

CIRA 2026

Consejo Integrado
de la Red Asistencial



Red Salud Central



S E R V I C I O D E S A L U D M E T R O P O L I T A N O C E N T R A L

¿Qué es el Consejo Integrado de la Red Asistencial (CIRA)?

Instancia de participación lideradas por la Dirección del Servicio de Salud que reúne a representantes de hospitales, APS y comunidad con el propósito de fortalecer la articulación territorio-gestión, la participación ciudadana y la equidad territorial en la atención.

¿Qué son las Comisiones de Trabajo Territorial (CTT)?

Instancias de participación de la comunidad usuaria con los equipos de salud de la red.

Tienen un carácter consultivo y de coordinación territorial.

Tributan al Consejo Integrado de Red Asistencial (CIRA) sobre información local o territorial.

Planificación Estratégica SSMC 2025 – 2030

Avances 2025 y Lineamientos 2026



Servicio de Salud Metropolitano Central



Misión

Articular, planificar y monitorear la red de establecimientos del Servicio de Salud Metropolitano Central, para garantizar la prevención, promoción y atención de la salud de manera oportuna y con calidad según las necesidades del ciclo vital de los usuarios del territorio.

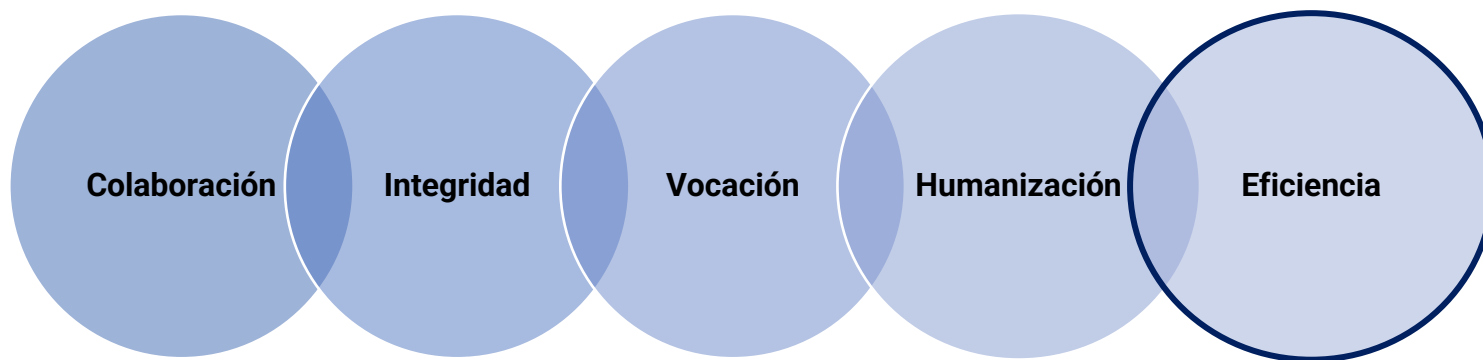
Visión

Ser una **red de salud pública referente**, confiable, humana y pionera en la gestión de acciones de prevención, tratamiento y recuperación, **promoviendo un sistema saludable y equitativo** para todos los usuarios de nuestro territorio.

Propuesta de valor

Generar un entendimiento profundo de las **necesidades de la población del territorio** y sus futuras modificaciones, para así establecer un **trabajo en red eficiente y eficaz**, que permita dar **respuesta oportuna y de calidad**, en un ambiente seguro de trabajo.

Valores institucionales



Pilares Estratégicos

Objetivos Estratégicos

1

Priorización de la satisfacción del usuario en términos de **oportunidad y calidad de atención**, según la necesidad de la población del territorio



Acceso y oportunidad de la atención



Calidad, seguridad y experiencia **usuario**



Modelo de atención **APS**

2

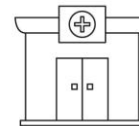
Fortalecimiento, ampliación y profundización de un trabajo/operación en Red del SSMC



Coordinación y cooperación



Eficiencia operacional y financiera



Infraestructura y equipamiento



Ciclo de **vida laboral** de los **funcionarios**

Resultados OE 1 – 2025

Acceso y oportunidad de la atención

Indicador	Resultado	Meta
% Inasistencias a consultas APS	11,1% 	7,7%
% Cumplimiento programación	93,68% 	95%
Disminución tiempo de espera Consulta Nueva de Especialidad (Mediana)	300 días 	224 días
Resolución quirúrgica de lista de espera (sobre el percentil 75)	1.897 qx 	3.350 qx
GES	98,59% 	99,95%
Hospitalización UEH antes de 12 hrs.	33,77% 	85%

Logros

1. Elaboración y difusión de la **Cartera de Servicios**
2. Fortalecimiento de **Programación en Red**
3. Implementación de **Camas de Corta estadía en salud mental** en HEC (18)
4. **Implementación COSAM** Lo Errazuriz Maipú
5. Implementación de **Proyecto de interoperabilidad**

Desafíos

1. Gestionar **Tiempos de Espera**
2. Gestionar de manera **Eficiente la Oferta** (capacidad disponible)
3. **Estandarizar y optimizar procesos** (ambulatorio, quirúrgico, procedimientos, entre otros)

Resultados OE 2 – 2025

Calidad, seguridad y experiencia usuaria

Indicador	Resultado	Meta
% establecimientos de atención cerrada que cumplen con normas de calidad y seguridad	100% 	100%
Aplicación de la encuesta de cultura de calidad en establecimientos de Atención Cerrada	100% 	100%
% establecimientos APS acreditados	55% 	33,3%
% cumplimiento plan trienal de Participación Social y Gestión de Satisfacción Usuaría	100% 	100%
Comité de Solicitudes Ciudadanas de la Dirección	100% 	100%
Humanización	80% 	100%

Logros

1. Avances en **acreditación** de centros **APS** (11 de 20)
2. Aplicación de **pautas de calidad** en establecimientos de **atención cerrada**
3. Fortalecimiento de la **participación social**, a través de trabajo periódico con la comunidad.

Desafíos

1. Realizar evaluaciones cuantitativas de la **experiencia y satisfacción usuaria** (viaje del usuario)
2. Fortalecer **plan de trabajo Humanización**

Resultados OE 3 – 2025

Modelo APS

Indicador	Resultado	Meta
Establecimientos de APS certificados MAIS	16 CESFAM 	12 CESFAM
Establecimientos de APS con ECICEP	17 CESFAM 	4 CESFAM
Continuidad de la Atención	75% (Atención CESFAM) 	100%
	95% (Disponibilidad Fármacos) 	100%
% aumento de resolutiveidad en APS	-10% 	10%
% derivaciones en APS al nivel secundario	9,44% 	≤10%

Logros

1. Avances en la implementación del **Modelo de Atención Integral de Salud Familiar (MAIS)** y **ECICEP**
2. Progresos en la **estratificación de la población**
3. Incorporación de nuevos protocolos de **referencia y contrarreferencia**
4. Articulación con herramientas digitales como **Hospital Digital y Telesalud**

Desafíos

1. Mejorar **resolutiveidad y continuidad de atención**
2. Avanzar con **implementación de MAIS y ECICEP**

Resultados OE 4 – 2025

Coordinación y cooperación

Indicador	Resultado	Meta
Modelo de gestión aprobado	100% 	100%
% implementación de la gestión de procesos	100% 	100%
Estrategia digital	10% 	100%

Logros

1. Desarrollo de **Modelo de Gestión**
2. Construcción de **Mapa de Procesos** de la Dirección del Servicio
3. **Modelación y formalización de procesos** de manera participativa, facilitando la colaboración y coordinación de diversos equipos
4. **Apoyo técnico** a la implementación del **proyecto de interoperabilidad**

Desafíos

1. Diseñar e implementar **Estrategia Digital**
2. Realizar mejora continua **Mapa de Procesos**
3. Avanzar con la **formalización de procesos**
4. Fortalecer de manera intencionada y metodológica los espacios **de trabajo colaborativos** que favorezcan la **articulación en red**

Resultados OE 5 – 2025

Eficiencia operacional y financiera

Indicador	Resultado	Meta
% procesos levantados	100% 	100%
Variación % del gasto	0% 	$-5\% \leq X \leq 5\%$
% Compras por trato directo SSMC	10% 	10%
Levantamiento de Dotación	0% 	100%

Logros

1. Implementación de **mecanismos de seguimiento** para **control de deuda (actual y de arrastre)**
2. Modelamiento de **procesos de compra y financieros**
3. Formalización del rol de **referente técnico y articulación** con los referentes de la red en **ámbitos operacional y financiero**

Desafíos

1. Fortalecer el **seguimiento y control de la deuda** y gasto operacional
2. Realizar **seguimiento de los procesos de compra**, implementación de **Manual de Compras** y aumento de **compras coordinadas**
3. Implementar **proyecto de ficha clínica electrónica**

Resultados OE 6 – 2025

Infraestructura y equipamiento

Indicador	Resultado	Meta
% de ejecución Mantenimiento preventivo	99% 	≥95%
% establecimientos con Plan de Prevención de Riesgos	100%  (Atención cerrada)	100% (Atención cerrada)
% de presupuesto devengado (subtítulo 29 y 31)	76%* 	100%

Logros

1. Término y entrega de proyecto de **inversión CESFAM Erasmo Escala**
2. Adjudicación de **proyecto Reparación Mayor HCSBA**
3. Apertura **COSAM Lo Errazuriz**

Desafíos

1. **Priorizar procesos de infraestructura** en base a planificación 2026-2030 (Principal proyecto EPH HCSBA y Hospital de Cerrillos)

Resultados OE 7 – 2025

Ciclo de vida laboral de los funcionarios

Indicador	Resultado	Meta
Índice de Ausentismo Laboral	4,2 días disminuidos 	≥3 días disminuidos
Presencia de factores de riesgo psicosocial	Riesgo moderado  (no óptimo)	Riesgo Bajo
Procedimientos disciplinarios VALS cerrados	12,3% 	50%
Disminución del gasto subtítulo 21*	0% 	5%

*Modificación en lineamientos año 2026

Logros

1. Formalización de **procesos y protocolos VALS**
2. Avances en **medidas de conciliación familiar**
3. Aumento en la **participación de evaluación** CEAL (DSSMC 63% a 82%)

Desafíos

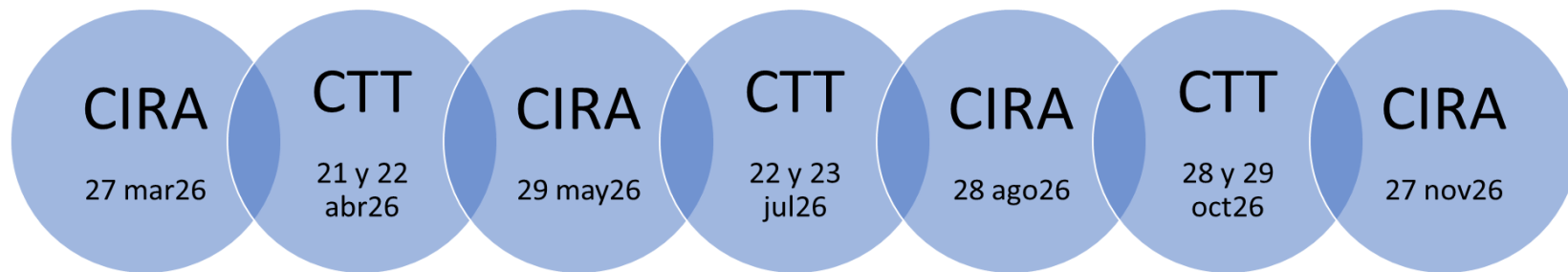
1. **Pertinencia del gasto** en honorarios
2. **Dotación** ajustada a **glosa presupuestaria**
3. **Desarrollo Organizacional**
4. Actualizar la **política de gestión de personas**

Lineamientos 2026

TRABAJANDO PARA USTED



Planificación CIRA y CTT 2026



Temas priorizados Comisión de Trabajo Territorial (CTT) 2026

Continuidad de
Atención

Ley Preferente



**Servicio
de Salud
Metropolitano
Central**

Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

**TRABAJANDO
PARA USTED**
