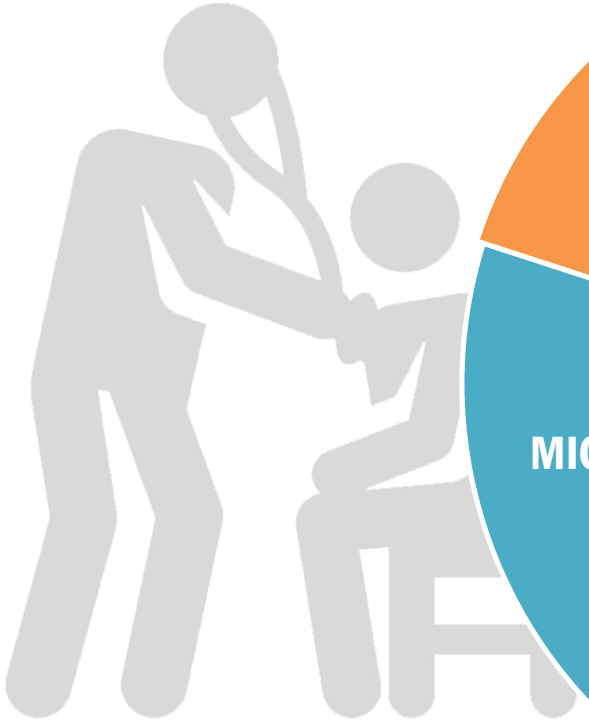
6% mayor gasto que 2023, equivalente a M$19.957.090

9% mayor gasto que 2023, equivalente a M$17.233.327



Cuenta Pública participativa

Atención Primaria



Estrategia de Cuidados Integrales Centrado en la Persona (ECICEP).

9 centros — 2020

13 centros — 2024

20 centros — 2025

- El 65% de los CESFAM de la red tiene actualmente implementada la estrategia.
- Consolidación Equipo Gestor ECICEP SSMC para completar la puesta en marcha de ECICEP en las 4 comunas de la RED.

Cuenta Pública participativa

Capacidad resolutiva en APS

Estrategia Consultoria

1.475 tele consultorías en Salud Mental

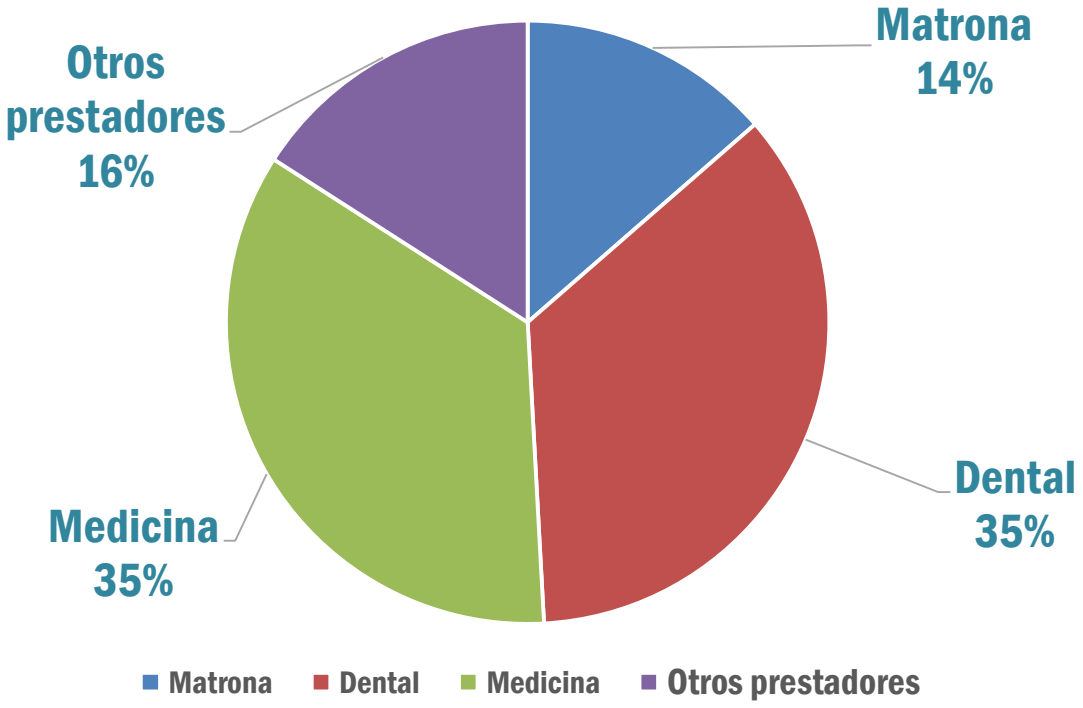
+

217

Consultorías y Tele consultorías en Cardiología, Diabetología , Neurología Infantil y Demencia.

Telesalud
APS 2024

2023	2024	2025
2 centros	6 centros	20 centros



TOTAL DE SOLICITUDES
20.430

Cuenta Pública participativa

Programa Especial
de Salud y Pueblos Indígenas [PESPI]

Cuenta Pública participativa

Mesa Técnica Salud y Pueblos Indígenas

Trabajo con hospitales para la atención en salud con pertinencia cultural

6,6% población perteneciente a pueblos originarios

Cuenta Pública participativa

Acciones de trabajo
Población Migrante

- Charlas sobre acceso a prestaciones de salud
- Implementación Duplas Sanitarias
- Ferias de Salud en el territorio SSMC
- Coordinación intersectorial: servicios públicos, ONG, organizaciones sociedad civil

CESFAM
Acreditados

CALIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN SALUD
ACREDITADO

Acreditación certificada por
SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Cuenta Pública participativa

CESFAM Dr. Norman Voullieme

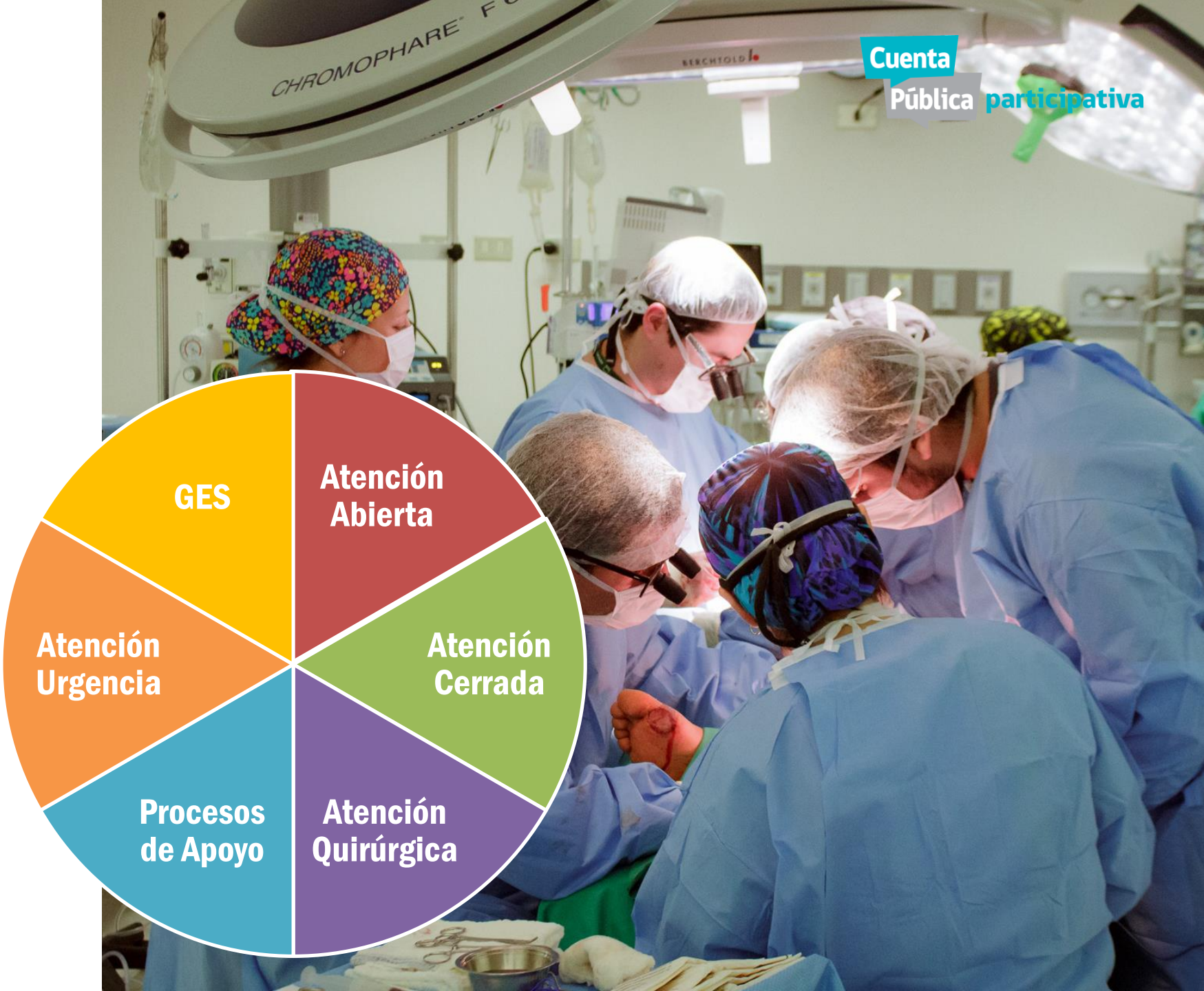
CESFAM Dr. Carlos Godoy

CESFAM San José de Chuchunco

Análisis Geoespacial

Construcción de nuevos limites territoriales en el 100% de los CESFAM de la red del SSMC, a través del análisis geoespacial de la población, con el objetivo de facilitar el acceso a la atención.

Gestión Asistencial



Gestión Asistencial

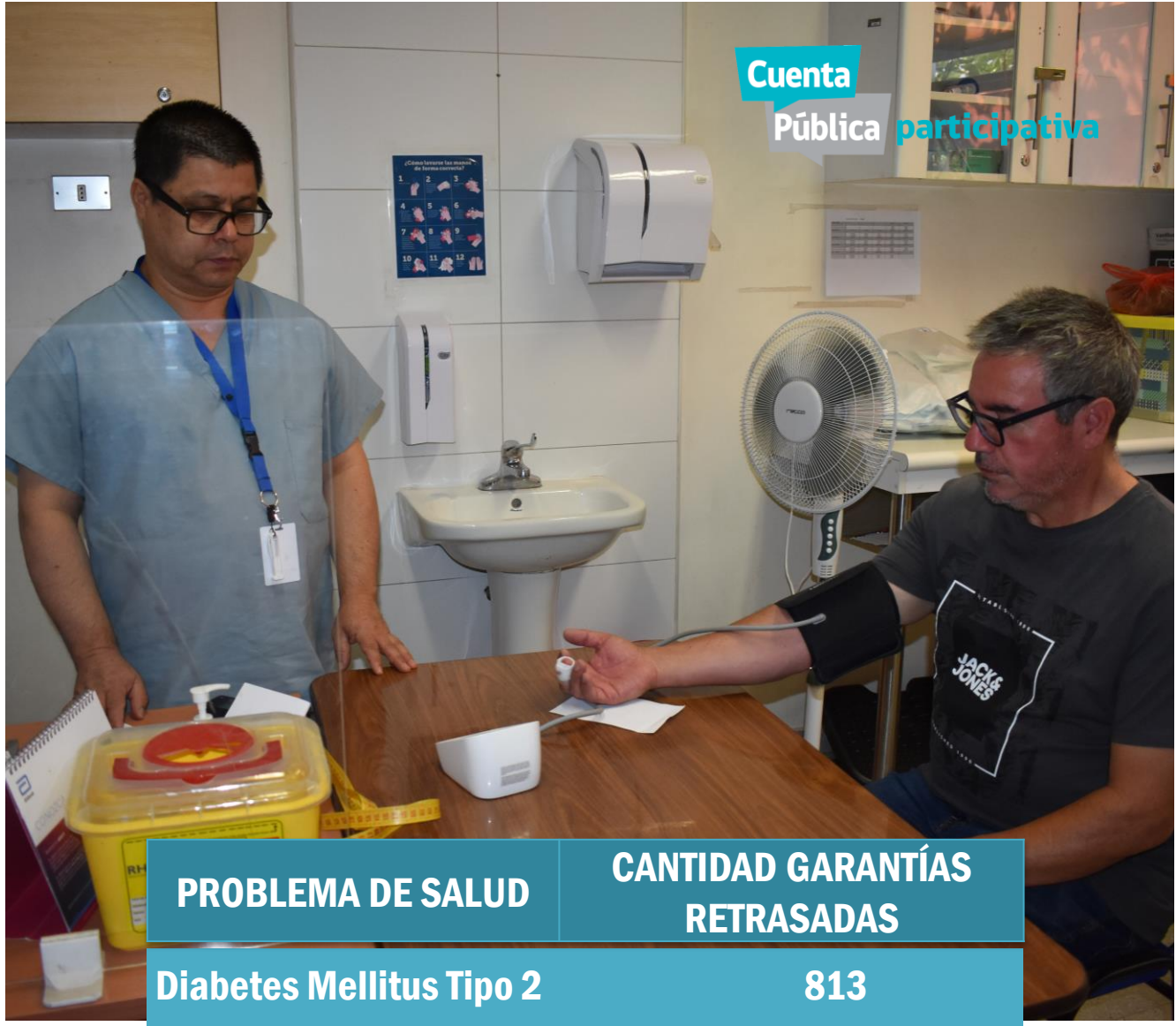
GES (Estado de las Garantías)

AÑO	GARANTÍAS GES CUMPLIDAS	TOTAL
2023	219.719	223.645
2024	239.116	242.619

98,24% cumplimiento año 2023

98,56% cumplimiento año 2024

40% GES son de APS



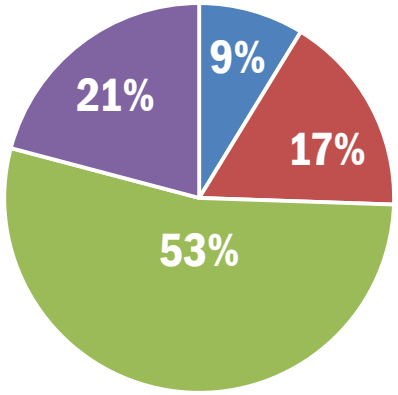
Retrasos en GES
Principales problemas de salud

PROBLEMA DE SALUD	CANTIDAD GARANTÍAS RETRASADAS
Diabetes Mellitus Tipo 2	813
Escoliosis	258
Hipoacusia Adulto	158
Depresión	99
Displasia Luxante de Caderas	97

Gestión Asistencial

Atención Cerrada

Camas según complejidad



- Unidades de Cuidado Intensivo (UCI)
- Unidades de Cuidado Intermedio (UTI)
- Cuidados Medios
- Cuidados Básicos

CRS Maipú	Hospital El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada	Hospital de Urgencia Asistencia Pública	Hospital Clínico San Borja Arriaran	TOTAL
40	451	298	430	1.219

CAMAS Disponibles	
SSMC	1,0
País	1,4
Brecha SSMC	526,3

Estándar por cada mil habitantes

Gestión Asistencial

Atención Cerrada

Altas Hospitalarias

Total egresos 2023
45.994

Total egresos 2024
46.350

+356 altas

- Hospitalización Domiciliaria y continuidad de cuidados según perfil de pacientes
- Coordinación APS, continuidad cuidado
- Gestión traslado pacientes en Red
- Protocolización gestión atención cerrada

Gestión Asistencial

Atención cerrada

Hospitalización Domiciliaria

Capacidad Instalada HD – Cupos 2024

Hospital Clínico SAN BORJA ARRIARAN	HOSPITAL EL CARMEN Dr. Luis Valentín Ferrada	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PUBLICA	TOTAL
60	176	80	316

- Mejora en Georreferenciación (+eficientes)
- Incorporación otros profesionales al equipo
- Continuidad de Cuidados en APS desde la solicitud de Hospitalización Domiciliaria

Atenciones H. Domiciliaria 2023
11.497

Atenciones H. Domiciliaria 2024
11.737

+240 Atenciones

Gestión Asistencial

Atención Quirúrgica

Total Cirugías 2023
55.352

Total Cirugías 2024
55.509

+157
Cirugías

Estrategias

- Fortalecimiento del proceso prequirúrgico
- Mejora contactabilidad
- Priorización por condición clínica y tiempo de espera
- Habilitación de 1 pabellón de alto rendimiento de acuerdo con estrategia MINSAL (Centros Regionales de Resolución)

Gestión Asistencial

Atención Quirúrgica

Tiempo de Espera Quirúrgica

2023
Mediana espera 296 días

2024
Mediana espera 271 días

25
días menos de espera

Días de espera Nacional
299 días

Ocupación de pabellones	74,4%	2023
	91,88%	2024
Suspensión de cirugías	9,19%	2023
	6,68%	2024

Gestión Asistencial

Atención Abierta

Consultas de Especialidad de nivel secundario

Total consultas 2023
377.757

Total consultas 2024
396.023

+15.266
Consultas

- **Fortalecimiento proceso de Referencia y Contrareferencia.**
- **Fortalecimiento en uso de estrategia Hospital Digital.**
- **Navegadores en Red.**

Gestión Asistencial

Atención Abierta

Consulta nueva de especialidad

Días de espera nacional
271 días

2023
Mediana espera 276 días

2024
Mediana espera 265 días

11
días menos de espera

Gestión Asistencial

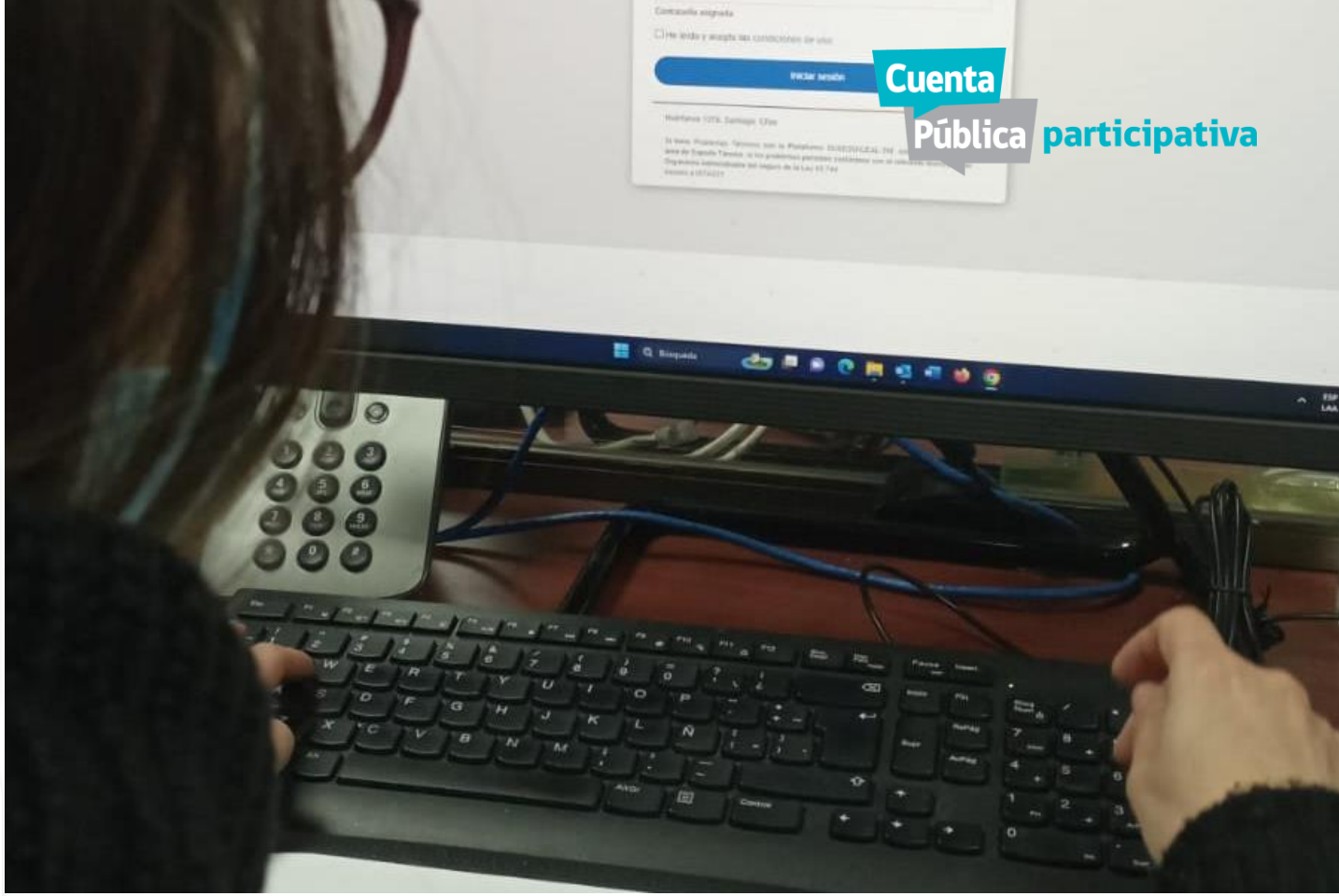
Atención Abierta

Teleconsultas

Total atendidos 2023
34.835

+2.088
Teleconsultas

Total atendidos 2024
36.923



- Aumento disponibilidad profesional médico
- Extensión horaria de atención en especialidades críticas
- Mejor priorización de atención.

Gestión Asistencial

Atención Abierta

Tiempo de Espera Consulta Nueva Especialidades Odontológicas

Mediana espera 2023
293 días

Mediana espera 2024
228 días

65
Días menos de espera

Días de espera nacional
249 días

- **Capacitaciones para mejorar pertinencia de derivaciones de APS.**
- **Más equipamiento e instrumental, para el abordaje de listas de espera odontológica.**

Gestión Asistencial

Atención Urgencia Red Asistencial

Total Atenciones de Urgencia

2023
620.013

2024
633.784

+13.771
Atenciones

- **Coordinación con Atención Primaria para continuidad de cuidados en pacientes con patologías complejas.**
- **Coordinaciones internas en hospitales para mejorar el acceso de pacientes en espera de camas.**

Atención Prehospitalaria

Atención Urgencia Red Asistencial

¿Cuántos traslados realiza el SAMU al año?

2024

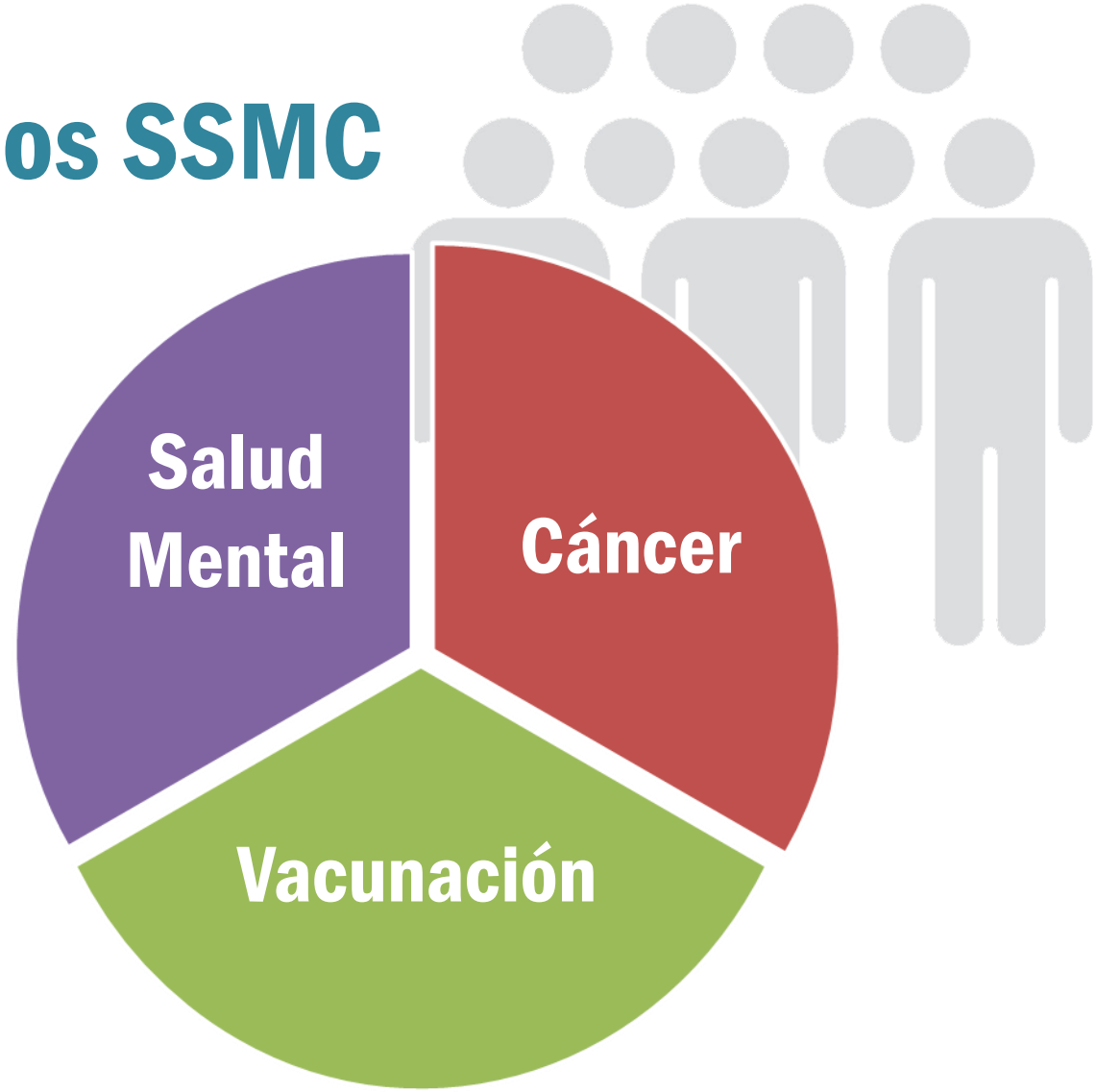
47.639

Del total de traslados 2024:

86,19% traslados primarios

y 13,81% traslados secundarios

Ejes Prioritarios SSMC



Salud Mental

Lista de Espera en Salud Mental

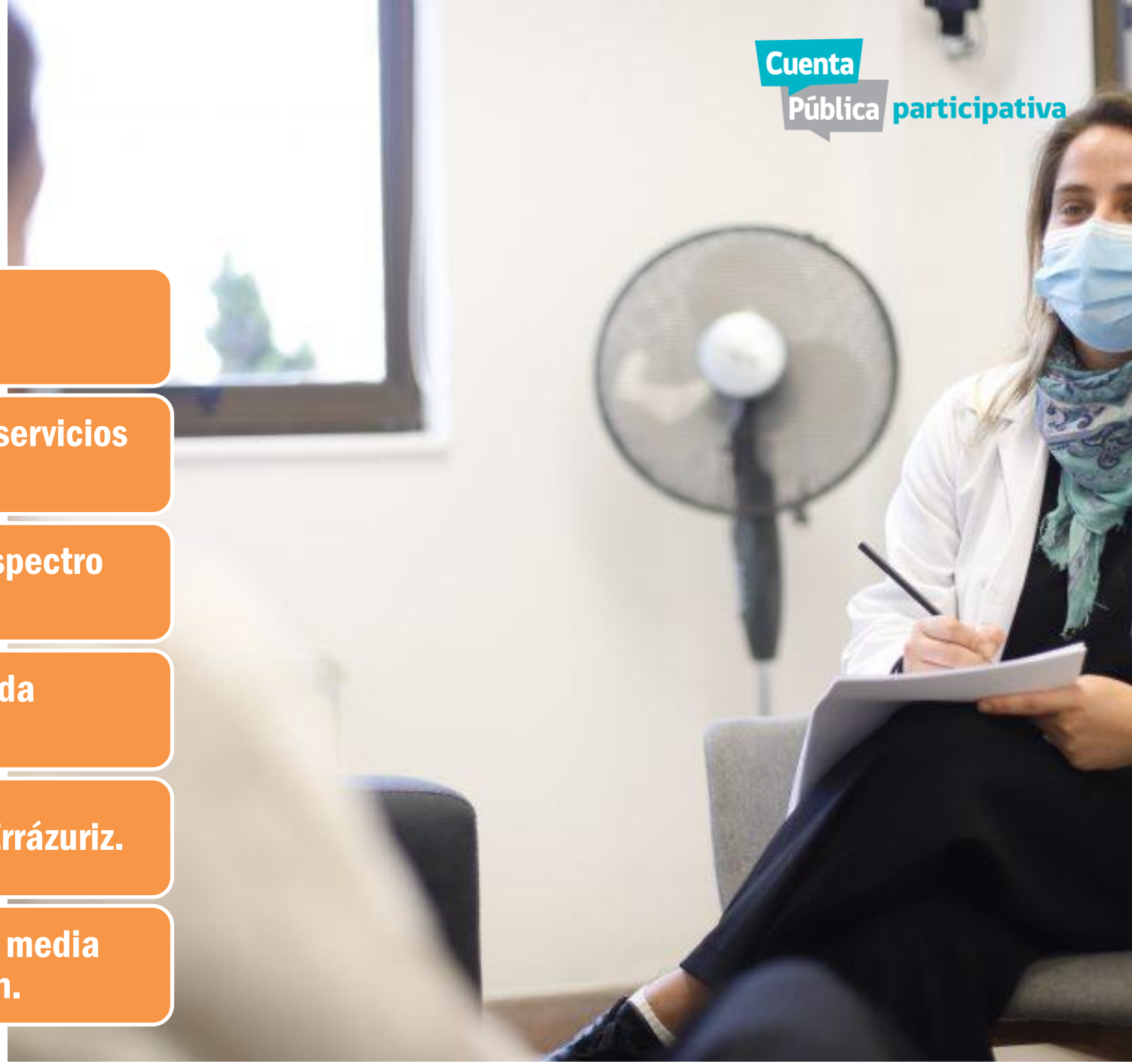
2023	2024		
Psiquiatría adulto 1.184 personas en espera	**Psiquiatría adulto** 1.825 personas en espera	+54%	2024 Mediana espera 295 días
Psiquiatría pediátrica y adolescente 527 personas en espera	**Psiquiatría pediátrica y adolescente** 827 personas en espera	+57%	2024 Mediana espera 256 días

Brecha de atención ambulatoria y de hospitalización de corta estadía, para personas con problemas de salud mental.

Salud Mental

Estrategias

- Reubicación COSAM de Cerrillos, mejorando condiciones de infraestructura.
- Protocolo Manejo pacientes salud mental en servicios de emergencia hospitalaria.
- Implementación Mesa de trabajo Trastorno espectro autista.
- Consolidación Comité Ingreso Atención Cerrada Adultos SSMC.
- Trabajo colaborativo habilitación COSAM Lo Errázuriz.
- Apertura de 18 camas Unidad de observación media transitoria para adultos en Hospital El Carmen.

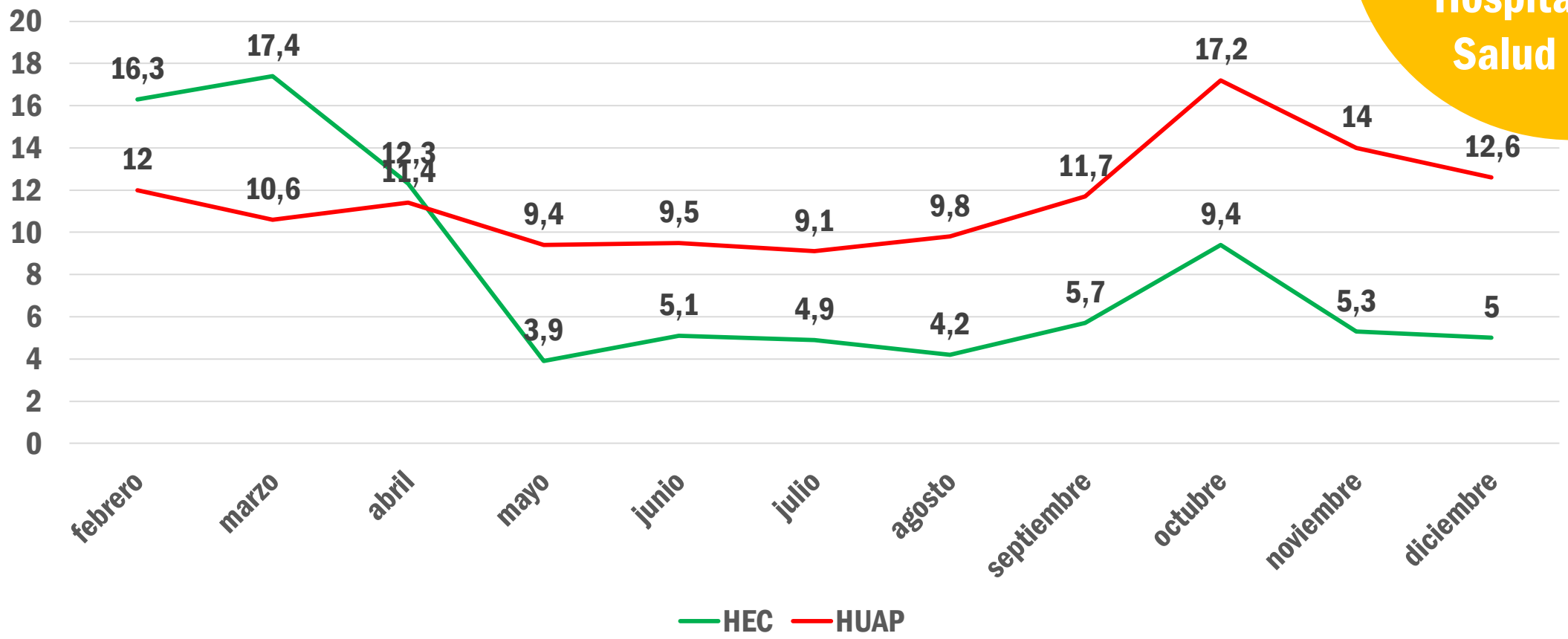


Salud mental

Promedio de pacientes en espera de camas Salud Mental Unidad Emergencia Adulto Febrero Diciembre 2024

Cuenta Pública participativa

HEC disminuyó un 66% la espera de Hospitalización Salud Mental



Cáncer
Acciones implementadas 2024

- 45 pacientes en quimioterapia en convenio de colaboración entre Hospital El Carmen de Maipú y Metropolitano.
- Aumento de mamografías en APS por convenios de resolutividad.
- Implementación de segunda Unidad de Patología Cervical para la Red en Hospital El Carmen.
- Implementación de técnicas de laboratorio para la detección del cáncer.
- Renovación mamógrafo en Hospital San Borja Arriarán, que permite estereotaxia.
- Implementación de gestoras oncológicas en Hospital San Borja Arriarán y El Carmen.

Cuenta Pública participativa

Vacunas:

	Meta país	Cobertura SSMC
Influenza	85%	80%
Virus respiratorio Sincicial	85%	92,07%
COVID-19	85%	44,68%

	Meta OPS	Cobertura 4to básico	Cobertura 5to básico
Virus papiloma Humano 2024	85%	90%	85%

Participación y Experiencia Usuaria

Participación

OIRS

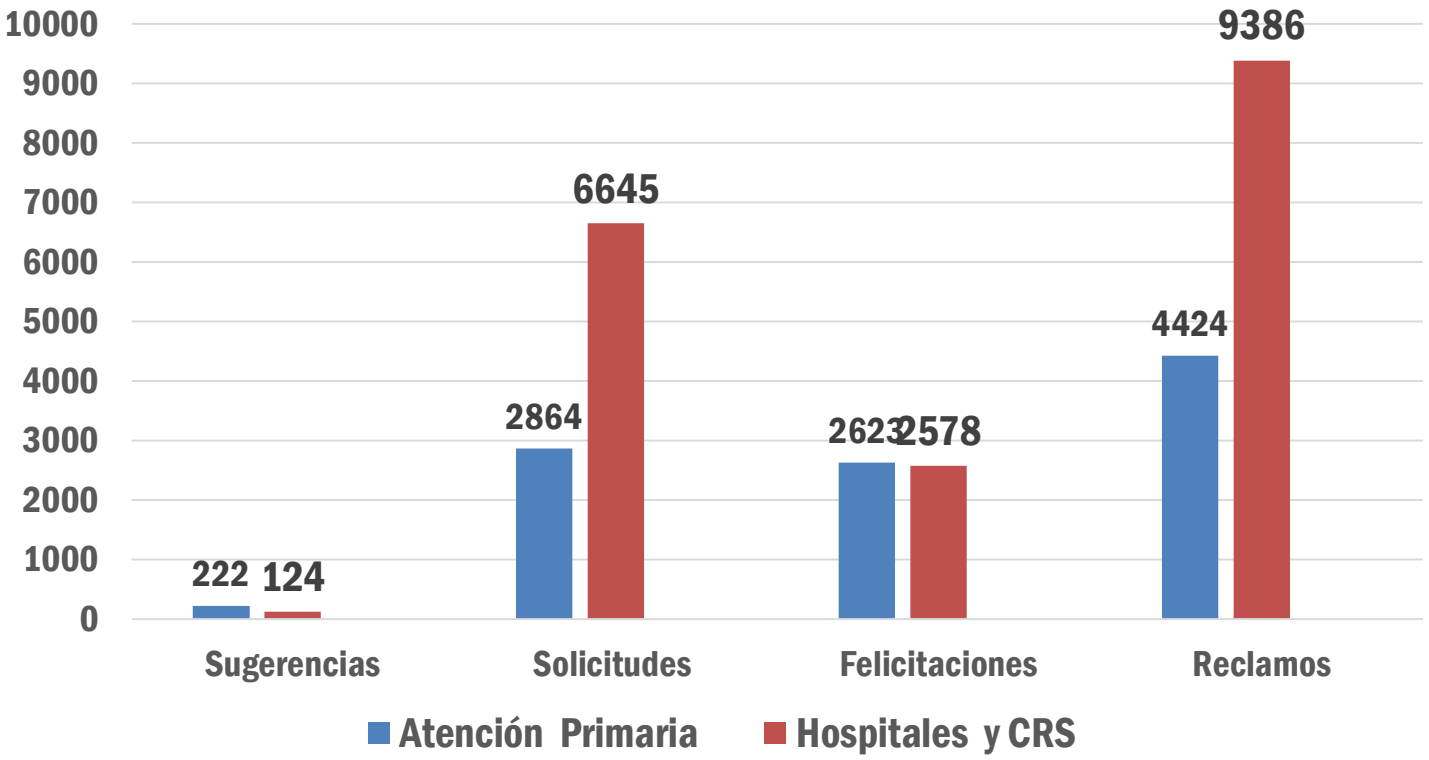
Solicitudes Ciudadanas

2023

Atención primaria	9.960
Hospitales	14.016

2024

Atención primaria	10.133
Hospitales	17.513



Reclamos
2024

Atención Primaria

45% Procedimientos Administrativos
28% Trato
8% Tiempos de Espera

Hospitales

58% Tiempos de Espera
17% Procedimientos Administrativos
10% Trato

Estrategias de Participación

- Radios comunitarias
- Alianzas con colegios
- Conversatorios
- Taller de Cuentacuentos
- Charlas de prevención en cáncer de mama y cervicouterino
- Comisión de Trabajo Territorial (CTT)

Cumplimiento
Compromisos de Gestión 2024

Cuenta Pública participativa

- Los Compromisos de Gestión (COMGES) son acuerdos establecidos entre el MINSAL y los Servicios de Salud para mejorar la calidad y eficiencia.
- Estos compromisos se enfocan en áreas prioritarias para fortalecer la red asistencial y se evalúan a través de indicadores específicos que miden el logro de objetivos estratégicos.

Logramos posicionarnos entre los 10 Servicios de Salud con mejor desempeño durante 2024

Ranking anual 2024

Osorno	82.28 %
Ñuble	82.10%
Arica	81.66%
Aconcagua	80.28%
Arauco	80.02%
M. Oriente	79.46%
Talcahuano	78.23%
Chiloé	77.16%
M. Occidente	76.97%
M. Central	76.89%

10° lugar País

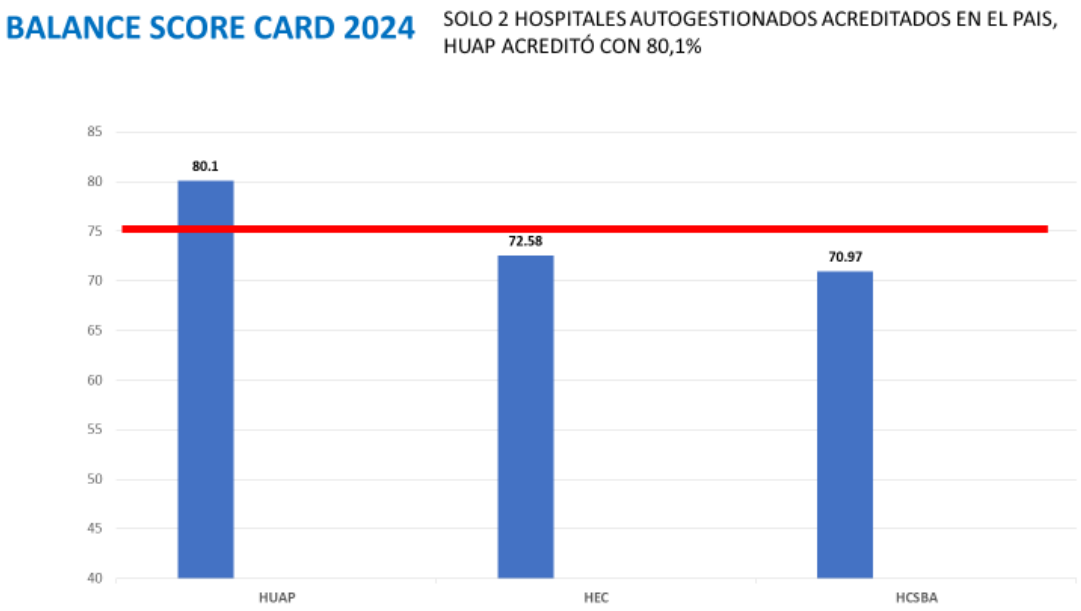
Posición Ranking

2023	2024
15	10

Sube 5 lugares

Cumplimiento
Balanced Score Card (BSC) 2024

- El BSC es instrumento que mide el rendimiento de los 62 establecimientos autogestionados en red del sistema de salud chileno.
- Cuenta con 31 indicadores (de 0 a 4 puntos), de los cuales se debe aprobar al menos un 75% del total.
- Además, se verifica el cumplimiento de la adecuada articulación con la red asistencial y un correcto equilibrio presupuestario y financiero.



Durante 2024, HUAP fue uno de los 2 establecimientos que acreditó en el país, con un 80,1%

Desafíos

INFRAESTRUCTURA

- Reposición CESFAM Chuchunco
- Reposición CESFAM Maipú
- Reposición Hospital Clínico San Borja Arriarán
- Apertura CESFAM Erasmo Escala
- Apertura COSAM Lo Errázuriz

PARTICIPACIÓN

- Humanización- Experiencia Usuaria
- Ampliar la participación social
- Instalación COSOC

GESTIÓN DE PERSONAS

- Plan de ausentismo
- Fortalecimiento Prevención Violencia, acoso laboral y sexual
- Seguridad funcionaria

GESTIÓN ASISTENCIAL Y APS

- Mejorar tiempos de espera
- Optimización uso de infraestructura
- Profundizar estrategia ECICEP

INNOVACIÓN

- Estrategia digital SSMC
- Herramientas Tecnológicas para mejorar acceso

Cuenta Pública participativa

Gracias...

SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL